

DAFTAR PUSTAKA

- Abbas, W., 2013, 'ANALISA KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP WEBSITE UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA (UNY)', 6.
- Amirah Al Baiti, 2017, 'Pengukuran Kualitas Layanan Website Dinas Pendidikan Kota Malang Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan IPA', 8.
- Arifin, S.R., Nugroho, E. & Hantono, B.S., 2015, 'ANALISIS KUALITAS LAYANAN WEBSITE UNIVERSITAS HASANUDDIN DENGAN METODE WEBQUAL 4.0 MODIFIKASI', 8(1), 12.
- Beyari, H., Abareshi, A. & Elferjani, I., 2017, 'AN EXPLORATION OF THE FACTORS THAT IMPACT CUSTOMER EXPERIENCE IN SOCIAL COMMERCE WEBSITES', 8.
- F. Hair Jr, J., Sarstedt, M., Hopkins, L. & G. Kuppelwieser, V., 2014, 'Partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM): An emerging tool in business research', *European Business Review*, 26(2), 106–121.
- Hardinto, R.K. & Rozaq, A., 2016, 'PENGUKURAN PENGARUH KUALITAS LAYANAN PENDIDIKAN BERBASIS EDUQUAL TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS PELANGGAN', 14.
- Husaini, R., Suyanto, M. & Luthfi, E.T., 2017, 'EVALUASI WEB SEKOLAH SMK MUHAMMADIYAH 1 BANTUL MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL & IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS', 10.
- Mahendra, I., 2018, 'ANALISIS KEBERHASILAN WEBSITE RESMI UNIVERSITAS BOROBUDUR MENGGUNAKAN DELONE & MCLEAN MODEL', *Jurnal Ilmu Komputer*, 7(1), 22–28.
- Manoppo, H. & Arie, F.V., 2016, 'PENGARUH STRUKTUR MODAL, UKURAN PERUSAHAAN DAN PROFITABILITAS TERHADAP NILAI

PERUSAHAAN OTOMOTIF YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA PERIODE 2011-2014', 13.

Medyawati, H., 2012, 'MODEL PENGUKURAN KUALITAS LAYANAN WEBSITE E-BANKING DI INDONESIA', 6.

Monalisa, S., 2016, 'Analisis Kualitas Layanan Website Terhadap Kepuasan Mahasiswa dengan Penerapan Metode Webqual (Studi Kasus: UIN Suska Riau)', 13, 9.

Purwantini, A.H. & Anisa, F., 2018, 'Analisis Pemanfaatan Social Commerce bagi UMKM: Antecedent dan Konsekuensi', *Kompartemen: Jurnal Ilmiah Akuntansi*, 16(1).

Sastika, W., 2016, 'ANALISIS PENGARUH KUALITAS WEBSITE (WEBQUAL 4.0) TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA WEBSITE E-COMMERCE TRAVELOKA', 9.

Shia, B.C., Chen, M. & Ramdansyah, A.D., 2016, 'Measuring Customer Satisfaction toward Localization Website by WebQual and Importance Performance Analysis (Case Study on Aliexpress Site in Indonesia)', *American Journal of Industrial and Business Management*, 06(02), 117-128.

Soemantri, D.O., 2016, '(Studi Kasus: CV. Zamrud Multimedia Network)', 2(1), 7.

Warjiyono, W. & Hellyana, C.M., 2018, 'Pengukuran Kualitas Website Pemerintah Desa Jagalempeni Menggunakan Metode Webqual 4.0', *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 5(2), 139.

Zainuddin, Z., 2016, 'ANALISIS FAKTOR DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN NASABAH MEMILIH PRODUK PEMBIAYAAN PERBANKAN SYARIAH (Studi Kasus Pada PT Bank Syariah Mandiri Cabang Ciputat)', *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT*, 1(1), 1-12.