



**Analisis Tingkat Keberhasilan Penerapan *E-learning*
Menggunakan Model Delone & McLean
(Studi Kasus UBD)**

**Tri Noviana
161410176**

SKRIPSI

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2020**

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS TINGKAT KEBERHASILAN PENERAPAN
E-LEARNING MENGGUNAKAN MODEL DELONE & MCLEAN
(STUDI KASUS UBD)

TRI NOVIANA
161410176

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi

Pembimbing



Susan Dian Purnamasari, M.Kom

Palembang, 29 September 2020
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Dekan,

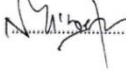
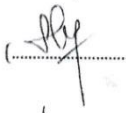



Dedy Syamsuar, S.Kom., M.I.T., Ph.D.

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi berjudul "ANALISIS TINGKAT KEBERHASILAN PENERAPAN E-LEARNING MENGGUNAKAN MODEL DELONE & MC. LEAN (STUDI KASUS UBD)" Oleh "Tri Noviana", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Selasa tanggal 29 September 2020.

Komisi Penguji

1. Ketua : Susan Dian Purnamasari M.Kom 
2. Anggota : Nyimas Sopiah, MM., M.Kom 
3. Anggota : Ari Muzakir, M.Cs. 

Mengetahui,

Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Ketua,


(Dr. Edi Surya Negara, M.Kom)

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : TRI NOVIANA

NIM : 161410176

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (Skripsi) adalah asli dan belum pernah di ajukan untuk gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya Tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah di tulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta unggah ke internet, sehingga dapat di akses secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, September 2020

Yang membuat pernyataan,

METERAI
KEMPEL
3000
33400430
3000
ENAM RIBU RUPIAH
TRI NOVIANA
161410176

Abstract

This study was conducted to determine the success rate of implementing e-learning at Bina Darma University, using a theory developed by Delone & McLean, namely a method that has 6 variables, namely: Information quality, System quality, Service quality, Use, User satisfaction, Net Benefit, with a sample size of 94 people. The sampling technique used in this study was random sampling, and the data analysis method used was quantitative analysis method, with validity test, reliability test, multiple regression analysis with hypothesis testing using the F test and T test. From the results of hypothesis testing that has been done, The results show that the use and user satisfaction of Bina Darma University e-learning is influenced by information quality, system quality and service quality provided by the system, and the net benefits obtained from using Bina Darma University e-learning are influenced by use.

Keywords: *Delone and McLean, E-learning, Bina Dharma.*

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui tingkat keberhasilan penerapan e-learning pada Universitas Bina Darma, menggunakan teori yang di kembangkan oleh Delone & McLean yaitu metode yang memiliki 6 variabel yaitu: *Information quality, System quality, Service quality, Use, User satisfaction, Net Benefit*, dengan jumlah sampel sebesar 94 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan pada penelitian ini *random sampling*, dan metode analisis data yang digunakan adalah metode analisis kuantitatif, dengan uji validitas, uji reabilitas, analisis regresi berganda dengan pengujian hipotesis menggunakan uji F dan uji T. Dari hasil pengujian hipotesis yang telah dilakukan maka didapat hasil bahwa *use* dan *user satisfaction e-learning* Universitas Bina Darma di pengaruhi oleh *information quality, system quality* dan *service quality* yang diberikan sistem tersebut, dan *net benefit* yang didapat dari menggunakan *e-learning* Universitas Bina Darma di pengaruhi oleh *use*.

Kata kunci: Delone and McLean, *E-learning*, bina darma.

Motto Dan Persembahan

Motto :

“Mungkin kamu tidak menyukai sesuatu , padahal Allah menjadikan padanya kebaikan yang banyak”

(Qs. Annisa :19)

Kupersembahkan Untuk:

- Kedua orang tuaku kakak dan adikku tercinta serta keluargaku yang lain.
- Dosen pembimbing skripsiku yang terhormat
- Para pendidik yang terhormat
- Teman-teman, sahabat dan almamaterku

KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang mana telah memberikan rahmat, hidayah serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “Analisis Tingkat Keberhasian Penerapan *E-learning* Menggunakan Medel Delone & McLean (Studi Kasus UBD) ”.

Terwujudnya Skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing penulis, baik tenaga, ide-ide, maupun pemikiran, oleh karena dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Sunda Ariana, M.Pd., MM Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Bapak Dedy Syamsuar, S.Kom., M.I.T., Ph.D Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Bapak Dr. Edy Surya Negara, M.Kom Selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Ibu Susan Dian Purnamasari, M.Kom Selaku Pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan dan bantuannya.
5. Ibu Iin Seprina, M.Kom, Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan, masukan tentang Akademik saya.

6. Para pegawai Universitas Bina Darma Palembang bagian akademik, terima kasih atas izin penelitian dan kerjasamanya.
7. *Staff* dan dosen pengajar Universitas Bina Darma Palembang yang telah banyak memberi ilmu pengetahuan dan bimbingan selama penulis menuntut ilmu di bangku kuliah.
8. Kedua orang tuaku tercinta yang selama ini telah memberikan dukungan moril maupun material, dan memberikan cinta serta doanyalah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Rekan seperjuanganku jurusan Sistem Informasi Angkatan 2016 yang tidak bisa disebutkan satu persatu terimakasih atas dukungannya. Semoga segala bantuan yang tidak ternilai harganya ini mendapatkan imbalan di sisi Allah SWT sebagai amal ibadah, Aamiin.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan-perbaikan ke depan, Aamiin Yaa Rabbal'Alamiin.

Palembang, 29 September 2020.

Penulis

Tri Noviana

Daftar isi

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
SURAT PERYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.5 Metodologi Penelitian.....	4
1.5.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	4
1.5.2 Metode Pengumpulan Data.....	4
1.6 Variabel Penelitian.....	5
1.7 Populasi dan Sampel	7
1.8 Metode Analisis Data.....	8
1.8.1 Uji Validitas	8
1.8.2 Uji Reabilitas	9
1.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	9
1.8.4 Uji Hipotesis	10

1.9 Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Internet.....	12
2.1.2 Analisis.....	12
2.1.3 Sistem.....	13
2.1.4 Informasi.....	12
2.1.5 Sistem Informasi.....	14
2.1.6 E-Learning.....	14
2.1.7 Model Delone & McLean.....	15
2.2 Hipotesis Penelitian	19
2.3 Penelitian Terdahulu	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1 <i>Desain</i> Penelitian.....	24
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	24
3.3 Objek Penelitian.....	24
3.4 Metode Penelitian yang digunakan.....	24
3.5 Teknik Pengumpulan Data	25
3.6 Penentuan Variabel Penelitian	25
3.7 Populasi.....	28
3.8 Sampel.....	28
3.9 Uji Validitas.....	29
3.10 Uji Reabilitas.....	33
3.11 Uji Asumsi Klasik	36
3.11.1 Uji Normalitas	36

3.11.2	Uji Multikolinearitas	37
3.12	Uji Hipotesis.....	37
3.12.1	Uji F	38
3.12.2	Uji T	40
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1	Hasil Penelitian	41
4.1.1	Karakteristik Responden.....	41
4.1.1.1	Jenis Kelamin.....	41
4.1.1.2	Umur	43
4.2	Hasil Kuesioner	44
4.3	Hasil Uji Validitas	49
4.4	Hasil Uji Reabilitas.....	53
4.5	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	57
4.6	Hasil Uji Hipotesis	65
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	86
1.1	Kesimpulan	86
1.2	Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA		

Daftar Tabel

	Halaman
2.3 Penelitian Terdahulu	21
3.2 Kuesioner Peneitian	27
3.2 Hasil Uji Validitas Kualitas Informasi.....	30
3.3 Hasil Uji Validitas Kualitas Sistem.....	30
3.4 Hasil Uji Validitas Kualitas Layanan	31
3.5 Hasil Uji Validitas Pengguna	31
3.6 Hasil Uji Validitas Kepuasan Pengguna.....	32
3.7 Hasil Uji Validitas Hasil Bersih	32
4.1 Responden berdasarkan jenis kelamin	42
4.2 Responden Berdasarkan Umur.....	43
4.3 Hasil kuesioner Variabel Information quality	44
4.4 Hasil kuesioner Variabel System quality	45
4.5 Hasil kuesioner Variabel Service quality	46
4.6 Hasil kuesioner Variabel Use.....	47
4.7 Hasil kuesioner Variabel User Satisfaction.....	48
4.9 Hasil kuesioner Variabel Net Benefit	48
4.10 Pedoman Nilai Interpretasi Uji Reliabilitas.....	53
4.11 Hasil Uji Multikolinearitas X1, X2, X3 Terhadap Y1.....	62
4.12 Hasil Uji Multikolinearitas X1, X2, X3Terhadap Y2	63
4.13 Hasil Uji Multikolinearitas Y1, Y2 Terhadap Y3	63
4.14 Hasil Uji Multikolinearitas Y3 Terhadap Y1	64
4.15 Hasil Uji Multikolinearitas Y3 Terhadap Y2	64

4.16 Hasil Uji Multikolinearitas Y2 Terhadap Y1	64
4.17 Hasil Uji Multikolinearitas Y1 Terhadap Y2	65
4.18 Hasil Uji F X1,x2,x3 terhadap Y1.....	67
4.19 Hasil Uji F X1,x2,x3 terhadap Y2.....	68
4.20 Hasil Uji F Y1,Y2 terhadap Y3	68
4.21 Hasil Uji F Y3 terhadap Y1.....	69
4.22 Hasil Uji F Y3 terhadap Y2.....	70
4.23 Hasil Uji F Y2 terhadap Y1.....	70
4.24 Hasil Uji F Y1 terhadap Y2.....	71
4.25 Hasil Uji T Kualitas Informasi(X1)terhadap Pengguna (Y1).....	72
4.26 Hasil Uji T Kualitas Informasi(X1)terhadap Kepuasan Pengguna (Y2).	73
4.27 Hasil Uji T Kualitas Sistem (X2) terhadap Pengguna (Y1).....	73
4.28 Hasil Uji T Kualitas Sistem (X2) terhadap Kepuasan Pengguna (Y2)....	74
4.29 Hasil Uji T Kualitas Layana(X3) terhadap Pengguna (Y1).....	74
4.30 Hasil Uji T Kualitas Layana(X3) terhadap Kepuasan Pengguna (Y2).....	75
4.31 Hasil Uji T Pengguna (Y1) terhadap Hasil Bersih (Y3).....	76
4.32 Hasil Uji T Kepuasan Pengguna (Y2) terhadap Hasil Bersih (Y3)	76
4.33 Hasil Uji T Hasil Bersih (Y3) terhadap Pengguna (Y1).....	77
4.34 Hasil Uji T Hasil Bersih (Y3) terhadap Kepuasan Pengguna (Y2)	77
4.35 Hasil Uji T Kepuasan Pengguna (Y2) terhadap Pengguna (Y1)	78
4.36 Hasil Uji T Pengguna (Y1) terhadap Kepuasan Pengguna (Y2).....	79

Daftar Gambar

	Halaman
1.1 Gambar Kerangka Pemikiran.....	5
2.2 Hipotesis Penelitian.....	19
3.1 Reabilitas Kualitas Informasi.....	33
3.2 Reabilitas Kualitas Sistem.....	34
3.3 Reabilitas Kualitas Layanan	34
3.4 Reabilitas Pengguna	35
3.5 Reabilitas Kepuasan Pengguna	35
3.6 Reabilitas Hasil Bersih.....	36
4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
4.2 Responden Berdasarkan Umur.....	43