



**Adopsi Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Perilaku
Pengguna *Smartphone* Pada Mahasiswa/i Menggunakan
Framework UTAUT 2**

Muhammad Ridho Zuhri

161410195

Skripsi ini diajukan sebagai syarat ujian komprehensif

**PROGRAM STUDI SISTEMINFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2020**

HALAMAN PENGESAHAN

**Adopsi Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap
Perilaku Pengguna *Smartphone* Pada Mahasiswa/i
Menggunakan *Framework* UTAUT 2**

MUHAMMAD RIDHO ZUHRI

161410195

**Telah diterima salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

Pembimbing I



Muhamad Ariandi, M.Kom.

Palembang, 25 Juli 2020
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Dekan,



Dedy Syamsyar, S.Kom., M.I.T., Ph.D.

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "Adopsi Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Perilaku Pengguna Smartphone Pada Mahasiswa/i Menggunakan Framework UTAUT 2" Oleh "Muhamad Ridho Zuhri", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Sabtu tanggal 25 Juli 2020.

Komisi Penguji

1. Ketua : **Muhamad Ariandi, M.Kom.**



2. Anggota : **Nia Oktaviani, M.Kom.**

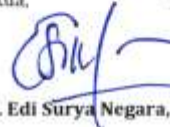


3. Anggota : **Rahayu Amalia, M.Kom.**



Mengetahui

Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Ketua,



Dr. Edi Surya Negara, M.Kom.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

NAMA : MUHAMMAD RIDHO ZUHRI
NIM : 161410195

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya (Skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 03 November 2020
Yang membuat pernyataan.



Muhammad Ridho Zuhri
161410195

Abstrak

Pengadopsian teknologi informasi yang menjadikan segala akses kebutuhan informasi bisa digunakan dan dimanfaatkan di mana saja dan kapanpun diinginkan, baik dunia perbankan, perekonomian, dan pendidikan. Pada dunia Pendidikan seperti Universitas Bina Darma merupakan salah satu universitas swasta yang memanfaatkan pengadopsian teknologi informasi terhadap perilaku pengguna dalam aktivitas perkuliahan yang dilakukan. Hasil dari analisis yang dilakukan terhadap mahasiswa/i Universitas Bina Darma dalam pengadopsian teknologi informasi pada pemanfaatan penggunaan *smartphone* dan faktor perilaku yang mempengaruhi niat penggunaan *smartphone* dalam aktivitas pembelajaran berdasarkan *framework* UTAUT 2 memiliki pengaruh yang signifikan. Sehingga hasil pengujian yang dilakukan baik pengujian validitas maupun reliability serta uji asumsi klasik mampu memberikan pengaruh signifikan dan reliabel tidak terjadi gejala multikolinieritas terhadap dampak aktivitas pembelajaran yang dilakukan.

Kata Kunci : *smartphone, UTAUT 2, mahasiswa/i,*

Abstact

Adoption of information technology that makes all access to information needs can be used and utilized wherever and whenever desired, both the banking world, the economy, and education. In the world of Education such as the University of Bina Darma is one private university that utilizes the adoption of information technology on user behavior in the lecture activities undertaken. The results of an analysis of Bina Darma University students in the adoption of information technology on the use of smartphones and behavioral factors that influence the intention to use smartphones in learning activities based on the UTAUT 2 framework have a significant effect. So the results of test conducted both validity and reliability testing and classical assumption tests are able to provide a significant and reliable effect does not occur multicollinity symptoms on the impact of learning activities undertaken.

Keyword : smartphone, UTAUT 2, student

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir kuliah yang berjudul “**Adopsi Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Perilaku Pengguna *Smartphone* Pada Mahasiswa/i Menggunakan *Framework UTAUT 2*”** tepat pada waktu yang ditentukan.

Dalam penulisan ini penulis menyadari bahwa tanpa adanya bimbingan, bantuan serta dukungan serta petunjuk dari semua pihak tidak mungkin laporan ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dedy Syamsuar, S.Kom., M.IT., Ph.D., Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Dr. Edi Surya Negara, M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Muhamad Ariandi, M.Kom., Selaku Pembimbing Tugas Akhir Kuliah.
5. Orang tua dan Saudariku tercinta yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materil serta doa, tak lupa juga Kakek Alm. H.Achmad Rifai yang menjadi sosok yang selalu kurindukan dan keluarga besar lainnya.
6. Teman seperjuanganku Sistem Informasi Angkatan 2016 yang telah memberikan kenangan dan pelajaran berharga kepada saya. Terutama teman-teman kelas SI-F yang saya banggakan.
7. M. Yoga sonya Agsar & Bobby Saputra Sahabat yang saya banggakan.
8. Rida Yunika Putri, Aky Darki, Nova Kurnia orang yang selalu saya tanya perihal penulisan skripsi saat saya akan melakukan penelitian.
9. Aini Kolandia Veronica, Yuni Permata Sary, Meylina Artika.

10. Semua pihak yang telah mensupport dalam skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu sangkin banyaknya.

Akhir kata penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini sangat sederhana dan banyak kekurangan. Namun, harapan penulis kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Semoga Allah SWT melimpahkan taufik dan hidayah-Nya bagi kita semua. Amin.

Palembang, Juli 2020

Peneliti

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

Kebiasaan adalah kualitas jiwa.” – Ibnu Khaldun.

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya dalam penyusunan penelitian ini. Saya mempersembahkan tugas akhir skripsi ini dengan penuh rasa syukur dan terima kasih kepada:

- 1) Kedua orang tua tercinta, ayahanda Firmansyah Rifai dan ibunda Nilawati yang selalu memberikan dukungan, doa, dan kasih sayang yang tiada hentinya untuk anakmu. Terima kasih telah mengiringi setiap langkah ini dan mengajarkan banyak hal yang berharga serta memberikan yang terbaik. Harapannya kelak ilmu yang diperoleh ini bisa menjadi berkah dan membuat kalian bangga.
- 2) Sahabat-sahabatku yang setia mendampingi dan menyemangati di kala susah dan memberikan motivasi untuk terus maju. Terima kasih karena telah ikut menemani perjalanan penelitian ini

DAFTAR ISI

	Halaman
Cover Depan.....	
Halaman Pengesahan	i
Halaman Persetujuan	ii
Surat Pernyataan	iii
Abstrak	iv
<i>Abstract</i>	v
Kata Pengantar	vi
Motto dan Persembahan	vii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Batasan Masalah	4
1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.5.1. Tujuan Penelitian	4
1.5.2. Manfaat Penelitian	5
1.6 Metodologi Penelitian	5
1.7 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Faktor Keberhasilan Teknologi Informasi	7
2.2 <i>Smartphone</i>	7
2.3 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT2)</i> . 9	
2.3.1. Variabel UTAUT 2.....	11
2.3.1.1. <i>Performance Expectancy</i> (Ekspektasi/Harapan akan Kinerja)	12
2.3.1.2. <i>Effort Expectancy</i> (Ekspektasi/Harapan akan Usaha)	
2.3.1.3. <i>Social Influence</i> (Pengaruh Sosial)	14
2.3.1.4. <i>Facilitating Condition</i> (Kondisi yang Memfasilitasi) .	15
2.3.1.5. <i>Behavioral Intention</i> (Minat Pemanfaatan)	16
2.3.1.6. <i>Use Behavioral</i> (Perilaku Pengguna)	16
2.3.1.7. <i>Hedonic Motivation</i> (Motivasi Hedonisme)	16
2.3.1.8. <i>Price Value</i> (Nilai Harga)	17
2.3.1.9. <i>Habit</i> (Kebiasaan)	17
2.3.2. Indikator Variabel UTAUT 2	17
2.4 Skala <i>Likert</i>	20

2.5	Populasi dan Sampel	21
2.5.1.	Teknik Sampling	21
2.5.2.	Ukuran Sampel	23
2.6	Google Form	24
2.7	Penelitian Terdahulu	24
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1	Pendekatan Penelitian	26
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian	26
3.3	Perancangan Instrumen Penelitian	27
3.3.1.	Model Penelitian	27
3.3.2.	Instrumen Penelitian	29
3.4	Metode Pengumpulan Data	30
3.4.1.	Wawancara	30
3.4.2.	Survei	30
3.4.3.	Studi Literatur	31
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	32
4.1	Deskripsi Responden	32
4.2	Uji Validitas dan Reliability	40
4.2.1.	Uji Validitas	40
4.2.2.	Reliability Alat Ukur	45
4.2.3.	Pengujian Uji Asumsi Klasik	46
4.2.3.1	Uji Normalitas	46
4.2.3.2	Uji Heterokedastias	47
4.2.3.3	Uji Multikolineritas	48
4.2.4.	Pengujian Uji regresi Linier Berganda	52
4.3	Pembahasan Hasil Kuisisioner	54
4.4	Pembahasan Stastistik Deskriptif	58
4.5	Pembahasan Hasil Pengujian	63
BAB V	PENUTUP	66
5.1	Simpulan	66
5.2	Saran	66
	Daftar Pustaka	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 <i>Smartphone</i>	8
Gambar 2.2 <i>Framework</i> UTAUT 2	11
Gambar 3.1 Model Penelitian	28
Gambar 4.1 Grafik Ketersediaan Responden	33
Gambar 4.2 <i>Platform Smartphone</i>	34
Gambar 4.3 Berapa Lama Penggunaan Smartphone	35
Gambar 4.4 Program Studi.....	37
Gambar 4.5 Jenis Kelamin	38
Gambar 4.6 Umur	39
Gambar 4.7 Grafik Uji Normalitas Variabel Behavioral Intention	47
Gambar 4.8 Uji Heterokedastistas Variabel.....	48

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Indikator-indikator Variabel UTAUT 2	7
Tabel 2.2 Tolak Ukur Skala Likert Pertanyaan Responden	9
Tabel 3.1 Indikator Penelitian	21
Tabel 3.2 Data Penyebaran Kuisisioner Yang Diolah.....	22
Tabel 4.1 Saya akan mengisi angket ini dengan sebenarnya	32
Tabel 4.2 Jenis <i>Smartphone</i> Yang Anda Miliki	33
Tabel 4.3 Berapa Lama Anda Menggunakan <i>Smartphone</i>	35
Tabel 4.4 Program Studi.....	36
Tabel 4.5 Jenis Kelamin	38
Tabel 4.6 Umur	39
Tabel 4.7 Data Responden Pengguna <i>Smartphone</i>	40
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas <i>Performance Expectancy</i> (Ekspetasi Kerja) ...	41
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas <i>Effort Expectancy</i> (Ekspetasi Usaha).....	41
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas <i>Social Influence</i> (Pengaruh Sosial).....	42
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas <i>Facilitating Condition</i> (Memfasilitasi Kondisi)	42
Tabel 4.12 Hasil Uji Variabel <i>Hedonic Motivation</i> (Motivasi Hedonisme) ..	43
Tabel 4.13 Hasil Uji Variabel <i>Price Value</i> (Nilai Harga)	43
Tabel 4.14 Hasil Uji Variabel <i>Habit</i> (Kebiasaan)	44
Tabel 4.15 Hasil Uji Variabel <i>Behavioral Intention</i> (Minat Pemanfaatan) ..	44
Tabel 4.16 Hasil Uji Variabel <i>Use Behavioral</i> (Perilaku Pengguna).....	45
Tabel 4.17 Hasil Pengujian <i>Reliability</i>	45
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinieritas (Interkolerasi)	49
Tabel 4.19 Standar Hasil Error Uji Multikolinieritas.....	51
Tabel 4.20 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	53
Tabel 4.21 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Faktor-faktor Perilaku yang berpengaruh Terhadap Pengadopsian Teknologi Informasi <i>Smartphone</i>	54
Tabel 4.22 Rentang Kategori	59
Tabel 4.23 Statistik Deskriptif	59