

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di Indonesia saat ini terdapat perkembangan teknologi yang sangat pesat. Setiap orang memerlukan teknologi untuk kebutuhan yang harus dimiliki contohnya teknologi informasi yang dimanfaatkan oleh masyarakat dalam mendapatkan informasi saat ini. Sehingga pemerintah membuat keputusan untuk menciptakan layanan yang berkualitas dengan cara memanfaatkan teknologi informasi yang sering disebut dengan *e-government*. Diperlukan sistem pemerintahan terintegrasi dalam mewujudkan *e-government* yang bersih, efektif, transparansi, akuntabilitas sehingga menciptakan layanan publik yang berkualitas dan terpercaya. Pada bulan Oktober 2018 telah ditetapkan Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (Perpres SPBE).

Seringkali *Government* dan *governance* dianggap memiliki satu pengertian yang sama contohnya bagaimana proses dalam menerapkan kekuasaan dalam organisasi, lembaga maupun negara. Tetapi istilah dari *e-government* dan *governance* memiliki makna yang berbeda. *Government* (pemerintahan) bermakna pada suatu kekuasaan di dalam negara. Sedangkan makna *governance* merupakan prosedur serta tata cara pemerintah untuk masyarakat dalam mengendalikan dan memecahkan masalah publik.

Kota Palembang merupakan kota yang sudah mengimplementasikan *e-government* dalam membantu berinteraksi dengan masyarakat. Pemerintah Kota Palembang telah banyak membuat aplikasi salah satunya yaitu Sidemang dan Hallo Palembang. Sidemang merupakan akronim dari sistem informasi administrasi online masyarakat kota Palembang. Aplikasi Sidemang merupakan salah satu halaman website Hallo Palembang yang digunakan masyarakat secara mudah dalam pengurusan berkas tanpa harus datang ke kantor pemerintahan, masyarakat juga bisa mencetak sendiri berkasnya. Walaupun Kota Palembang telah mengimplementasikan banyak aplikasi *e-government* tetapi aplikasi-aplikasi tersebut belum mendukung visi Kota Palembang yaitu menjadi Palembang Emas Darussalam. Palembang Emas Darussalam yang memiliki dua kata yaitu EMAS yang mempunyai arti Elok Madani, Aman serta Sejahtera. Dan kata DARUSSALAM mempunyai makna yaitu Kota Palembang akan menjadi Kota yang Damai, Aman, Makmur serta Sejahtera dengan keharmonisan antara kehidupan manusia dan alam. Untuk mendukung pemerintah Kota Palembang dalam mewujudkan Palembang Emas Darussalam dibutuhkan suatu konsep *e-government* berbasis *syariah*.

Selain permasalahan di atas, implementasi *e-government* di Kota Palembang masih belum optimal dan penggunaannya masih sangat terbatas untuk Organisasi Perangkat Daerah (OPD) internal itu sendiri. Selain itu, saat ini semua sistem masih didasarkan pada *desktop*. Oleh karena itu, Kota Palembang memiliki rencana strategis TI sebagai panduan untuk mengembangkan dan membangun semua sistem informasi termasuk *e-government* untuk aplikasi berbasis mobile di masa depan.

Pada penelitian ini, *e-government syariah* akan dikembangkan menggunakan pendekatan *maslahat mursalah* atau *fiqih siyasah*. Dalam ilmu *fiqih siyasah* membahas cara mengatur tata negara secara islam contohnya cara untuk menerapkan perundang-undangan serta peraturan lainnya yang sesuai dalam prinsip islam untuk menciptakan kemaslahatan umum. Dari penjelasan di atas maka penelitian ini akan mengangkat judul yaitu ***“Pengembangan Konsep E-Government Syariah Berbasis Fiqih Siyasah”*** yang mengacu pada Visi yang ada di Kota Palembang yaitu Palembang Emas Darusalam.

1.2 Identifikasi Masalah

Terdapat beberapa identifikasi masalah yang ada yaitu :

- a. Keterbatasan SDM yang ada di pemerintahan.
- b. Terbatasnya kemampuan masyarakat dalam mengakses layanan yang telah di sediakan oleh pihak pemerintah.

1.3 Batasan Masalah

Didalam *fiqih siyasah* terdapat 3 prinsip yang di jalankan maka penulis membatasi ruang lingkup penelitian ini seputar pengendalian, pelaksanaan dan kebijakan seperti program kerja yang akan dibuat, pelaksanaan programan kerja serta kebijakan baru dari pemerintah.

1.4 Rumusan Masalah

Bagaimana mengembangkan konsep *e-government syariah* berbasis *fiqih siyasah* dalam mewujudkan visi yang telah di buat oleh pemerintah kota Palembang ?

1.5 Tujuan Penelitian

Mengembangkan konsep *e-government syariah* berbasis *fiqih siyasah* di Kota Palembang untuk mendukung Visi Kota Palembang yang telah dibuat.

1.6 Manfaat Penelitian

- a. Membantu pemerintah Kota Palembang dalam mewujudkan visi yang ada yaitu menjadi Kota Palembang Emas Darusalam 2023.
- b. Sebagai pedoman pemerintah untuk menjadikan Kota Palembang yang berbasis syariah.

1.7 Alat dan Bahan

Implementasi yang akan di gunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan metode *prototype* diaman terdiri dari perangkat keras dan perangkat lunak sebagai berikut :

1. Perangkat Keras (*Hadware*)

Hadware yang akan digunakan dalam pembuatan *website* merupatakan 1 unit laptop Acer Aspire E14 CPU i5-7200U @ 2.50GHz 2.7GHz Intel(R) Core(TM) dengan *spesifikasi* 4 GB RAM DDR4 Memory dan sebuah printer Canon MP140 untuk mencetak laporan skripsi.

2. Perangkat Lunak (*Software*)
 - a. *Microsoft Windows 10 pro 64-bit Operating System*.
 - b. *Mysql* sebagai aplikasi *database*.
 - c. *Google Chrome* sebagai *Web Browser*.
 - d. *Mysql* sebagai aplikasi basis data.
 - e. *XAMMP (PHP dan MYSQL)* sebagai *tool* yang menyediakan paket perangkat lunak untuk melakukan uji coba fungsional dan tampilan sistem dalam *localhost*.

1.8 Metodologi penelitian

1.8.1 Teknik Pengumpulan Data

Untuk memperoleh data yang akan digunakan memerlukan metode pengumpulan data yaitu sebagai berikut :

- a. Pengamatan (*Observasi*) dengan melakukan pengamatan langsung kelapangan atau objek yang di teliti yaitu KOMINFO. Peneliti melakukan pengamatan langsung agar mendapatkan data yang bersifat nyata.
- b. Wawancara (*Interview*) yang di lakukan dengan cara mengajukan pertanyaan yang berkaitan dengan aspek penelitian yang akan di lakukan. Penulis akan memberikan pertanyaan terhadap karyawan kantor Dinas Komunikasi Dan Informasi (KOMINFO) Kota Palembang.
- c. Dokumentasi (*Documentation*) merupakan *document* atau tulisan jadi dapat di artikan metode dokumentasi berarti pengumpulan data dengan cara mencatat atau *merecord* data-data yang ada. Metode dokumentasi ini merupakan data yang berubungan dengan hal-hal atau variabel

contohnya buku catatan, surat, transkrip surat atau berupa artikel di internet dan laporan yang sesuai dengan permasalahan.

1.8.2 Lokasi Penelitian

Tempat pelaksanaan penelitian bertempat di Jl. Nyoman ratu No. 1271, Sungai Pangeran Kota Palembang. pada bulan Oktober 2019 penelitian ini dilaksanakan dan mengambil objek di Dinas Komunikasi Dan Informasi Kota Palembang.

1.9 Sistematika Penulisan

Dimana pembahasan laporan skripsi ini dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka penulisan laporan skripsi terdapat 5 (lima) bab dimana setiap bab nya terdapat uraian mengenai dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab pertama merupakan membahas tentang pendahuluan yang dimana terdapat latar belakang, tujuan penelitian, rumusan masalah, batasan masalah, sistematis penulisan dan manfaat penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Selanjutnya pada bab kedua merupakan penjelasan tentang teori-teori yang berhubungan dengan penelitian ini seperti melakukan studi pustaka sebagai dasar perancangan sistem yang akan dibuat.

BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN

Pada bab ketiga ini menjelaskan mengenai uraian analisis yang akan digunakan dalam membangun aplikasi, serta rancangan apa saja yang akan di buat untuk sistem tersebut.

BAB IV ANALISA DAN HASIL PENELITIAN

Bab keempat ini menjelaskan bagaimana hasil dari perancangan sistem dan pembuatan aplikasi yang di buat dan serta penjelasannya.

BAB V PENUTUP

Pada Bab terakhir terdapat kesimpulan yang merupakan hasil penelitian serta saran sehubungan dengan hasil penelitian yang telah di lakukan.