

DAFTAR PUSTAKA

- Alex, Nitiseminto., 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Pustaka Setia, Bandung.
- Harlie, M. 2010. *Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi dan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Pemerintahan Kabupaten Kabalong Kalimantan Selatan*. Jurnal Manajemen dan Akutansi. Vol. 11.No. 2, Oktober 2010.117-124.
- Hartatik, Puji Indah. 2014. *Buku Praktis Mengembangkan SDM*. Yogyakarta : Laksana.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia Cetakan Ketujuh Belas*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2016, *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi* Jakarta : Bumi Aksara.
- Mangkunegara, A.P. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Rivai, Veithzal. 2011. *Manajemen Sumber Manusia Untuk Perusahaan dan Teori dan Praktik*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Sinungan, Muchdarsyah. 2014. *Produktivitas Apa dan Bagaimana*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Sutrisno, Edy. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group.
- Tjiptono, Fandy. 2011. *Service Quality and Statisfaction*. Edisi 3. Andi Offset. Yogyakarta.
- Wijaya, T. 2011. *Manajemen Kualitas Jasa*. Edisi 1. PT Indeks, Jakarta