



**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM UJIAN
SEKOLAH MENGGUNAKAN E-XAM CARAKA PADA SMA
BINA JAYA PALEMBANG MENGGUNAKAN METODE PIECES**

SKRIPSI

SATRIA WICAKSONO

161410297

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2020



**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM UJIAN
SEKOLAH MENGGUNAKAN E-XAM CARAKA PADA SMA
BINA JAYA PALEMBANG MENGGUNAKAN METODE PIECES**

SATRIA WICAKSONO

161410297

Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Komputer

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2020

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SITEM UJIAN
SEKOLAH MENGGUNAKAN E-XAM CARAKA PADA SMA
BINA JAYA PALEMBANG MENGGUNAKAN METODE
PIECES**

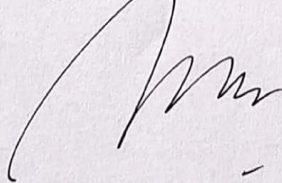
SATRIA WICAKSONO

161410297

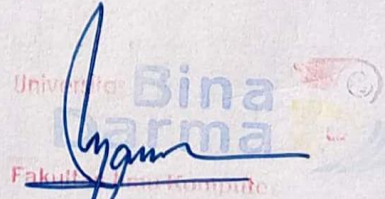
**Telah diterima salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer Pada Program Studi Sistem Informasi**

Palembang, 21 September 2020
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Dekan,

Pembimbing,



Novri Hadinata, M.Kom



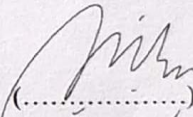
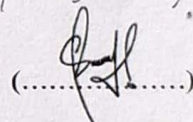
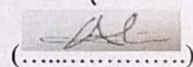
Dedy Syamsuar, S.Kom., M.I.T., Ph.D.

HALAMAN PERSETUJUAN

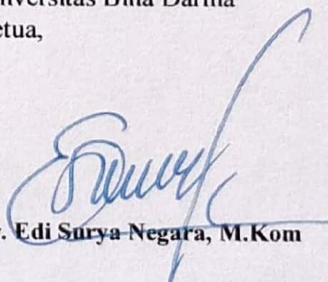
Skripsi berjudul “Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Ujian Menggunakan E-xam Caraka Pada SMA Bina Jaya Palembang Menggunakan Metode PIECES” oleh “Satria Wicaksono”, telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari Senin tanggal 21 September 2020

Komisi Penguji

1. Ketua : Novri Hadinata, M.Kom
2. Anggota : M. Soekarno Putra, M.Kom
3. Anggota : Evi Yulianingsih, M.M., M.Kom


(.....)
(.....)
(.....)

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Universitas Bina Darma
Ketua,


Dr. Edi Surya Negara, M.Kom

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : SATRIA WICAKSONO
NIM : 161410297

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya (Skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 21 September 2020
Yang membuat pernyataan.



SATRIA WICAKSONO
161410297

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“ Seseorang bertindak tanpa ilmu ibarat bepergian tanpa petunjuk. Dan sudah banyak yang tahu kalau orang seperti itu kiranya akan hancur, bukan selamat ”

(Hasan Al Bashri)

“ Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. ”

(QS : Al Insyirah : 5-6)

“Masalah akan terasa ringan dengan bersabar dan berlapang dada ”

“ Learning from failure is wise ”

Kupersembahkan Untuk :

- ❖ Allah STW atas rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kesehatan dan kelancaran dalam penyusunan skripsi ini
- ❖ Kedua orang tuaku yang selalu menyememangatiku dan mendoakanku serta memberikan dukungan dan motivasi demi keberhasilanku
- ❖ Saudara-saudari tersayang serta Keluarga besar kami
- ❖ Para sahabat dan teman yang selalu memberikan motivasi dan support yang tak henti hentinya
- ❖ Team mabar PUBG Mobile dan Squad Localhost yang selalu menghibur saat jenuh

ABSTRACT

Exams are one way to facilitate the learning process. In the world of education examinations to measure the level of completion of student objectives, so students can understand the level of ability in understanding the field of study being taken. Bina Jaya Palembang High School is one of the private schools in Palembang that has implemented a school exam using E-xam Caraka. E-xam caraka was first issued by the Ministry of Education and Culture of the Republic of Indonesia. This study aims to study the level of student satisfaction with school exams using e-xam Caraka by using the PIECES method and also, to determine whether there is a level of benefit in using the system so that companies can conduct further research from business projects to seek business related assistance. The PIECES method consists of Performance, Information and Data, Economy, Control and Security, Efficiency, and Services. With this method, the study will study student responses about the school exam system that can make students strangle on exams and also make students more active in learning and to learn whether or not there is an influence on the level of profitability for Bina Jaya High School Palembang during the use of the system.

Keywords : *E-xam Caraka, User Satisfaction, PIECES*

ABSTRAK

Ujian merupakan salah satu cara untuk mengevaluasi proses belajar. Dalam dunia pendidikan ujian dimaksudkan untuk mengukur taraf pencapaian suatu tujuan pengajaran oleh siswa, sehingga siswa dapat mengetahui tingkat kemampuannya dalam memahami bidang studi yang sedang ditempuh. SMA Bina Jaya Palembang adalah salah satu sekolah swasta yang ada di Palembang yang sudah menerapkan ujian sekolah menggunakan E-xam Caraka. E-xam caraka pertama kali dikeluarkan oleh Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan siswa terhadap ujian sekolah menggunakan e-xam Caraka dengan menggunakan metode PIECES serta, untuk menentukan apakah dampak dari tingkat keuntungan dalam penggunaan sistem agar perusahaan dapat melakukan tindak lanjut dari prospek bisnis untuk menghadapi berbagai tantangan bisnis. Metode PIECES terdiri dari *Performance*, *Information and Data*, *Economic*, *Control and Security*, *Efficiency*, and *Service*. Dengan metode ini penelitian akan mengetahui tanggapan siswa bahwa dengan adanya sistem ujian sekolah tersebut dapat membuat siswa untuk tidak mencotek dalam ujian serta membuat siswa lebih giat dalam belajar serta Untuk mengetahui ada atau tidaknya pengaruh terhadap tingkat profitabilitas bagi SMA Bina Jaya Palembang selama penggunaan sistem tersebut.

Keywords : *E-xam Caraka, Kepuasan Pengguna, PIECES*

KATA PENGANTAR



Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman yang terang benderang ini. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat-syarat guna mencapai gelar Sarjana Komputer di Universitas Bina Darma Palembang.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak baik moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dedy Syamsuar, S.Kom., M.IT. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bina Darma Palembang.
3. Dr. Edi Surya Negara, M.Kom. Selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Novri Hadinata, M.Kom Selaku Pembimbing yang telah memberikan Bimbingan, Arahan dalam penulisan skripsi ini dengan baik.
5. Orang Tua, saudara-saudaraku, seluruh teman dan sahabat-sahabatku yang selalu memberikan dorongan dan masukan serta bantuan baik moril maupun materil yang tak ternilai harganya.
6. Rekan-rekan mahasiswa dan mahasiswi Program Studi Sistem Informasi Universitas Bina Darma Angkatan 2016.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang sistem informasi.

Palembang, 21 September 2020

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Satria' followed by a stylized surname.

Satria Wicaksono

NIM : 161410297

DAFTAR ISI

	Hal.
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Tinjauan Umum	5
2.1.1 Sejarah Singkat	5
2.1.2 Visi dan Misi.....	6
2.1.3 Tujuan SMA Bina Jaya Palembang	8

2.1.4 Struktur Organisasi.....	8
2.2 Landasan Teori	9
2.2.1 Analisis	9
2.2.2 Sistem	10
2.2.3 Sistem Ujian Online	10
2.2.4 E-xam Caraka.....	11
2.2.5 Metode PIECES	11
2.2.6 SPSS	15
2.2.7 Penelitian sebelumnya	15

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....	17
3.2 Waktu dan Lokasi Penelitian	17
3.3 Metode Penelitian	17
3.4 Metode Pengumpulan Data	18
3.5 Populasi dan Sampel	19
3.5.1 Populasi	19
3.5.2 Sampel	19
3.6 Alat instrument peneliitian	20
3.7 Variabel PIECES	22
3.8 Pengujian Data.....	25
3.8.1 Uji Validitas	26
3.8.2 Uji Reliabilitas	26

BABA IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	27
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian	27

4.1.2 Uji Validitas	27
4.1.3 Uji Reliabilitas	35
4.1.4 Analisis Sistem.....	39
4.1.4.1 Performance	40
4.1.4.2 Information	43
4.1.4.3 Economic	46
4.1.4.4 Control	49
4.1.4.5 Efficiency	52
4.1.4.6 Service	54
4.1.5 Pembahasan.....	56
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Saran	60
DAFTAR PUSTAKA.....	61
LAMPIRAN	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi SMA Bina Jaya Palembang	9
Gambar 4.1 Tampilan Login.....	42
Gambar 4.2 Tampilan Informasi	45
Gambar 4.3 Tampilan E-xam Caraka	48
Gambar 4.4 Tampilan Komputer Utama Admin	51

DAFTAR TABEL

	Hal.
Tabel 3.1 Jumlah Populasi.....	19
Tabel 3.2 Skala likert	21
Tabel 3.3 Rata-Rata Kepuasan.....	21
Tabel 3.4 Variabel PIECES	22
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas <i>Performance</i>	28
Tabel 4.2 Hasil Uji validitas Variabel <i>Information</i>	29
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Economic</i>	31
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Control</i>	32
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas <i>Efficiency</i>	33
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Service	34
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Performance</i>	36
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Information</i>	36
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Economic</i>	37
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Control</i>	37
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Efficiency</i>	38
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Service</i>	38
Tabel 4.13 Tabel Semua Variabel Uji Reliabilitas SMA Bina Jaya Palembang	39
Tabel 4.14 Tabel Kuisiioner Variabel <i>Performance</i>	41
Tabel 4.15 Tabulasi Kuisiioner Variabel <i>Performance</i>	43
Tabel 4.16 Tabel Kuisiioner Variabel <i>Information</i>	44
Tabel 4.17 Tabulasi Kuisiioner <i>Information</i>	46
Tabel 4.18 Tabulasi Kuisiioner Variabel <i>Economic</i>	47
Tabel 4.19 Tabulasi Variabel <i>Economic</i>	48
Tabel 4.20 Tabel Kuisiioner Variabel <i>Control</i>	49
Tabel 4.21 Tabulasi Kuisiioner <i>Control</i>	51

Tabel 4.22 Tabel Kuisisioner Variabel <i>Efficiency</i>	52
Tabel 4.23 Tabulasi Kuisisioner Variabel <i>Efficiency</i>	53
Tabel 4.24 Tabel Kuisisioner Variabel <i>Service</i>	54
Tabel 4.25 Tabulasi Kuisisioner Variabel <i>Service</i>	56