

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Informasi adalah salah satu kata kunci salah satu kunci pada zaman ini. Untuk mendapatkan dan menghasilkan informasi, komputer dan teknologinya adalah salah satu alat bantu yang paling tepat. Penggunaan komputer dalam bidang akademik perguruan tinggi antara lain untuk media pendataan data-data akademik, alat bantu pengolahan data alumni, dan media penyampaian informasi.

Dalam melakukan penyampaian informasi penggunaan sebuah sistem informasi dapat membantu kegiatan akademik dalam seperti halnya dalam pendataan alumni. Alumni merupakan suatu produk dari suatu institusi pendidikan. Alumni memiliki peranan yang penting untuk pengembangan sebuah institusi pendidikan. Karena alumni bisa menjadi perwakilan lulusan yang mencerminkan kualitas sebuah institusi pendidikan di publik luar. Dengan adanya pemberdayaan alumni yang baik secara tidak langsung dapat meningkatkan citra baik almamater terhadap masyarakat umum. Sampai saat ini Universitas IBA Palembang belum memanfaatkan penggunaan sistem informasi dalam pendataan dan penelusuran alumni, yang diharapkan akan mempermudah dalam hal pengelolaan data alumni tersebut, selain itu dengan sistem informasi ini memfasilitasi berbagai keperluan seperti *tracing* alumni yang dapat digunakan oleh perguruan tinggi untuk menentukan keberhasilan proses pendidikan yang telah dilakukan oleh anak didiknya.

Tracer Study pada umumnya dilakukan dengan menyebarkan kuisisioner kepada para lulusan. Data yang diperoleh kemudian diolah untuk dijadikan informasi. Namun, penyebaran kuisisioner secara konvensional akan memakan biaya dan waktu yang tidaklah sedikit. Sedangkan terkadang alumni tidak mau langsung mengisi kuisisioner yang telah dibagikan bahkan ada yang sampai lupa dan tidak sempat mengisi kuisisioner pendataan alumni,

sedangkan data-data alumni sangat dibutuhkan oleh pihak kampus dalam menjalin komunikasi, keberadaan alumni sangat dibutuhkan oleh pihak kampus karena bisa penelitian, peluang lowongan pekerjaan, penawaran lulusan, pemagangan, promosi, *event information* dan lain sebagainya. Kesulitan lain yang dihadapi yaitu menjangkau lulusan yang berada di kota lain bahkan di luar pulau ataupun yang berada di Negara lain sehingga seringkali alamat lulusan tidak sampai ke tujuan dikarenakan alamat lulusan tidak update.

Penyebaran kuisisioner dengan cara wawancara tatap muka atau telepon dapat dipastikan bahwa kuisisioner tersebut akan terisi. Tetapi cara ini disamping membutuhkan koordinasi dan manajemen penelitian lapangan dan *database* yang baik dan lengkap, juga cenderung menghabiskan biaya yang tinggi karena diperlukan dana transportasi bagi pewawancara, apalagi jika domisili lulusan tersebar meluas kewilayah di luar wilayah Palembang dalam hal ini Universitas IBA Palembang. Sementara itu, wawancara telepon membutuhkan *database* nomor telepon atau handphone yang selalu aktif atau terupdate.

Besarnya jumlah alumni Universitas IBA Palembang memberikan kesempatan yang cukup luas dalam membuka peluang kerjasama, baik antara pihak kampus dengan alumni, alumni dengan alumni, maupun alumni dan masyarakat. Selain itu, alumni juga dapat memberikan kontribusi yang cukup besar kepada Universitas IBA Palembang, antara lain dalam hal pendanaan, pemberian beasiswa kepada mahasiswa, maka dari itu diperlukan sebuah teknologi informasi yang dapat menampung pendataan data alumni berdasarkan dari ristek Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi (DIKTI), penerapan tracer study dapat memberikan informasi mengenai output pendidikan yaitu penilaian diri terhadap penguasaan dan pemerolehan kompetensi, maka aplikasi berbasis web yang dapat melakukan pelacakan jejak alumni sangat tepat penerapannya terutama pada Universitas IBA Palembang.

Dengan semakin pesatnya kemajuan teknologi ini, memungkinkan pihak Universitas IBA Palembang dalam membangun sebuah aplikasi yang

dapat memanajemen data alumni secara detail, serta bertujuan untuk mendukung proses pendataan yang lebih baik dan memberikan informasi yang lengkap dan akurat mengenai dataalumni, hal ini juga di dukung dengan adanya *support* baik itu dari sdm maupun teknologi yang dikembangkan seperti menggunakan bahasa pemrograman PHP yang dapat membangun sebuah *website responsive* serta media penyimpanan data *database* seperti *MySQL*. Sebab dengan dibangun sebuah aplikasi *tracer study* dapat memudahkan semua pihak dalam beraktifitas, bagi pihak kampus dapat mendata semua alumni dengan baik, bagi pihak alumni dapat mengisi kuesioner dimanapun dan kapanpun dengan dukungan akses internet. Dari fenomena tersebut, maka peneliti berniat membangun sebuah sistem informasi yang berjudul aplikasi *tracer study* pada pencarian alumni di universitas iba palembang berbasis *web*.

1.2 Perumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah diuraikan di atas maka permasalahan dapatdirumuskan yaitu “Bagaimana membangun aplikasi *tracer study* pada pencarian alumni di universitas iba palembang berbasis *web*?”

1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang, maka permasalahan dibatasi pada beberapa hal yaitu:

- 1) Data yang disimpan berupa data-data alumni Universitas IBA Palembang yang telah lulus.
- 2) Informasi-informasi yang disajikan berupa informasi kinerja lulusan dari alumni.
- 3) Mendata dan melakukan pelacakan Alumni setelah menyelesaikan masa studi di Universitas IBA Palembang.
- 4) Aplikasi dibangun dan dirancang dengan bahasa pemrograman PHP.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- 1) Membangun aplikasi yang dapat melakukan *tracer* terhadap lulusan Universitas IBA Palembang.
- 2) Meningkatkan kinerja dan kualitas pihak Akademik kampus dalam melakukan pendataan Alumni.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini sebagai berikut:

- 1) Manfaat Pada Pengguna
 - a. Mempermudah dalam melakukan Pendataan para Alumni Universitas.
 - b. Mendorong pengurus kampus memperhatikan perkembangan tuntutan kompetensi kerja.
 - c. Memperkenalkan sebuah aplikasi yang bermanfaat dalam melakukan Pendataan Alumni terhadap para Alumni Universitas.
 - d. Menjalin komunikasi dengan para lulusan alumni Universitas IBA Palembang.
- 2) Manfaat pada Peneliti
 - a. Menerapkan ilmu yang dipelajari dari universitas.
 - b. Menambah wawasan kepada para pengguna melalui sistem informasi yang dibuat.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Universitas IBA Palembang yang beralamat di Jl. Mayor Ruslan, 9 Ilir, Kec. Ilir Tim. II, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30164.

1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data skripsi ini yang digunakan terdiri dari empat macam teknik pengumpulan data:

- 1) Observasi. merupakan pengamatan langsung terhadap sistem yang sedang berjalan selama ini, apakah sudah sesuai dengan kebutuhan Instansi dan memenuhi standar prosedur Universitas IBA Palembang.
- 2) Wawancara. Yaitu menanyakan secara langsung kepada pihak-pihak yang bersangkutan dengan penyusunan laporan ini, misalnya pada Staff atau Pegawai yang dapat membantu memberikan keterangan yang diperlukan.
- 3) Dokumentasi. Berasal dari kata dokumen yang berarti barang tertulis, metode dokumentasi berarti tata cara pengumpulan data dengan cara mencatat atau merecord data-data yang sudah ada. Metode dokumentasi ini adalah mencari data mengenai hal – hal atau variable yang berupa catatan buku, surat, transkrip, majalah, surat, dan lain – lain.
- 4) Studi Literatur (Literature Research). Melakukan penelitian dengan cara mempelajari buku, jurnal, dan bacaan lainnya yang berkaitan dengan judul penelitian.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika ini secara garis besar dapat memberikan gambaran isi, yang berupa susunan bab dari hasil penelitian.

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini penulis menguraikan Latar Belakang penelitian, Perumusan Masalah penelitian, Tujuan dan Manfaat penelitian skripsi, Metodologi penelitian, serta Sistematika penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Membahas tentang teori yang mendukung terhadap masalah yang dibahas dalam penyusunan penelitian skripsi ini yang terdiri dari pengertian teori sistem.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini menguraikan tentang proses perancangan dalam analisa dari data yang telah dikumpulkan. Mulai dari analisis permasalahan, prosedur

yang sedang berjalan, analisa fungsionala dan non-fungsional serta perancangan sistem informasi yang akan dibangun.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan tentang hasil pembangunan sistem informasi serta pengujian sistem yang dijalankan oleh pengguna sistem informasi. Sesuai dengan rancangan dan berdasarkan komponen / tools / yang dipakai.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menguraikan tentang beberapa kesimpulan dari permasalahan pada bab-bab sebelumnya serta memberikan pengembangan saran untuk pengembangan sistem selanjutnya.