

DAFTAR PUSTAKA

- Donni Juni Priansa dan Fenny, Damayanti. 2015. **Administrasi dan Operasional Perkantoran**. Bandung: Alfabeta.
- Gatot Nazir Ahmad. 2018. **Manajemen Operasi**. Jakarta: Bumi Aksara.
- PT. PLN (Persero) UIWS2JB www.pln.co.id diakses pada tanggal 03 Maret 2019
- Sedarmayanti. 2017. **Manajemen Perkantoran Modern**. Bandung: Mandar Maju.
- The Liang Gie. 2007. **Administrasi Perkantoran Modern**. Yogyakarta: Liberty Yogyakarta
- Wiratna, Sujarweni. 2015. **Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi**. Yogyakarta: PT Pustaka Baru.