

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Peranan Teknologi Informasi (TI) merupakan hal penting dan berguna di era revolusi industri 4.0 saat ini, dimana TI menjadikannya kebutuhan yang tak dapat dilepas lagi dalam penggunaan segala aspek aktivitas oleh parapenggunanya, baik dari aspek perbankan, perekonomian, perindustrian, dan pendidikan. Pentingnya peranan teknologi informasi tersebut, banyak dimanfaatkan para pengguna untuk melakukan pengadopsian dalam bentuk suatu teknologi informasi berupa *smartphone*. Dilansir dari media elektronik seperti kompasiana.com (sumber), *smartphone* merupakan kebutuhan sekunder pada awalnya, sekarang sudah menjadi kebutuhan primer untuk saat ini. Sehingga tidak menutup kemungkinan akan pentingnya *smartphone* oleh para penggunanya baik dari anak-anak, remaja, dewasa hingga orang lanjut usia mengadopsi *smartphone* agar memenuhi kebutuhan informasi yang diinginkan dalam setiap sektor bidang, baik di bidang pertahanan, kesehatan, ekonomi, maupun pendidikan.

Universitas Bina Darma (UBD) merupakan salah satu universitas besar swasta di Sumatera Selatan yang berbasis teknologi informasi dalam visi dan misi yang dituju. Dengan visi dan misi tersebut, teknologi informasi memiliki peranan penting dalam aktivitas perkuliahan yang dilakukan, salah satunya adalah memanfaatkan pengadopsian dari suatu teknologi saat ini yang digunakan oleh setiap civitas akademik yaitu *smartphone*. Seperti yang telah dijelaskan sebelumnya, *smartphone* saat ini menjadi salah satu kebutuhan primer oleh para pengguna di setiap kalangan pengguna dan kegiatan aktivitas lainnya. Perkembangan *smartphone* bukan hanya sebagai salah satu bentuk cara pemanfaatan teknologi informasi yang diadopsi saat ini oleh

pengguna, serta yang perlu kita ketahui yaitu dalam mengakses informasi edukatif, karena perkembangan ini juga seiring dengan perkembangan yang ada di sistem informasi akademik pada universitas-universitas seperti portal akademik, digital *library*, *elearning*, dan perkembangan dunia internet yang kini menyediakan ribuan hingga jutaan *link* dan laman *web* (situs) yang memuat hal-hal bersifat pendidikan, seperti riset, e-journal, dan e-book yang dapat diakses dengan mudah secara *online* menggunakan *smartphone* dikalangan mahasiswa/i.

Banyaknya dikalangan mahasiswa/i yang menggunakan *smartphone* sebagai salah satu pemanfaatan pengadopsian teknologi informasi, namun belum tentu dalam pemanfaatan teknologi tersebut dimanfaatkan juga untuk mengakses informasi yang bermanfaat dan sesuai dengan fungsi dalam aktivitas perkuliahan. Dalam penelitian ini peneliti akan menganalisa tentang pengadopsian pemanfaatan teknologi *smartphone* dalam perilaku penggunaannya pada aktivitas akademik yang dilakukan oleh mahasiswa/i Universitas Bina Darma di Palembang. Salah satu penelitian yang pernah dilakukan terlebih dahulu oleh Seong Ho Kim (2014), jika pengguna mendapatkan banyak keuntungan dengan menggunakan *smartphone*, maka pengguna *smartphone* akan semakin berminat untuk menggunakannya. Selain itu juga, Venkatesh, Thong, dan Xu (2016) telah melakukan penelitian, dimana agar lebih diminati pengguna, maka *smartphone* harus memiliki kualitas yang memiliki kemampuan yang dapat membantu penggunaannya dalam melakukan pekerjaannya. Dari 2 (dua) penelitian sebelumnya, maka peneliti mencoba melakukan penelitian ditingkat akademik dikalangan mahasiswa/i yang ada di universitas, yaitu salah satunya adalah UBD. Pendekatan teori atau model yang tepat untuk mengetahui hal tersebut yaitu teori atau model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 (UTAUT 2)*. *UTAUT 2* tepat untuk digunakan karena teori atau model ini merupakan salah satu teori atau model penerimaan teknologi yang untuk mengetahui perilaku dan pemanfaatan teknologi

informasi seperti *smartphone* dari pengadopsian oleh pengguna dengan faktor-faktor dalam *modified* UTAUT 2.

UTAUT 2 merupakan pengembangan dari model UTAUT sebelumnya, dimana UTAUT 2 lebih mengarah ke penerimaan dan penggunaan dari sebuah teknologi informasi yang lebih berfokus pada konteks konsumen (Venkatesh et, al, 2012). UTAUT 2 memiliki tujuan untuk mengidentifikasi tiga variabel penting dari penelitian pengadopsian dan penggunaan teknologi informasi baik untuk umum maupun konsumen, yang mana telah dimodifikasi beberapa hubungan yang sudah ada pada konsep model UTAUT terdahulu, serta mengenalkan keterhubungan variabel baru yaitu Hedonic Motivation (HE), Price Value (PV), dan Habit (H). Sehingga hasil yang didapatkan nanti bisa terukur sejauh mana pemanfaatan teknologi *smartphone* oleh kalangan mahasiswa/i Universitas Bina Darma dalam aktivitas perkuliahannya.

Berdasarkan dari paragraf yang diuraikan sebelumnya, maka peneliti ingin menganalisa dari pengadopsian teknologi *smartphone* dikalangan mahasiswa/i Universitas Bina Darma yang berjudul “Adopsi Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Perilaku Pengguna *Smartphone* Pada Mahasiswa/i Menggunakan Framework UTAUT 2”.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang sebelumnya, maka dapat diidentifikasi permasalahan yaitu sebagai berikut:

1. Tingginya penggunaan *smartphone* di setiap mahasiswa/i
2. Aktivitas perkuliahan sudah berlaku online
3. Informasi dan kebutuhan media sosial yang selalu terbaharui
4. Kebutuhan gaya hidup dalam mendapatkan informasi yang diinginkan.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari penjelasan paragraph sebelumnya, rumusan masalah yang dilakukan yaitu “Bagaimana menganalisa adopsi teknologi informasi *smartphone* dikalangan mahasiswa/i dalam aktivitas perkuliahan menggunakan framework UTAUT 2”.

1.4 Batasan Masalah

Agar penelitian ini lebih terarah dan terfocus ke tujuan penelitian yang dilakukan peneliti, maka peneliti membatasi permasalahan yang dilakukan yaitu:

1. Penelitian ini dilakukan terhadap pengguna *smartphone* mahasiswa/i Universitas Bina Darma
2. Karakteristik sampel penelitian yaitu pengguna *smartphone* dikalangan mahasiswa/i di semua program studi dan angkatan. Dosen dan staf universitas tidak dijadikan sampel.
3. Jumlah sampel ditentukan dengan menggunakan teknik *purposive sampling* (menentukan sampel dengan pertimbangan tertentu) yang kemudian dilakukan dengan perhitungan sampel slovin.

1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.5.1. Tujuan Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini, yang dilakukan peneliti yaitu bertujuan untuk:

1. Mengetahui perilaku mahasiswa/i Universitas Bina Darma dalam pemanfaatan pengadopsian *smartphone* dalam aktivitas perkuliahan;
2. Mengetahui seberapa besar pemanfaatan teknologi *smartphone* dari angket penilaian responden terhadap variabel-variabel di dalam metode UTAUT 2 (*performance expectancy, effort expectancy,*

facilitating condition, social influence, hedonic motivation, price value, habit, dan behavioral intention);

3. Mengetahui pengaruh dari sebuah konstruk mempengaruhi perilaku mahasiswa dalam penggunaan *smartphone* (*performance expectancy, effort expectancy, facilitating condition, effort expectancy, sosial influence, hedonic motivation, price value, dan Habit*) terhadap *behavioral intention* pada pengguna (mahasiswa) berdasarkan metode UTAUT 2.

1.5.2. Manfaat Penelitian

Pada penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat berikut :

1. Mampu mengetahui kemampuan model UTAUT 2 dalam pemanfaatan teknologi *smartphone* di tingkat mahasiswa.
2. Dapat mengetahui masing-masing definisi konstruk pada model UTAUT 2.
3. Mengetahui tingkat kepuasan dalam penggunaan *smartphone*.
4. Dapat mengetahui tingkat kepentingan mahasiswa terhadap *smartphone*.

1.6 Metodologi Penelitian

Penelitian yang dilakukan menggunakan metode pendekatan kuantitatif. Agar penelitian ini memiliki proses yang terarah, adapun metodologi penelitian yaitu metode Pengumpulan Data yang dilakukan melalui survey dengan menyebarkan angket kuisisioner melalui laman situs google yaitu google drive beralamatkan.... . kuisisioner yang dirancang dalam bentuk pertanyaan terbuka berdasarkan variabel dan indikator pada model UTAUT 2. Selain dari itu, studi literatur dan wawancara juga dilakukan peneliti untuk memperkuat latar belakang serta teori-teori dalam penelitian ini.

1.7 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan terkait latar belakang yang dilakukan dalam meneliti, serta merumuskan permasalahan, membatasi masalah yang dilakukan, bertujuan dan bermanfaat penelitian tersebut, dan sistematika dalam penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab II menjelaskan teori terkait sebagai acuan yang dilakukan dari beberapa sumber yang dikutip dan penelitian yang dilakukan oleh peneliti sebelumnya.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini membahas metode penelitian yang dilakukan mulai dari metode pengumpulan data, kerangka penelitian, populasi dan sampel, skala pengukuran, serta teknik analisis data yang dilakukan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini membahas inti hasil yang dilakukan dari penyebaran angket kuisisioner kepada pihak terkait yang dituju, sehingga hasilnya diolah dan dibahas berdasarkan framework UTAUT 2.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini hanya menjelaskan hasil penelitian yang didapat pada objek, sehingga disimpulkan seperti apa secara garis besarnya. Dan memberikan saran membangun untuk dilakukan nantinya seperti apa.