

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi informasi yang sangat pesat ini sesuai dengan kebutuhan hampir disetiap aspek sangat penting bagi kehidupan. Di mana teknologi informasi ini sudah menjadai kebutuhan bahwa dapat memberikan kemudahan dalam mencari informasi yang diinginkan, mengurangi terjadinya kesalahan yang disebabkan oleh kelalaian manusia dan penggunaan data yang lebih efisien. Penggunaan teknologi informasi yang optimal dalam sebuah usaha akan menunjang efisiensi dan efektifitas kerja dalam mengolah data untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan. Kemajuan teknologi informasi itu sendiri didukung oleh hadirnya internet yang di mana perkembangannya sangat pesat, karena hampir semua orang di seluruh dunia telah menggunakan internet.

Internet merupakan tempat terhubungnya berbagai mesin komputer yang mengolah informasi di dunia ini, tetapi kini telah berubah fungsi menjadai aplikasi strategi bisnis seperti: sistem informasi pelayanan pelanggan, sistem informasi pemasaran, dan sistem informasi penjualan.

Sistem informasi yang mengorganisasikan serangkaian prosedur dan metode yang dirancang untuk menghasilkan, menganalisa, menyebarkan dan memperoleh informasi guna mendukung pengambilan keputusan mengenai penjualan (Nore, 2013). Sistem informasi penjualan ini akan diterapkan pada toko Rindu se Windu *Collection*, di mana sistem informasi penjualan ini akan membantu toko tersebut dalam memperluas pemasarannya.

Toko Rindu se Windu *Collection* merupakan suatu usaha yang bergerak di bidang penjualan produk baju mulai dari baju anak-anak sampai baju dewasa di mana mereka juga menjual berbagai baju sehari-hari seperti baju kemeja, muslim, dan berbagai jenis produk lainnya. Toko Rindu se Windu sendiri beralamat di Pasar Baru Pendopo Pali, Sumatra Selatan.

Toko Rindu se Windu *Collection* mempunyai kesulitan dalam memperkenalkan dan memasarkan produknya ke masyarakat luas. Di mana pengolahan data secara manual dan pendataan penjualan dilakukan dengan mencatat ke dalam sebuah buku. Pengecekan ketersediaan produk juga masih dilakukan dengan cara melihat stok produk secara manual. Begitu juga dengan pelaporan penjualan produk setiap harinya, berkas-berkas yang kurang teratur terkadang tercecer dan sering terjadi kehilangan data, sehingga terjadi kesulitan dalam melakukan pencarian data saat dibutuhkan karena pendataan tidak ada *back-up*.

Calon pembeli yang ingin melakukan pembelian tentu perlu mengetahui informasi produk terlebih dahulu sebelum melakukan pembelian, seperti informasi harga, ukuran produk, bahan dan motif. Berdasarkan produk yang disediakan oleh toko, harga produk juga tidak sama semuanya, maka hal tersebut perlu diketahui para konsumen agar mendapatkan informasi yang akurat demi kenyamanan konsumen. Di mana saat ini, semua informasi masih diperoleh dengan cara mengunjungi langsung ke lokasi. Tentu saja kurang kompetitif jika tidak memiliki media penjualan secara *online* seperti *Website*.

Berdasarkan hal tersebut, penulis tertarik untuk membangun Sistem Informasi Penjualan Barang Berbasis *Website* yang diharapkan mampu menyediakan informasi penjualan barang yang ada di toko Rindu se Windu *Collection*. *Website* ini juga bertujuan untuk memperluas pemasaran dan membantu pelanggan toko Rindu se Windu *Collection* ketika melakukan penjualan di toko tersebut. Berdasarkan hal diatas maka peneliti mengambil judul “Sistem Informasi Penjualan Barang Berbasis *Website* Menggunakan Metode *Rapid Application Development* Studi Kasus: Rindu se Windu *Collection*)”. Di mana Penulis membuat sistem informasi penjualan barang ini menggunakan Metode *Rapid Application Development* sebagai acuan yang digunakan dalam pembuatan *website*. Penulis juga menggunakan bahasa pemrograman PHP sebagai bahasa utama, MySQL sebagai tempat penyimpanan database, dan UML (*Unified Modelling Language*) untuk merancang model sebuah sistem yang akan dibuat.

1.2 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian adalah berisi hal-hal yang ingin dicapai setelah penelitian berakhir. Adapun tujuan yang ingin dicapai pada penelitian ini antara lain :

- 1) Membantu toko Rindu se Windu *Collection* dalam memperluas wilayah pemasaran
- 2) Membantu membuat database untuk pengolahan data toko Rindu se Windu *Collection*
- 3) Membuat sistem informasi penjualan barang berbasis *website* untuk memberikan informasi serta transaksi

1.3 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian adalah dampak yang diperoleh ketika tujuan telah tercapai. Adapun manfaat dari penelitian ini sebagai berikut:

- 1) Mempermudah toko Rindu se Windu *Collection* ketika menjual produknya kepada pelanggan
- 2) Mempercepat proses transaksi antara toko Rindu se Windu *Collection* dengan pelanggan

1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian permasalahan di atas, dapat dirumuskan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana Membuat Sistem informasi penjualan barang Berbasis *Website* Menggunakan Metode *Rapid Application Development* (Studi Kasus: Rindu se Windu *Collection*) ?”

1.5 Batasan Masalah

Penelitian bisa maksimal dan terfokus bila penulis membatasi penelitian pada pembuatan program Sistem Informasi Penjualan Barang Berbasis *Website* Menggunakan Metode *Rapid Application Development* (Studi Kasus: Rindu se Windu *Collection*). Batasan masalah dari sistem informasi penjualan ini yaitu :

- 1) Pembuatan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai penyimpanan database.

- 2) Pembuatan menggunakan *Mozilla Firefox* atau *chrome* sebagai *web browser* dan *sublime text3* atau *bracket* sebagai *text editor*
- 3) Penyajian informasi penjualan meliputi informasi Toko Rindu se Windu *Collection*, informasi produk, kategori produk, dan informasi biaya ongkos kirim
- 4) Produk yang digunakan sebagai objek penjualan adalah produk-produk Toko Rindu se Windu *Collection*.

1.6 Metodologi Penelitian

1.6.1 Waktu dan Tempat

1.6.1.1 Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan selama 6 (enam) bulan dimulai bulan Oktober 2019 sampai Maret 2020.

1.6.1.2 Tempat Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada Toko *Rindu se Windu Collection* yang beralamat di Pasar Tradisional, Talang Ubi, Penukal Abab Lematang Ilir Regency, South Sumatra 31211

1.6.2 Alat dan Bahan

Adapun alat dan bahan yang digunakan dalam penelitian ini meliputi perangkat keras (*Hardware*) dan perangkat lunak (*Software*).

- 1) Perangkat Keras
 - a. Laptop Dell Inspiron 5437
 - b. Printer L3110
 - c. Flashdisk Toshiba 8GB
- 2) Perangkat lunak
 - a. *Microsoft Office 2010*
 - b. *Web Browser : Chrome, Mozille Firefox*
 - c. *Apikasi Pendukung : XAMPP, Sublime Text3, Bracket*

1.6.3 Metode Penelitian

Metode penelitian menurut Suharsimi Arikunto (2006: 160), diartikan sebagai cara yang digunakan oleh peneliti dalam mengumpulkan data penelitiannya. Adapun metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode deskriptif. Metode ini bertujuan memaparkan fakta-fakta yang ada di lokasi sebagaimana mestinya untuk memecahkan masalah.

1.6.4 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang dilakukan dalam menyelesaikan penelitian ini, antara lain :

1) Wawancara

Merupakan suatu pengumpulan data yang dilakukan dengan cara tanya jawab secara langsung dengan pihak-pihak yang terkait dengan penelitian yang dilakukan. Dalam hal ini penulis melakukan tanya jawab kepada Pemilik Toko *Rindu se Windu Collection*.

2) Observasi

Metode pengumpulan data dengan cara mengadakan tinjauan secara langsung ke objek yang diteliti. Untuk mendapatkan data yang bersifat nyata dan meyakinkan penulis melakukan pengamatan langsung pada Toko *Rindu se Windu Collection*.

3) Studi Pustaka

Untuk mendapatkan data-data yang bersifat teoritis maka penulis melakukan pengumpulan data dengan cara membaca dan mempelajari buku-buku, makalah ataupun referensi lain yang berhubungan dengan masalah yang dibahas.

1.6.5 Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem adalah sebuah acuan yang bertujuan melakukan analisa pengembangan suatu sistem agar susten tersebut dapat memenuhi kebutuhan. Metode pengembangan yang digunakan penelitian ini adalah Rapid Application Developement (RAD). RAD adalah strategi siklus

hidup yang ditunjukkan untuk menyediakan pengembangan yang jauh lebih cepat dan mendapatkan hasil dengan kualitas yang lebih baik dibandingkan dengan hasil yang dicapai melalui siklus tradisional. (McLeod, 2002).

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan skripsi adalah menguraikan struktur bab dalam skripsi dan gambaran secara umum isi masing-masing bab, penulisan laporan skripsi ini terbagi menjadi lima bab diantaranya sebagai berikut :

BAB I Pendahuluan

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang, tujuan penelitian, manfaat penelitian, rumusan masalah, metodologi penelitian, metode penelitian, metode pengumpulan data, metode pengembangan aplikasi dan sistematika penulisan.

BAB II Tinjauan Pustaka

Bab ini berisikan teori-teori yang berupa pengertian dan definisi yang akan digunakan sebagai acuan penyusunan laporan skripsi serta beberapa penelitian yang berhubungan dengan laporan skripsi ini.

BAB III Analisa dan Perancangan

Bab ini menguraikan tentang tahapan-tahapan yang digunakan dalam pengembangan aplikasi yang dimulai dari perencanaan, Design dan Implementasi.

BAB IV Hasil dan Pembahasan

Bab ini membahas tentang hasil dari analisa dan perancangan dalam membangun sebuah sistem informasi penjualan barang menggunakan RAD (*Rapid Application Development*)

BAB V Penutup

Bab ini penulis memberikan simpulan dan saran berdasarkan hasil dari keseluruhan uraian-uraian pada bab-bab sebelumnya.