

## DAFTAR PUSTAKA

- Alfiqie, Muhammad Yosa, Ismiarta Aknuranda, and Niken Hendrakusma Wardani  
2018 Evaluasi Usability Pada Aplikasi UBER Menggunakan Pengujian Usability: 8.
- Arifin, Yulyani  
2018 Kenal Dekat Dengan Usability Testing. Socs.Binus.Ac.Id.  
<https://socs.binus.ac.id/2018/08/09/kenal-dekat-dengan-usability-testing/>.
- Aruan, Quinerita Stevani, and Mahendra Fakhri  
2015 PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN LAPANGAN DEPARTEMEN GRASBERG POWER DISTRIBUTION PT. FREEPORT INDONESIA 27: 22.
- Aziah, Ayu, and Popon Rabia Adawia  
2018 Analisis Perkembangan Industri Transportasi Online di Era Inovasi Disruptif (Studi Kasus PT Gojek Indonesia). Jurnal Humaniora 18(2): 8.
- Fitriani, Enis  
2018 PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KETERAMPILAN KOMUNIKASI TERHADAP PRESTASI AKADEMIK MAHASISWA PENDIDIKAN BAHASA INGGRIS DI IKIP BUDI UTOMO MALANG. Paradigma: Jurnal Filsafat, Sains, Teknologi, dan Sosial Budaya 24(1): 1–16.
- Gulla, R, S G Oroh, and F Roring  
2015a ANALISIS HARGA, PROMOSI, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA HOTEL MANADO GRACE INN: 10.  
2015b Analisis Harga, Promosil, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Hotel Manado Grace INN: 10.
- Hadyan, Muhammad Farras  
2015 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kejadian Low Back Pain pada Pengemudi Transportasi Publik: 6.
- Handayani, Rini  
2018 Pengaruh Return on Assets (ROA), Leverage dan Ukuran Perusahaan Terhadap Tax Avoidance Pada Perusahaan Perbankan yang Listing di BEI Periode Tahun 2012-2015. Jurnal Akuntansi Maranatha 10(1). <https://journal.maranatha.edu/index.php/jam/article/view/930>, accessed August 25, 2020.
- Hanum, Zulia  
2009 PENGARUH HUTANG TERHADAP LABA USAHA PADA PUSAT PENELITIAN KARET TANJUNG MORAWA SUMATERA UTARA.

Irsan, Muhammad

2015 Rancang Bangun Aplikasi Mobile Notifikasi Berbasis Andorid Untuk Mendukung Kinerja di Instansi Pemerintahan: 6.

Istiana, Purwani

2011 EVALUASI USABILITY SITUS WEB PERPUSTAKAAN 13(3): 6.

Janie, Dyah Nirmala Arum

N.d. Statistik Deskriptif & Regresi Linier Berganda Dengan SPSS: 52.

Kurniawan, Muhammad, and Siti Komariah Hildayanti

2019 ANALISIS CITRA MEREK, HARGA, PELAYANAN, DAN PROMOSI TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI KOTA PALEMBANG (STUDI KASUS KONSUMEN GRAB). Jurnal Ecoment Global 4(2): 86.

Lestari, Sri

2014 Analisis Usability Web (Studi Kasus Website UMKM Binaan BPPKU KADIN Kota Bandung) 1: 6.

Liana, Lie

2009 Penggunaan MRA dengan Spss untuk Menguji Pengaruh Variabel Moderating terhadap Hubungan antara Variabel Independen dan Variabel Dependen: 8.

liputan6

2019 Makna Tersembunyi Di Balik Logo Gojek Dan Grab. <https://www.liputan6.com/tekno/read/4104490/makna-tersembunyi-di-balik-logo-gojek-dan-grab#:~:text=Simbol%20Kebebasan%20Berkendara%20Grab&text=Dengan%20menggunakan%20wordmark%20dua%20garis,hingga%20masyarakat%20yang%20tidak%20berujung>.

Manueke, Manuela, Gustaaff Buddy Tampi, and Very Y Londa

2018 PERSEPSI MASYARAKAT TENTANG JASA TRANSPORTASI BERBASIS APLIKASI ONLINE DI KOTA MANADO (STUDI KASUS DI PT. GO-JEK): 6.

Marfuatun, Mira Isnaini

2018 PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA GALERI INDOSAT SOLO: 15.

Permana, Nabilla Ridha, Ismiarta Aknuranda, and Retno Indah Rokhmawati

2018 Evaluasi Usability pada Aplikasi Grab dengan Menggunakan Metode Pengujian Usability: 7.

Pongoh, Melysa Elisabeth

2013 KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS PRODUK DAN HARGA PENGARUHNYA TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN KARTU AS TELKOMSEL DI KOTA MANADO: 9.

Pribadiono, Agus

2016 TRANSPORTASI ONLINE VS TRANSPORTASI TRADISIONAL NON- ONLINE PERSAINGAN TIDAK SEHAT ASPEK PEMANFAATAN APLIKASI OLEH PENYELENGGARA ONLINE 13: 13.

Raharjo, Sahid

2017 Makna Koefisien Determinasi (R Square) Dalam Analisis Regresi Linear Berganda. Www.Spssindonesia.Com. <https://www.spssindonesia.com/2017/04/makna-koefisien-determinasi-r-square.html>.

2018 Olah Data Statistik Dengan SPSS. Www.Spssindonesia.Com. <https://www.spssindonesia.com/2018/12/analisis-faktor-dan-interpretasi-spss.html#more>.

Ridha, Nikmatur

2017 PROSES PENELITIAN, MASALAH, VARIABEL DAN PARADIGMA PENELITIAN 14(1): 9.

Safrida, Lela Nur, and Dian Kurniati

2015 ANALISIS PROSES BERPIKIR SISWA DALAM PEMECAHAN MASALAH TERBUKA BERBASIS POLYA SUB POKOK BAHASAN TABUNG KELAS IX SMP NEGERI 7 JEMBER: 14.

Sappaile, Baso Intang

2007 KONSEP INSTRUMEN PENELITIAN PENDIDIKAN. Jurnal Pendidikan dan Kebudayaan 13(66): 379.

Sarja, Yuniastari

2016 ANALISIS PENGUKURAN FAKTOR USABILITY SISTEM INFORMASI KONFERENSI NASIONAL SISTEM DAN INFORMATIKA STIKOM BALI: 6.

Selular

2018 Ini Pencapaian Grab Selama 2018. Selular.Id. <https://selular.id/2018/12/ini-pencapaian-grab-selama-2018/>.

Setia, Lutfiyah Dwi

2016 Evaluasi Usability Untuk Mengetahui Akseptabilitas Aplikasi Berbasis Web. MULTITEK INDONESIA 6(1): 41.

Sugiyono

2016 Statistika Untuk Penelitian.

Syofian, Suzuki, Timor Setyaningsih, and Nur Syamsiah

2015 OTOMATISASI METODE PENELITIAN SKALA LIKERT BERBASIS: 8.

Taqwa, Dwi Muhammad

2020 ANALISIS EKUITAS MEREK KOMUNIKASI PEMASARAN TERPADU PADA MODA OJEK ONLINE GRAB”(08): 8.

Trisna, Andri, and M. R. Khairul Muluk

2018 Peran Pemerintah Daerah dalam Penyelesaian Konflik antara Transportasi Konvensional dan Transportasi Online (Studi pada Dinas Perhubungan Kota Malang). Jurnal Ilmiah Administrasi Publik 4(2): 155–164.

Zein, S, L Yasyifa, R Khozi, et al.

2019 PENGOLAHAN DAN ANALISIS DATA KUANTITATIF MENGGUNAKAN APLIKASI SPSS 4: 7.