



**PENERAPAN *USABILITY TESTING* UNTUK PENGUKURAN KUALITAS
SISTEM *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP)*
(Studi Kasus: PT. Titis Sempurnah Prabumulih)**

ULPA PERMATA SARI

161410322

**Skripsi Ini Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Komputer/Ahli
Madya**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINADARMA
PALEMBANG
2020**

HALAMAN PENGESAHAN

PENERAPAN USABILITY TESTING UNTUK PENGUKURAN
KUALITAS SISTEM ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP)
(STUDI KASUS: PT.TITIS SEMPURNA PRABUMULIH

ULPA PERMATA SARI

161410322

Telah diterima salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi

Pembimbing I


Megawaty, M. Kom

Palembang, 28 Juli 2020
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Dekan,

Dedy Syamsuar, S.Kom., M.I.T., Ph.D.

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "PENERAPAN USABILITY TESTING UNTUK PENGUKURAN KUALITAS SISTEM ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP) (STUDI KASUS: PT.TITIS SEMPURNA PRABUMULIH" Oleh "Ulpa Permata Sari", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Selasa tanggal 28 Juli 2020.

Komisi Penguji

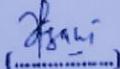
1. Ketua : Megawaty, M. Kom



2. Anggota : LeonA. Abdillah, S.Kom., M.M., MTA



3. Anggota : Fatmasari, M.M., M.Kom



Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma



Dr. Edi Surya Negara, M.Kom.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Ulpa Permata Sari

NIM : 161410322

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (Skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 28 Juli 2020

Yang Membuat Pernyataan,



ULPA PERMATA SARI

161410322

MOTTO :

- Nasibmu Bisa Diubah Dengan Baktimu Terhadap Kedua Orang Tua
- Tanpa Semangat Aku Tidak Akan Sampai Tapi Jika Tanpa Ayah Dan Ibu Aku Tidak Akan Semangat.
- Untuk Hal-Hal Yang Kadang Begitu Menyulitkanmu Jangan Pernah Sesekali Menyalahkan Allah, Karna Sesungguhnya Ia Mengetahui Segala Hal Baik Untuk Hambanya
- Bintang Tidak Akan Indah Dilangit Jika Hanya Satu Aku, Tidak Akan Yakin Jika Tanpa Sahabatku.

Kupersembahkan Kepada :

- Kedua Orang Tua, Akhbah Husin Dan Asmariati Atas Dukungan Doa, Dan Semangat Yang Selalu Diberikan Kedapaku
- Saudaraku Yosi Agusta , Selva Oktiana , Mutohoro Ginandi Keponakanku Firdaus Al-Varo, Fellysa Aqeena Yang Selalu Membuatku Semangat
- Organisasiku Racana UBD, Jokku, Teman Seperjuanganku (SI.I), Teman Kosku, , Dan Teman Rasa Pacar.
- My Sister Eka Alya, Dan Orang-Orang Yang Ada Di PT.Titis Sempurna Prabumulih Yang Telah Bersedia Membantuku Menyelesaikan Penelitian
- Almamaterku Universitas Binadarma Yang Telah Memberikanku Wadah Untukku Belajar Banyak Hal-Hal Baru

ABSTRAKSI

PT.Titis Sempurna adalah perusahaan yang bergerak dibidang minyak dan gas, yang telah menerapkan sistem ERP (*Enterprise Resources Planning*). berbasis *website* yang artinya sistem dapat digunakan dimana saya dan kapan saja akan tetapi sistem ERP berbasis *website* memiliki kelemahan salahsatunya memungkinkan sistem dapat di retas oleh *hacker* karna setiap orang dapat mengetahui alamat dari sistem ERP yang ada di PT.Titis Sempurna.hal ini tentu dapat menimbulkan kekhawatiran dari pengguna sistem ERP yang meliputi bagian dari *accounting, purchase, warehouse, dan human resource development* (HRD), karna sistem tidak bisa dijamin keamanannya. selain itu sistem ERP juga terlalu kompleks dan sulit untuk dipahami *user* seperti pada bagian *purchase user* sering mengalami kendala salahsatunya ialah pada saat *user* ingin mengimputkan data PO. Hal ini terjadi karna penggunaan, pengimplementasian dan pengintegrasian dari sistem ERP sulit untuk di terapkan disebuah prusahaan maka dari itu perlu dilakukannya penerpan *usability testing* untuk mengukur kualitas sistem ERP hal ini dilakukan agar diketahui tingkat *usability* atau kebergunaan dari sistem tersebut dan diharapkan nantinya hasil dari penelitian ini dapat memberikan kebergunaan atau *usability* sistem yang meliputi *Learnability, Efficiency, Memorability, Errors, dan Satisfaction* sistem ERP untuk kedepannya

Kata Kunci : PT.Titis Sempurna, ERP, Usability

ABSTRACT

Titis Sempurna is a company engaged in oil and gas, which has implemented an ERP (Enterprise Resources Planning) system. website-based which means the system can be used where I am and anytime, but website-based ERP systems have weaknesses, the possibility of the system being hacked by hackers because everyone can find out the address of the ERP system in PT.Titis Sempurna. This certainly can lead to concerns of users of ERP systems that include parts of accounting, purchase, warehouse, and human resource development (HRD), because the system cannot be guaranteed security. other than that the ERP system is also too complex and difficult for users to understand as in the purchase user often experiences constraints when the user wants to import PO data. This happens because the use, implementation and integration of the ERP system is difficult to apply in a company and therefore the need for usability testing to measure the quality of the ERP system is done so that the level of usability or usability of the system is expected and later the results of this research are expected later can provide usability or system usability which includes Learnability, Efficiency, Memorability, Errors, and Satisfaction ERP systems for the future

Keywords: PT.Titis Sempurna, ERP, Usability

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat ALLAH SWT berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan SKRIPSI ini berjudul "**Penerapan Usability Testing Untuk Pengukuran Kualitas Sistem Enterprise Resource Planning (Erp) (Studi Kasus: PT. Titis Sempurnah Prabumulih)**" sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata satu saya atau S1 dengan jurusan Sistem Informasi pada Universitas Bina Darma palembang,

pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih yang tulus dan sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang telah memberikan kebijakan, pengertian, bimbingan, dorongan, waktu, pengarahan dan pemikiran dalam penulisan laporan Skripsi ini terutama kepada :

1. Ibu Dr. Sunda Ariana, M.Pd.,M.M., Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang
2. Bapak Dedy Syamsyuar, Ph.D., Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Bapak Dr.Edi Surya Negara, M.Kom., Selaku ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Ibu Megawaty, M.Kom. selaku pembimbing terbaik yang telah bersedia untuk meluangkan waktu dan memberikan bimbingan, petunjuk, pengarahan, dan bantuan dalam penyusunan laporan skripsi saya
5. Bapak dan Ibu Dosen, Staff dan karyawan Universita Bina Darma Palembang
6. Keluarga besar yang sangat aku sayangi, yang telah memberikan dorongan moril maupun materil untukku dalam menyelesaikan Laporan skripsi ini

7. Teman-teman seperjuangan ku yang senantiasa memberikan banyak motivasi untukku

Penulis Menyadari Sepenuhnya Bahwa Laporan Ini Sangat Sederhana Dan Banyak Kekurangan. Namun Harapan Penulis Kiranya Laporan Skripsi Ini Dapat Bermanfaat Bagi Kita Semua. Semoga Allah SWT Melimpahkan Taufik Dan Hidayah-Nya Bagi Kita Semua Amin Ya Robbal A'lamin Akhir Kata Penulis Mengucapkan Sekian Dan Terimakasih.

Palembang, 28 Juli 2020

Penulis

ULPA PERMATA SARI

161410322

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Batasan Masalah.....	4
1.4. Tujuan dan Manfaat.....	4
1.4.1. Tujuan.....	4
1.4.2. Manfaat.....	4
1.5. Metodelogi Penelitian.....	5
1.5.1. Waktu dan Tempat.....	5
1.5.2. Metode penelitian.....	5
1.5.3. Metode Pengumpulan Data.....	6
1.6. Sistematis Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Tinjauan Umum.....	9

2.1.1.	Sejarah Singkat PT.Titis.....	9
2.1.2.	Visi dan Misi PT.Titis.....	10
2.1.3.	Symbol atau Logo PT.Titis.....	11
2.1.4.	Struktur Organisasi PT.Titis.....	13
2.1.5.	Deskripsi Tugas.....	14
2.2.	<u>Landasan Teori</u>	15
2.2.1.	Sistem.....	15
2.2.2.	<i>ERP (Enterprise Resource Planning)</i>	16
2.2.3.	<i>Purcase Order (PO)</i>	17
2.2.4.	<i>Usability</i>	17
2.2.5.	Komponen <i>Usability</i>	19
2.2.6.	Pemilihan Responden <i>usability</i>	19
2.2.7.	Pengukuran <i>Usability</i>	20
2.2.8.	Tujuan Pengukuran.....	20
2.2.9.	Teknik Pengukuran <i>usability</i>	20
2.3.	Penelitian Terdahulu.....	20

BAB III ANALISIS METODE *USABILITY*

3.1.	Tahap Perencanaan.....	24
3.1.1.	Menentukan Tempat dan Objek Penelitian.....	24
3.2.	Tahap Analisis.....	24
3.2.1.	Identifikasi Masalah.....	24
3.2.2.	Menentukan Data.....	24
3.3.	Tahap Pemilihan Responden.....	25
3.3.1.	Menentukan Populasi.....	25
3.3.2.	Menentukan Sampel.....	25
3.3.3.	Teknik Pengambilan Sampel.....	26
3.4.	Tahap Pengumpulan Data.....	28
3.4.1.	Studi Pustaka.....	28
3.4.2.	Wawancara.....	28
3.4.3.	Pengisian Kuesioner.....	29

3.4.4.	Instrumen Penelitian	30
3.5.	Tahap Evaluasi Dan Hasil	32
3.5.1.	Mengelola Data Kuesioner	32
3.5.2.	Uji Validitas	32
3.5.3.	Uji reliabilitas	33
3.5.4.	Cara Menghitung Kuesioner	34
3.5.5.	Menghitung Nilai Akhir	35

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1.	Hasil	37
4.1.1.	Tampilan Sistem	37
4.1.2.	Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden	43
4.1.3.	Hasil Rata-Rata Tiap Variabel	43
4.1.4.	Hasil Akhir	44
4.2.	Pembahasan	45
4.2.1.	Pengujian Data Kuesioner	45
4.2.2.	Pengisian Kuesioner Oleh Responden	47
4.2.3.	Rekapitulasi Seluruh Jawaban Responden	61
4.2.4.	Pembahasan Hasil Kuesioner	62
4.2.5.	Pembahasan Hasil Rata-Rata	63
4.2.6.	Pembahasan Hasil Akhir	65

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1.	Kesimpulan	67
5.2.	Saran	68

DAFTAR PUSTAKA 69

Daftar Gambar

	Halaman
Symbol Pt.Titis Sempurna Prabumulih.....	12
Struktur Organisasi Pt. Titis Sempurna.....	13
Alur Metode Penelitian <i>Usability</i>	23
Nilai R –Tabel.....	33
Rumus Skala Liket.....	35
Rumus Menentukan Nilai Akhir.....	35
Halaman Login.....	37
Tampilan Halaman Awal Purchase Order.....	38
Tampilan Menu Pemesanan.....	39
Tampilan Menu Produk.....	40
Tampilan Menu Accounting.....	40
Tampilan Menu Warehouse.....	40
Tampilan Menu Human Resources.....	42
Uji Validitas Kuesioner.....	45
Uji Reliabilitas Kuesioner.....	46
Perhitungan Reabilitas Instrumen.....	46
Grafik Diagram Rekapitulasi Jawaban Responden.....	63
Grafik Hasil Rata-Rata Setiap Variabel.....	65
Reting Scale.....	66

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tingkatan Responden Berdasarkan Status Pengguna.....	27
Jenis Kelamin Responden.....	27
Responden Berdasarkan Umur.....	28
Kuesioner Penelitian.....	29
Bobot Nilai.....	31
Parameter Bobot Nilai.....	36
Rekapitulasi Jawaban Responden.....	43
Hasil Nilai Rata-Rata Variabel.....	44
Hasil Akhir <i>Usability Testing</i>	44
Hasil Jawaban Responden 1.....	47
Hasil Jawaban Responden 2.....	47
Hasil Jawaban Responden 3.....	49
Hasil Jawaban Responden 4.....	50
Hasil Jawaban Responden 5.....	52
Hasil Jawaban Responden 6.....	53
Hasil Jawaban Responden 7.....	54
Hasil Jawaban Responden 8.....	55
Hasil Jawaban Responden 9.....	56
Hasil Jawaban Responden 10.....	57

Hasil Jawaban Responden 11.....	58
Hasil Jawaban Responden 12.....	60
Hasil Rekapitulasi Seluruh Jawaban Responden.....	61
Hasil Dari Total Nillai Tiap Pertanyaan.....	62

