

DAFTAR PUSTAKA

- 1) Advernesia. (2017). *Pengertian SPSS*.
<https://www.advernesia.com/blog/spss/pengertian-spss-statistika/>
- 2) Aryadita, H., Widyastuti, D. A., & Wardani, N. H. (2017). *ANALISIS KUALITAS LAYANAN WEBSITE E-COMMERCE TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE*. 10(1), 29–35.
- 3) Fakri Hadi Pridianto. (2016). *Analisis Kualitas Social E-Commerces menggunakan Metode Webqual 4.0*.
- 4) Iryana, R. K. (2010). Teknik Pengumpulan Data Metode Kualitatif. *Teknik Pengumpulan Data Metode Kualitatif*, 4(1), Hal. 1-17, pp. 56–79.
- 5) Jaelani, S., Teknologi, F., & Informatika, D. A. N. (2017). *Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Website Pt Wave terhadap Kepuasan Pengguna menggunakan Metode Webqual 4.0* (Vol. 5, Issue 7).
- 6) Julistiawan, A. (2015). *Metodologi Penelitian Website menggunakan Metode Webqual*.
<https://andalforsharing.wordpress.com/2015/04/14/webqual/>
- 7) Kho, D. (2020). *Pengertian Skala Likert*.
<https://teknikelektronika.com/pengertian-skala-likert-likert-scale-menggunakan-skala-likert/>
- 8) Kusuma, H. B., Suprpto, & Az-Zahra, H. M. (2019). Analisis Kualitas Layanan Website dengan menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance and Performance Analysis (IPA) pada UPT Perpustakaan Proklamator Bung Karno. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(3), 2344–2353.
- 9) Laugiwa, M. (n.d.). *Teknik Pengambilan Sampel*.
<https://medium.com/@17611038/pentingnya-teknik-pengambilan-sampel-probability-sampling-8a467cb8b858>

- 10) Muthmainnah, S., Slamet, L., & Sriwahyuni, T. (2016). Analisis Kualitas Layanan Portal kemahasiswaan.ft.unp.ac.id Menggunakan Metode Webqual4.0 (Studi Pada Mahasiswa Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang Sebagai Pengguna Portal Kredit Ekstrakurikuler). *Jurnal Vokasional Teknik Elektronika Dan Informatika*, 4(2), 70-74.
- 11) Otenticle. (2019). *Pengertian Otomotif*.
<https://galeri.id/detail/pengertian-otomotif-ruang-lingkup-cabang-ilmu-teknik-dan-sistemnya>
- 12) *Pengertian Analisis Menurut Para Ahli dan Secara Umum*. (2020). Zona Referensi Ilmu Pengetahuan Umum.
<https://pengertiandefinisi.com/pengertian-analisa-menurut-ahli/>
- 13) *Pengertian Arti Kata Otomotif*. (n.d.).
<https://sites.google.com/site/otokerscom/pengertian-arti-kata-otomotif>
- 14) *Pengertian Arti Kata Penggunaan*. (2019). <https://lektur.id/arti-penggunaan/>
- 15) *Pengertian Populasi dan Sampel serta Teknik Sampling*.
<http://www.pengertianku.net/2015/03/pengertian-populasi-dan-sampel-serta-teknik-sampling.html> *Pengertian Variabel Penelitian*. (2019).
<https://www.temukanpengertian.com/2013/06/pengertian-variabel-penelitian.html>
- 16) *Pengertian Website*. (2018).
[https://www.niagahoster.co.id/blog/pengertian-website/#:~:text=Apa%20Itu%20Website%3F,sebuah browser menggunakan URL website.](https://www.niagahoster.co.id/blog/pengertian-website/#:~:text=Apa%20Itu%20Website%3F,sebuah%20browser%20menggunakan%20URL%20website.)
- 17) Performance, I., Ipa, A., Situs, P., Santoso, B. S., & Anwar, M. F. (2015). *ANALISIS KUALITAS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL DAN IMPORTANCE - PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) PADA SITUS KASKUS*. September.

- 18) *Populasi dan Sampel*. (2018). <https://dosensosiologi.com/populasi-dan-sampel-pengertian-dan-contoh-dalam-penelitian-lengkap/#:~:text=“Populasi dan Sampel” Pengertian dan Contoh dalam Penelitian Lengkap,-Oleh DosenSosiologi.Com&text=Populasi merupakan objek atau subjek,tertentu berkaitan dengan masalah penelitian.>
- 19) Raharjo, S. (2019). *Cara Membaca Nilai rTabel Product Moment*. <https://www.spssindonesia.com/2019/01/cara-membaca-nilai-r-tabel-product-moment.html>
- 20) Rahmaini, S. N. (2018). *Analisis Kualitas Website Akademik Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Importance-Performance Analysis (Ipa)*. Jakarta: Fakultas Sains Dan Teknologi UIN Syarif Hidayatullah.
- 21) *Rancangan Operasionalisasi Variabel*. (2015). <https://bundaliainsidi.blogspot.com/2013/03/tabel-rancangan-operasionalisasi.html>
- 22) Riadi, R. A. (2019). *Mengolah Data dengan Aplikasi SPSS*. <https://medium.com/@17611063/mengolah-data-dengan-aplikasi-spss-a84b80af47d9>
- 23) Rizky, K., & Wardani, N. (1846). Analisa kualitas layanan sistem informasi akademik pada universitas bina darma. *Jurnal Ilmiah, November 2017*, hal 1-11.
- 24) Sa`uda, S., & Sopiya, N. (2014). Penerapan Metode Webqual Dalam Pengukuran Kualitas Layanan Website Perguruan Tinggi. *Prosiding SNaPP 2014: Sains, Teknologi Dan Kesehatan, 4*, 419–426.
- 25) *Simple Random Sampling*. (2017). <http://samplingkuliah.blogspot.com/2017/01/simple-random-sampling.html>
- 26) Tawi, M. S. (2013). *No Title*. <https://syehaceh.wordpress.com/2013/06/01/pengukuran-sikap-skala-likert/>

- 27) *Uji Validitas dan Uji Reliabilitas*. (2014).
<https://qmc.binus.ac.id/2014/11/01/u-j-i-v-a-l-i-d-i-t-a-s-d-a-n-u-j-i-r-e-l-i-a-b-i-l-i-t-a-s/>
- 28) *Website PT. Welty Indah Perkasa*. (2006). <https://wealthy.id/>
- 29) Wikipedia. (2020). *SPSS*.
[https://id.wikipedia.org/wiki/SPSS#:~:text=SPSS adalah program komputer yang,harga US%241%2C2 miliar.](https://id.wikipedia.org/wiki/SPSS#:~:text=SPSS%20adalah%20program%20komputer%20yang%20harga%20US%241%2C2%20miliar.)
- 30) Zakyah, A. M. (2019). Kualitas Pelayanan Sistem Informasi Akademik Pada Kepuasan Mahasiswa Menggunakan Metode Webqual 4.0. *JUSTINDO (Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi Indonesia)*, 4(1), 1.
<https://doi.org/10.32528/justindo.v4i1.2416>