

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PEMBAYARAN KLAIM
JAMINAN KEMATIAN PT. TASPEN (PERSERO) KANTOR CABANG
PALEMBANG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Akuntansi



Disusun Oleh:

ADE RAMADHANTY

15.152.0037

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2019

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PEMBAYARAN KLAIM
JAMINAN KEMATIAN PT. TASPEN (PERSERO) KANTOR CABANG
PALEMBANG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Akuntansi



Disusun Oleh:

ADE RAMADHANTY

15.152.0037

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2019

MALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING
ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PEMBAYARAN KLAIM
JAMINAN KEMATIAN PT. TASPEN (PERSERO) KANTOR CABANG
PALEMBANG

ADE RAMADHANTY

15.152.0037

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Program Studi Akuntansi

Palembang, September 2019

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Bina Darma

Pembimbing



Rolia Wahasumiah, S.E., Ak., MM., CA

Dekan



Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi ini berjudul "ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PEMBAYARAN KLAIM JAMINAN KEMATIAN PT. TASPEN (PERSERO) KANTOR CABANG PALEMBANG" telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Sabtu, 07 September 2019 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

- | | | |
|---------------------------------------|---------|---------|
| 1. Rolia Wahasumiah, S.E., Ak., MM | Ketua | (.....) |
| 2. Fitriasuri, S.E., Ak., MM | Anggota | (.....) |
| 3. Septiani Fransisca, S.E., Ak., Msi | Anggota | (.....) |

Palembang, September 2019

Program Studi Akuntansi

Fakultas Ekonomi dan bisnis

Universitas Bina Darma

Ketua Kaprodi



Ade Kemala Jaya, S.E., M.Acc., Ak., CA

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : **Ade Ramadhanty**

Nim : **15.152.0037**

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim Pembimbing;
3. Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia Skripsi yang saya hasilkan ini dicek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, September 2019

Yang membuat pernyataan,


Ade Ramadhanty

15.152.0037

ABSTRAK

Asuransi oleh PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Palembang mempunyai resiko dalam pembayaran klaim jaminan kematian, diantaranya dalam sistem informasi akuntansi pengeluaran kas. Diterapkannya sistem akuntansi pengeluaran kas memperlancar dan mengatur kegiatan perusahaan. Disinilah sistem akuntansi pembayaran klaim jaminan kematian diterapkan karena bertujuan untuk sebagai pelaporan bagi pihak internal dan eksternal guna melakukan pengendalian. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis sistem informasi akuntansi pembayaran klaim jaminan kematian PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Palembang. Metode penelitian ini adalah deksriptif kualitatif dan jenis data yang digunakan adalah primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah dengan cara observasi, wawancara, dan dokumentasi. Berdasarkan analisis sistem informasi akuntansi pengeluaran kas pembayaran jaminan kematian belum berjalan secara efektif dan memadai

Kata kunci : Sistem informasi akuntansi, pembayaran klaim jaminan kematian

ABSTRACT

Insurance by PT. Taspen (Persero) Palembang Branch Office has a risk in the payment of death insurance claims, including in the cash disbursement accounting information system. The implementation of an accounting system for cash disbursement expedites and regulates company activities. This is where the death insurance claim payment accounting system is applied because it aims to serve as a reporting for internal and external parties to exercise control. This study aims to determine and analyze the accounting information system for PT. Taspen (Persero) Palembang Branch Office. This research method is descriptive qualitative and the type of data used are primary and secondary. Data collection techniques used were observation, interview and documentation. Based on an analysis of accounting information systems for cash expenditure death insurance payments have not been running effectively and adequately.

Keywords : accounting information system, payment of death guarantee claims

MOTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Kegagalan hanya terjadi jika kita MENYERAH “

Kupersembahkan untuk :

- **ALLAH SWT sebagai rasa syukur atas ridho dan karunia nya**
- **Ibu dan Bapakku tersayang, terkasih, dan tercinta. Atas doa, semangat dan dukungan selama ini**
- **Adik-adikku tersayang**
- **Buat sahabat-sahabatku, Bella Aryani, Dwi Haryani, Shella Oktaria, Meri Triandani, Bella Adelya Putri, Nur Dwi Halimah yang selama 4 tahun ini berjuang bersama-sama.**
- **Dosen pembimbingku, dan almamater kebanggaanku.**

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Ade Ramadhanty
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/Tanggal Lahir : Bekasi, 21 Januari 2019
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat Rumah : Jalan Abikusno Cokrosuyoso Kertapati Palembang
Email : ramadhantyade21@gmail.com

Pendidikan Formal

Sekolah Dasar : SDN 231 Palembang
SMP : SMPN 25 Palembang
SMA : SMAN 09 Palembang
Perguruan Tinggi : Universitas Bina Darma

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dengan mengucapkan alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan Kepada Tuhan yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul **“ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PEMBAYARAN KLAIM JAMINAN KEMATIAN PT. TASPEN (PERSERO) KANTOR CABANG PALEMBANG”**. Adapun maksud dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis pada Universitas Bina Darma Palembang.

Dalam penyusunan proposal Skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak dalam menyelesaikan laporan ini, baik berupa bimbingan, pengarahan, dukungan serta moril maupun bentuk material. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih terutama kepada:

1. Ibu Dr. Sunda Ariana, M.M. Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Bapak Muji Gunarto,S.Si,M.Si, selaku Dekan Universitas Bina Darma Palembang
3. Bapak Ade Kemala Jaya, S.E.,M.Acc.,AK.,CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi.

4. Ibu Rolia Wahasusmiah, S.E.,AK.,MM.,CA, Selaku Dosen pembimbing Skripsi yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Bina Darma Palembang
6. Kepada Kedua Orang Tuaku tercinta, saudara-saudari, keluarga besar dan orang terkasih yang telah memberikan doa dan semangat kepada penulis agar Proposal Skripsi ini berjalan dengan lancar.
7. Kepada teman-teman khususnya teman-teman seperjuangan Jurusan Akuntansi angkatan 2015.

Sepenuhnya penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, dikarenakan masih terbatasnya ilmu pengetahuan yang penulis miliki. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna kesempurnaan skripsi ini, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Akhirnya penulis mengharapkan proposal skripsi ini dapat bermanfaat terutama bagi pembaca dan penulis sendiri. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih, semoga Allah SWT memberikan rahmat dan ridhonya kepada kita semua. Wasalamu'alaikum Wr. Wb

Palembang, September 2019

Ade Ramadhanty

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN PROPOSAL SKRIPSI	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Tujuan Penelitian	6
1.4.2 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	8
2.1.2 Komponen Sistem Informasi Akuntansi	9
2.2 Sistem Informasi Akuntansi Pengeluaran Kas	12
2.2.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi	12
2.2.2 Unsur-unsur Sistem Akuntansi Pengeluaran Kas.....	13
2.3 Asuransi	15
2.3.1 Pengertian Asuransi.....	15
2.3.2 Tujuan Asuransi	17
2.3.3 Jenis-Jenis Asuransi	17

2.3.4	Perjanjian Asuransi.....	18
2.4	Jaminan Kematian	19
2.3.1	Pengertian Jaminan Kematian	19
2.5	Klaim	21
2.4.1	Pengertian Klaim	21
2.4.2	Jenis-Jenis Klaim.....	22
2.4.3	Hal-hal yang Dilakukan Untuk Pengajuan Klaim Apabila Terjadi Kecelakaan Diri	23
2.5	Penelitian Terdahulu.....	24
2.6	Kerangka Pemikiran	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		30
3.1	Objek Penelitian	30
3.2	Jenis dan Sumber Data	30
3.3	Teknik Pengumpulan Data	31
3.4	Teknik Analisis Data	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		34
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	34
4.1.2	Visi dan Misi PT. Taspen	36
4.1.3	Struktur Organisasi	37
4.1.4	Bidang Usaha	43
4.2	Sistem Informasi Akuntansi	46
4.2.1	Sistem Informasi Akuntansi Pengeluaran Kas	46
4.3	Hasil Penelitian.....	47

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 71

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

	Halaman
2.5 Penelitian Terdahulu	23

DAFTAR GAMBAR

2.1 Paradigma Penelitian.....	27
4.1 Struktur Organisasi	38
4.2 Lembar Penelitian SPP Klaim.....	50
4.3 Vouher Klaim Program THT	51
4.4 Lembar Perhitungan	52
4.5 Slip Pengiriman Uang	53
4.6 Rekapitulasi Pembayaran Pensiun NON-DAPEM	54
4.7 Buku Catatan Pengeluaran Kas	55
4.8 Catatan Laporan Pengeluaran Kas	56
4.9 Flowchart Penerimaan Jaminan Kematian	63
4.10 Flowchart Penetapan Jaminan Kematian	64
4.11 Flowchart Penerbitan Voucher dan Bukti Pembayaran JKM	65
4.12 Flowchart Pembuatan Cek	66
4.13 Flowchart Pembuatan Cek Lanjutan	67
4.14 Flowhart Pembayaran Jaminan Kematian.....	68
4.15 Prosedur Sistem Akuntansi Pembayaran Klaim	70

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Data Penelitian
- Lampiran 2 Lembar Acc Perbaikan Skripsi
- Lampiran 3 Surat Keterangan Lulus Komprehensif
- Lampiran 4 Lembar Konsultasi
- Lampiran 5 Surat Pengajuan Judul & Pembimbing
- Lampiran 6 Formulir Kelayakan Penjilidan