



**PENGEMBANGAN KONSEP *E-GOVERNMENT* SYARIAH
BERBASIS AKUNTABILITAS**

SKRIPSI

**MUHAMMAD JEFRI ADE PUTRA
161410341**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOPMUTER
UNIVERSITA BINADARMA
PALEMBANG
2020**



**PENGEMBANGAN KONSEP *E-GOVERNMENT* SYARIAH
BERBASIS AKUNTABILITAS**

**MUHAMMAD JEFRI ADE PUTRA
161410341**

**Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana
Komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOPMUTER
UNIVERSITA BINADARMA
PALEMBANG
2020**

HALAMAN PENGESAHAN

**Pengembangan Konsep E-government Syariah Berbasis
Akuntabilitas**

**MUHAMMAD JEFRI ADE PUTRA
161410341**

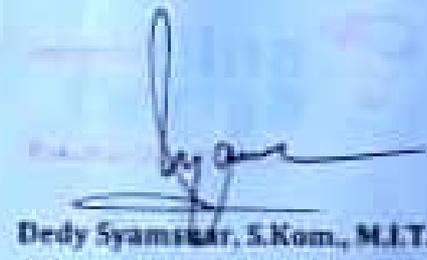
**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

**Palembang, 09 September 2020
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Dharma
Dekan,**

Pembimbing



Darius Antoni, S.Kom., M.M., Ph.D



Dedy Syamsidar, S.Kom., M.I.T., Ph.D.

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "Pengembangan Konsep E-government Syariah Berbasis Akuntabilitas" Oleh "Muhammad Jefri Ade Putra", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Rabu tanggal 09 September 2020.

Komisi Penguji

1. Ketua : Darlus Antoni, S.Kom., M.M., Ph.D

(.....)

2. Anggota : Nyimas Sopiha, S.Kom., M.M., M.Kom

(.....)

3. Anggota : Nia Oktaviani, M.Kom.

(.....)

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Ketua,

Universita **Bina Darma**
Fakultas Ilmu Komputer

Dr. Edi Surya Negara, M.Kom.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Jefri Ade Putra

NIM : 161410341

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (Skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkannya ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pelambang, 05 Desember 2020

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Jefri Ade Putra

161410341

MOTTO

Motto :

- Allah selalu ada di sisi kita dan tidak akan memberikan cobaan melebihi batas kemampuan diri kita
- Doa orang tua selalu mengiringi setiap langkah dan selalu berjuang, bekerja keras demi kebahagiaan dan kesuksesan anaknya.
- Jika kamu terjatuh dalam suatu perjuangan maka harus bangkit karena itu adalah salah satu acuan untuk diri kita agar menjadi lebih baik lagi dari sebelumnya.
- Perkataan sulit bukanlah kesimpulan akhir dari suatu permasalahan tetapi melainkan awal dari suatu keberhasilan, karena sesungguhnya dibalik kesulitan ada kemudahan (Al-Insyirah:5).
- Ketika masalah datang, hingga putus asa. Bukan berarti Allah berdiam diri. Allah hanya meminta kita untuk Sabar, Sholat dan Berdoa.
- Janganlah selalu membayangkan hasil yang besar, mulailah berusaha walaupun hasilnya kecil. Walaupun sedikit asal nyata hasilnya.
- Tindakan mungkin tidak selalu membawa kebahagiaan, namun tiada kebahagiaan tanpa tindakan.

PERSEMBAHAN

Dengan kerendahan hati skripsi ini kupersembahkan untuk:

- Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya, dan Nabi Muhammad SAW.
- Kedua orang tuaku tercinta yang sangat kusayangi (Jaiman dan Ermawati) yang selalu berjuang, sabar dan ikhlas untuk kebahagiaanku, yang mampu bertahan dan mempertahankan agar aku tetap kuliah walau keadaan kadang sulit, tanpa kedua orangtuaku tidak mungkin studi ini terselesaikan.
- Ayuk dan Kakak tersayang (Novriana, Juliansyah, Dedek Erjanori) juga keponakanku yang lucu (Annindya Chairinniswa dan Arsyla Nadira Mecca) yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan do'anya.
- Nenekku tersayang Hj. Hasanah yang selalu memberikan semangat dan doanya.
- Bapak Darius Antoni, S.Kom, MM, Pd.D terimakasih saya ucapkan atas bimbingan dan masukannya selama ini sehingga terselesaikannya skripsi ini.
- *'My Biggest Support System'* (Navantri Mulyani) yang sudah meluangkan waktu untuk mendengarkan keluh kesahku, memberikan dukungan dan motivasi sehingga aku bersemangat dalam mengerjakan laporan tugas akhir ini.
- Sahabat baikku (Ranol Fauzan) yang telah saling membantu, mendukung, dan selalu ada saat suka maupun duka.
- Rekan seperjuangan "Tim Sukses" terimakasih atas kerja samanya selama ini (Acong,Bayu,Nofal,Gede).
- Teman-teman baikku di kosan indah deni yang selalu menghibur dikala sama-sama menjalani masa sulit.
- Sahabat "SMEA PUNYA" yang selalu saling mendukung.
- Rekan sehobi (Cobra Jinank) yang selalu saling menghibur.
- Almamater kebanggaanku Universitas Binadarma Palembang.

ABSTRAK

Konsep *e-government* adalah pemberian pelayanan publik yang bersifat pemerintahan yang baik, dimana semua aspek-aspek yang terkandung dalam pemerintahan yang baik tercermin dalam *e-government*. Konsep pemerintahan yang baik dalam tinjauan hukum Islam lebih mengarah kepada bagaimana cara mendayagunakan metode yang ditawarkan dalam ilmu Usul Fikih untuk merumuskan asas-asas hukum Islam untuk merespon berbagai persoalan yang terjadi dalam pemerintahan. Banyak persoalan yang terjadi dalam tata kelola pemerintahan, oleh karena itu kita dituntut untuk mengkaji realitas kondisi pemerintahan saat ini agar lebih baik, amanah, bertanggung jawab, professional, merupakan salah satu cara membangun konsep pemerintahan yang baik yang sesuai dengan prinsip dan nilai yang telah di praktekkan oleh Nabi Muhammad Saw. Penelitian ini akan mengembangkan *e-government* syariah berdasarkan akuntabilitas dalam sudut pandang agama Islam. Akuntabilitas menyangkut pertanggungjawaban kualitas output dan akuntabilitas terkait erat dengan instrumen untuk kegiatan kontrol terutama dalam hal pencapaian hasil pada pelayanan publik dan menyampaikannya secara transparan kepada masyarakat. *Prophetic value of business and management* yang melekat dalam diri Rasulullah Saw diantaranya: siddiq, amanah, fathanah, tabligh.

Kata Kunci : E-government, Ilmu Usul Fikih, Akuntabilitas.

ABSTRACT

The concept of e-government is the provision of public services that are good governance, where all aspects contained in good governance are reflected in e-government. The concept of good governance in the review of Islamic law is more directed at how to use the methods offered in the science of Usul Jurisprudence to formulate Islamic legal principles to respond to various problems that occur in government. There are many problems that occur in governance, therefore we are required to examine the reality of the current state of government so that it is better, more trustworthy, responsible, professional, is one way of building the concept of good governance in accordance with the principles and values that have been established. practiced by the Prophet Muhammad. This research will develop sharia e-government based on accountability from the perspective of Islam. Accountability involves accountability for output quality and accountability is closely related to instruments for control activities, especially in terms of achieving results in public services and conveying them transparently to the public. The prophetic values of business and management inherent in Rasulullah Saw include: siddiq, amanah, fathanah, tabligh.

Keywords: E-Government, Jurisprudence, Accountability.

KATA PENGANTAR



Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-nya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Komputer di Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Bina Darma.

Dalam penulisan skripsi ini, tentunya masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasnya pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu dalam rangka melengkapi kesempurnaan dari penulisan skripsi ini diharapkan adanya saran dan kritik yang diberikan bersifat membangun.

Pada kesempatan yang baik ini, tak lupa penulis menghaturkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat dan pemikiran dalam penulisan skripsi penelitian ini, terutama kepada :

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dedy Syamsuar, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Dr. Edi Surya Negara, M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Darius Antoni, S.Kom, M.M., Ph.D. selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dalam penulisan Skripsi ini.
5. Kepada Ibu Nia Oktaviani, M.Kom. dan Nyimas Sopiah, S.Kom., M.M., M.Kom.sebagai penguji.

6. Orang Tua Tercinta, Keluarga besar, keluarga kecil, saudara-saudaraku, dan seluruh teman serta sahabat-sahabatku yang selalu memberikan dorongan dan masukan serta bantuan baik moril maupun materil yang tak ternilai harganya.
7. Kepada seluruh dosen dan mahasiswa Universitas Bina Darma yang telah membantu atas terlaksananya skripsi tersebut.
8. Kepada teman-teman seperjuangan Program Studi Sistem Informasi angkatan 2016.

Palembang, 05 Desember 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Tujuan Penelitian	5
1.4.2 Manfaat Penelitian	5
1.5 Metodologi penelitian.....	6
1.5.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	6
1.5.2 Metode Pengumpulan Data	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Kota Palembang.....	8

2.1.1	Sejarah Kota Palembang.....	8
2.1.2	Visi dan Misi Kota Palembang.....	11
2.1.3	Profile Kominfo Kota Palembang.....	12
2.1.4	Struktur Organisasi.....	14
2.2	Definisi <i>E-Government</i>	16
2.2.1	<i>E- Government</i> di Kota Palembang.....	17
2.3	Akuntabilitas.....	18
2.3.1	Konsep <i>E-government</i> Syariah Berbasis Akuntabilitas.....	19
2.3.2	Konsep Akuntabilitas Dalam Perspektif Islam.....	19
2.3.3	Indikator-Indikator Akuntabilitas.....	22
2.4	Alat Perancangan Web.....	25
2.4.1	PHP (<i>Hypertext Preprocessor</i>).....	25
2.4.2	Xampp.....	26
2.4.3	Pengertian Laravel.....	27
2.4.4	UML (<i>Unified Modeling language</i>).....	27
2.4.5	<i>Use Case</i> Diagram.....	28
2.4.6	<i>Activity</i> Diagram.....	29
2.4.7	<i>Class</i> Diagram.....	30
2.5	Penelitian Sebelumnya.....	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		34
3.1	Metodologi Penelitian.....	34
3.1.1	Metode Pengumpulan Data.....	34
3.1.2	Metode Pengembangan Sistem.....	35
3.2	<i>Communcation</i>	36
3.3	Analisa Kebutuhan Fungsional.....	37
3.4	Analisa Kebutuhan Non-Fungsional.....	37

3.5	<i>Quick Plan</i>	38
3.6	<i>Modeling</i>	39
3.7	<i>Usecase Diagram</i>	39
3.8	<i>Activity Diagram</i>	40
3.9	<i>Rancangan Sistem Interface</i>	42
3.10	<i>Contruction</i>	46
3.11	<i>Testing Sistem</i>	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		47
4.1	<i>Hasil</i>	47
4.2	<i>Pembahasan</i>	48
4.2.1	<i>Pembahasan Interface</i>	48
4.3	<i>Pengujian Sistem Informasi</i>	60
4.3.1	<i>Pengujian Yang Dilakukan Pada Sistem Informasi</i>	60
4.3.2	<i>Hasil Penguji Sistem</i>	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		63
5.1	<i>Kesimpulan</i>	63
5.2	<i>Saran</i>	64
DAFTAR PUSTAKA		65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Struktur Organisasi Kominfo Palembang.....	14
Gambar 3. 1 Model <i>Prototype</i>	35
Gambar 3. 2 <i>Usecase</i> Diagram.....	39
Gambar 3. 3 <i>Activity</i> Diagram Admin.....	40
Gambar 3. 4 <i>Activity</i> Diagram Masyarakat.....	41
Gambar 3. 5 Hasil <i>Class</i> Diagram.....	42
Gambar 3. 6 Dashboard Sistem.....	43
Gambar 3. 7 Rancangan Grafik Sistem.....	43
Gambar 3. 8 Rancangan <i>Interface Homepage</i>	44
Gambar 3. 9 Rancangan Data <i>Forum</i>	44
Gambar 3. 10 Rancangan <i>Interface</i> Pelapor.....	45
Gambar 3. 11 Rancangan Data Partisipasi.....	45
Gambar 4. 1 Interface Login	49
Gambar 4. 2 Tampilan Registrasi.....	50
Gambar 4. 3 Tampilan Dashboard.....	50
Gambar 4. 4 Menu Masyarakat	51
Gambar 4. 5 Data Partisipasi	52
Gambar 4. 6 Menu <i>Forum</i>	53
Gambar 4. 7 Tampilan <i>Form Forum</i>	54
Gambar 4. 8 <i>Interface Menu Score</i> Data Admin	55
Gambar 4. 9 <i>Interface Menu Score</i> Data RT	55
Gambar 4. 10 <i>Interface Form Score</i> Data	56
Gambar 4. 11 Report Data	57
Gambar 4. 12 <i>Interface</i> Pengendalian.....	58
Gambar 4. 13 Laporan Cetak.....	59
Gambar 4. 14 Data Grafik.....	59

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Indikator-Idikator Akuntabilitas	25
Tabel 2. 2 Simbol-Simbol <i>Use Case</i> Diagram	28
Tabel 2. 3 Simbol-Simbol Tabel <i>Activity</i> Diagram	30
Tabel 2. 4 Simbol-Simbol <i>Class</i> Diagram.....	31
Tabel 3. 1 Tabel Perangkat Keras.....	38
Tabel 4. 1 Pengujian oleh aktor.....	60