

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar belakang

Perkembangan teknologi saat ini menjadi suatu kebutuhan pemenuhan kebutuhan informasi. Peran serta teknologi informasi menjadikan pengolahan informasi menjadi semakin mudah. Tidak dapat dipungkiri juga pengolahan sangat diperlukan agar informasi yang dihasilkan dapat bermanfaat bagi penggunanya ataupun suatu lembaga. Pengolahan data menjadi informasi pada sebuah lembaga yang dikelola secara baik dapat membantu serta menunjang kegiatan manajemen dan operasional dengan penerapan sistem informasi.

Penggunaan sistem ujian online dengan memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi telah mengubah sistem ujian manual menjadi bentuk ujian online sehingga dapat menciptakan mengevaluasi belajar siswa dalam mengukur tingkat akademiknya dalam memahami materi pembelajaran.

SMA Bina Jaya Palembang berdiri berdasarkan keputusan Kanwil Depdikbud Provinsi Sumatera Selatan Nomor 1532/II.11.1A1/II-1984 Tanggal 9 Agustus 1984, SMA Bina Jaya Palembang merupakan sebagai sebuah lembaga pendidikan yang menjunjung kegiatan belajar untuk menciptakan sumber daya manusia yang berguna bagi suatu lembaga maupun dirinya sendiri.

Dalam membantu proses ujian online di SMA Bina Jaya Palembang mulai dilakukan pada tahun 2016 untuk membantu siswa mengembangkan ilmu akademiknya dalam proses ujian online, dengan ini dapat memberikan fasilitas tambahan bagi pihak sekolah dalam melaksanakan ujian online yang diterapkan pihak sekolah untuk mengukur tingkat kemampuan siswa dalam memahami pelajaran yang sudah dipelajari saat belajar. Bagi siswa, fasilitas sistem ujian

online akan memberikan dampak bagi siswa dalam proses ujian untuk mengetahui kemampuan akademiknya dan tersedianya sistem ujian online pada SMA Bina Jaya Palembang ini dapat meningkatkan efektifitas dalam proses ujian yang sudah di terapkan.

Selain itu, E-Xam caraka ini pertama kali dikeluarkan oleh KEMENDIKBUD (Kementrian Pendidikan dan Kebudayaan) yang digunakan untuk pelaksanaan ujian berbasis komputer. Untuk mendukung kelancaran proses penggunaan sistem ujian online menggunakan E-Xam Caraka maka pihak sekolah SMA Bina Jaya Palembang harus memberikan jaminan kepuasan bagi Siswa dan Guru. Tujuan diadakan ujian online ini untuk mengetahui tingkat kepuasan perngguna terhadap sistem E-xam caraka. Untuk mengetahui ada atau tidaknya pengaruh terhadap tingkat perofitabilitas bagi SMA Bina Jaya Palembang selama penggunaan sistem tersebut. Dengan ini ada beberapa hal yang mempengaruhi tingkat kepuasan adalah faktor desain tampilan E-Xam Caraka, kemudahan siswa dalam menggunakan E-Xam Caraka yang akan berpengaruh terhadap tingkat kepuasan siswa dalam penggunaan E-Xam Caraka itu sendiri. Keterlibatan pengguna dalam menggunakan sistem ujian online sangat menentukan sekolah apakah sistem ujian sekolah merupakan hal penting dalam menilai tingkat kepuasan pengguna serta mengevaluasi belajar siswa dan kualitas sistem ujian online E-Xam Caraka.

Dengan proses tahapan sistem ini penelitian akan mengevaluasi tingkat kepuasan penggunaan dari sistem ujian online menggunakan E-Xam Caraka ini yang sudah diterapkan pihak sekolah dengan menggunakan metode PIECES. Metode PIECES merupakan sebuah metode yang digunakan untuk mengklasifikasikan suatu *problem*, *opportunities*, dan *directives* yang terdapat pada bagian *scope definition*, analisis dan perancangan sistem. Penggunaan PIECES ini yang akan dijadikan pertimbangan dalam pengembangan sistem. Dalam PIECES terdapat enam variable yang digunakan untuk menganalisis informasi yaitu *Performance* (Kehandalan), *Information and Data* (Data dan

informasi), *Economic* (Nilai Ekonomis), *Control and Security* (Keamanan), *Efficiency* (Efisiensi), dan *Service* (pelayanan) (Kristy and Kusuma 2018).

Dari uraian diatas, maka penulis mengambil judul “ **Analisis Kepuasan Pengguna Sitem Ujian Sekolah Menggunakan E-Xam Caraka Pada SMA Bina Jaya Palembang Menggunakan Metode PIECES** ”.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka peneliti merumuskan sebuah permasalahannya sebagai berikut : Bagaimana mengevaluasi tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem ujian online E-Xam Caraka menggunakan PIECES (*Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, Service*).

1.3. Batasan Masalah

Agar pembahasan tetap terarah dan tidak keluar dari topic, maka masalah akan dibatasi antara lain:

1. Analisis sistem ini dilakukan kepada pengguna sistem ujian sekolah menggunakan E-Xam Caraka di SMA Bina Jaya Palembang.
2. Analisis dari penelitian ini belum pernah dilakukan evaluasi sistem ujian online E-Xam Caraka terhadap kepuasan siswa SMA Bina Jaya Palembang.
3. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 88 responden.

1.4. Tujuan Penelitian

Pada penelitian ini penulis memiliki tujuan seperti berikut :

- a. Untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna sistem E-xam caraka di SMA Bina Jaya Palembang
- b. Untuk mengetahui tingkat profitabilitas bagi SMA Bina Jaya Palembang selama penggunaan sistem tersebut.

1.5. Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan dari penelitian ini, maka hal-hal serta manfaat yang dapat diperoleh adalah:

1. Bagi SMA Bina Jaya Palembang dari penelitian ini dapat menghasilkan tolak ukur kepuasan siswa terhadap sistem ujian online menggunakan E-Xam Caraka.
2. Dari penelitian ini dapat menghasilkan sebagai bentuk evaluasi bagi sekolah yang telah menerapkan sistem ujian online menggunakan E-Xam Caraka.
3. Hasil dari penelitian ini dapat memberikan rekomendasi kearah perbaikan.

1.6. Sistematika Penulisan :

Untuk mempermudah mengetahui sistematika penulisan, maka dibagi menjadi beberapa bab yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini akan dijelaskan landasan teori yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menguraikan tentang uraian variable-variabel dengan metode serta tahapan penelitian digunakan untuk mencapai tujuan penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan hasil analisa yang didapat dari penelitian, dan pembahasan metode PIECES.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari hasil penelitian serta penulisan dalam laporan.