

DAFTAR PUSTAKA

- Ardan, Arbiansyah. (2012). *Sistem Akuntansi penggajian Pegawai pada KUD Karya Mina Tegal*. Tugas Akhir. *Koperasi*. Jakarta : Erlangga.
- Daft, Richards L, (2006 : 45) ,*Manajemen Pelayanan* . PT. Salemba Empat, Jakarta.
- Kotler, Philip. 2008. *Principle Of Marketing 12th Edition. Prinsip-prinsip Pemasaran (12th Ed)*. Ahli Bahasa: Sabran, Bob. Jakarta: Erlangga,
- Prihantoro (2011:101) *Hukum Asuransi Indonesia*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Republik Indonesia, Undang-Undang Nomor 33 dan Nomor 34 Tahun 1964 Tentang Dana Pertanggunganaan Wajib Kecelakaan Penumpang.
- Ridwan, Mujib. 2015. *Pengertian Asuransi Menurut Para Ahli*. (online) (<http://www.walangkopo99.blogspot.co.id/2015/05/pengertian-asuransi-menurut-para-ahli.html>, diakses pada tanggal 15 juli 2020).
- Sugiyono.2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bnadung: Alfabeta.
- Sujarweni, V. Wiratna. 2014. *Metode Penelitian: Lengkap, Praktis, dan Mudah Dipahami*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Tandjung, W ,(2004). *Marketing Management Pendekatan pada Nilai-nilai Pelanggan*. Malang: Banyumedia.

Triyani.(2013). *Sistem Akuntansi Penggajian pada Dinas Koperasi Usaha Menengah dan Pasar Kabupaten Tegal*. Tugas Akhir. Politeknik Harapan Bersama Tegal.15 hal.(Tidak dipublikasikan).

Akses Internet :

<https://www.statistikian.com/2012/10/pengertian-populasi-dan-sampel.html>

<https://www.pendidik.co.id/pengertian-pelayanan/>

<http://portaluniversitasquality.ac.id:55555/57/4/BAB%20II.pdf>