

**PELATIHAN DAN PENDIDIKAN, KETERLIBATAN PEMAKAI,
DUKUNGAN MANAJEMEN, KEMAMPUAN PEMAKAI, FORMALISASI
PENGEMBANGAN SISTEM, KEPUASAN PENGGUNA AKHIR
TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT.
TRANS REAKRESINDO PALEMBANG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana

DWI HARYANI

15.152.0067



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG**

2019

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING
PELATIHAN DAN PENDIDIKAN, KETERLIBATAN PEMAKAI,
DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, KEMAMPUAN PEMAKAI,
FORMALISASI PENGEMBANGAN SISTEM, KEPUASAN PENGGUNA
AKHIR TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PADA PT. TRANS REAKRESINDO

DWI HARYANI

15.152.0067

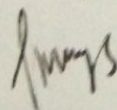
Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Program Studi Akuntansi

Palembang, September 2019

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Bina Darma

Pembimbing



Fitriasuri, S.E., Ak., M.M

Dekan

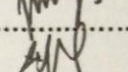
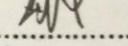
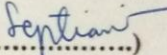


Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi Ini Berjudul "PELATIHAN DAN PENDIDIKAN, KETERLIBATAN PEMAKAL, DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, KEMAMPUAN PEMAKAL, FORMALISASI PENGEMBANGAN SISTEM, KEPUASAN PENGGUNA AKHIR TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. TRANS REAKRESINDO PALEMBANG" telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Kamis, 07 September 2019 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

- | | | |
|--|---------|---|
| 1. Fitriasuri, S.E., Ak., M.M | Ketua | () |
| 2. Poppy Indriani, S.E., Ak., M.Si | Anggota | () |
| 3. Septiani Fransisca, S.E., Ak., M.Si | Anggota | () |

Palembang, September 2019

Program Studi Akuntansi

Fakultas Ekonomi dan bisnis

Universitas Bina Darma

Ketua Kaprodi



Ade Kemala Jaya, S.E., M.Acc., Ak., CA

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : **Dwi Haryani**

Nim : **15.152.0067**

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim Pembimbing;
3. Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia Skripsi yang saya hasilkan ini dicek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, September 2019

Saya yang membuat pernyataan,



15.152.0067

ABSTRAK

tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh pelatihan dan pendidikan, keterlibatan pemakai, dukungan manajemen puncak, kemampuan pemakai, formalisasi pengembangan sistem, kepuasan pengguna akhir terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada PT. Trans Reakresindo Palembang. Sampel pada penelitian ini yaitu seluruh karyawan yang menggunakan sistem informasi akuntansi dengan menggunakan metode purposive sampling berjumlah 30 karyawan. Pengumpulan data dilakukan dengan metode survey, yaitu menyebarkan kuesioner yang bekerja dengan komputerisasi pada PT. Trans Reakresindo Palembang. Dalam penelitian ini menggunakan teknik analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelatihan dan pendidikan, keterlibatan pemakai, dukungan manajemen puncak, kemampuan pemakai, dan formalisasi pengembangan sistem tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, sedangkan kepuasan pengguna akhir berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi

Kata Kunci : pelatihan dan pendidikan, keterlibatan pemakai, dukungan manajemen puncak, kemampuan pemakai, formalisasi pengembangan sistem, kepuasan pengguna akhir, kinerja sistem informasi akuntansi

ABSTRACT

This research aimed to know the impact of training & education, involvement of user, support of top management, skills of user, formalisation of system development, and satisfaction of user to the performance of accounting information system in PT Trans Reakresindo Palembang. Sample used in this research are 30 workers who utilize accounting information system with purposive sampling method. Data collected through computer-based survey by spreading questionnaire to those who work in PT. Trans Reakresindo Palembang. This research used multiple linear regression analysis. Result shows that training & education, involvement of user, support of top management, skills of user, formalisation of system development, and satisfaction of user do not affect the performance of accounting information system, meanwhile the satisfaction of end-user are impacted significantly towards the performance of accounting information system.

Keywords: *training and user education, the involvement of users, management support system, the ability of users, formalization of information system development, end user satisfaction, accounting information system performance*

MOTO DAN PERSEMBAHAN

Moto :

- *Life simple, make choice and don't look back.*
- Bersama kesulitan pasti ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai, tetaplah bekerja keras.
- Kebanggaan kita yang terbesar adalah bukan tidak pernah gagal, tetapi bangkit setiap kita jatuh.

Kupersembahkan ini untuk :

- ✓ ALLAH SWT yang senantiasa memberiku nikmat, kesehatan, dan karunia serta agama yang mengutkan imamku.
- ✓ Orang tuaku tercinta sebagai bukti cinta dan baktiku
- ✓ Seluruh keluarga, saudara, dan sahabat terimakasih untuk doa, dukungan, dan kasih sayang yang diberikan.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

BIODATA

Nama : Dwi Haryani
NIK : 167107610897009
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat Tanggal Lahir : Palembang, 21 Agustus 1997
Agama : Islam
Status : Mahasiswa
Alamat : Jl. Tanjung Api-pi Lr. Dakota RT 42 Rw 10
Kelurahan Kebun Bunga Kecamatan Sukarami.
No. Telpon : 089510121918/ 0895632253144
Email : dwiharyani103@gmail.com

Riwayat Pendidikan

- SD Negeri 154 Palembang (2003-2009)
- SMP Mardi Wacana Palembang (2009-2012)
- SMK Negeri 5 Palembang (2012-2015)
- Fakultas Ekonomi Universitas Bina Darma (2015-2019)

Pengalaman Organisasi :

- Himpunan Mahasiswa Akuntansi Universitas Bina Darma Palembang.
- Radio Komunitas (BRadio) Universitas Bina Darma Palembang.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karuniaNya jualah, proposal penelitian ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu syarat untuk diteruskan menjadi skripsi sebagai proses akhir dalam menyelesaikan pendidikan dibangku kuliah.

Dalam penulisan skripsi ini, tentunya masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasnya pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu dalam rangka melengkapi kesempurnaan dari penulisan proposal ini diharapkan adanya saran dan kritik yang diberikan bersifat membangun.

Pada kesempatan yang baik ini, tak lupa penulis menghaturkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat dan pemikiran dalam penulisan skripsi ini, terutama kepada :

1. Ibu Sunda Ariana, M.Pd., M.M., selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Bapak Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si., selaku Dekan Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang
3. Bapak Ade Kemala Jaya, S.E., M.Acc.,Ak.,CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang
4. Fitriasuri, S.E., Ak., M.M selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan penulisan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staaf karyawan dilingkungan Universitas Bina Darma

6. Kedua orangtuaku tercinta, terima kasih yang tak terhingga atas doa, semangat, perjuangan, cinta, dan kasih sayang yang tulus serta dukungannya baik secara moril maupun secara material. Karena tanpa kalian kami bukan apa-apa.
7. Teman-teman seperjuanganku dan semua mahasiswa dsilingkungan Universitas Bina Darma.
8. Untuk sahabatku (Bella Aryani, Bella Adelya, Shella Oktaria, Meri Triandani, Nur Dwi Haliamah).
9. Bapak Ferry Kurniawan, M.Pd, Nadya Intisara, Toshiro Sinambela, Yosef Estrada, David Lani Abu, yang selalu memberikan masukan, nasehat, dan arahan, dan penyemangat dalam pembuatan skripsiku ini.

Palembang, September 2019

Dwi Haryani

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACK.....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	.xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	7
1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	7

1.4.1 Tujuan Penelitian.....	7
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Penulisan	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	10
2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi.....	14
2.2.1 Pelatihan dan Pendidikan	14
2.2.2 Keterlibatan Pemakai.....	17
2.2.3 Dukungan Manajemen Puncak.....	19
2.2.4 Kemampuan Pemakai	23
2.2.5 Formalisasi Pengembangan Sistem	25
2.2.6 Kepuasan Pengguna Akhir	27
2.3 Kerangka Pemikiran	32
2.4 Pengembangan Hipotesis	36
2.4.1 Pengaruh Pelatihan dan Pendidikan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	36
2.4.2 Pengaruh Keterlibatan Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	37
2.4.3 Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	38
2.4.4 Pengaruh Kemampuan Pemakai Terhadap Kinerja Sisten Informasi Akuntansi	39
2.4.5 Pengaruh Formalisasi Pengembangan Sistem Terhadap	

Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	40
2.4.6 Pengaruh Kepuasan Pengguna Akhir Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	41

BAB III OBJEK DAN METEDOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	42
3.2 Metedologi Penelitian	42
3.2.1 Desain Penelitian.....	42
3.2.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	44
3.2.2.1 Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	45
3.2.2.2 Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>).....	45
3.3 Populasi Dan Sampel	54
3.4 Jenis Dan Sumber Data	54
3.5 Teknik Analisis	54
3.5.1 Statistik Deskriptif.....	54
3.5.2 Uji Validitas.....	55
3.5.3 Uji Realibilitas.....	55
3.5.4 Uji Asumsi Klasik	56
3.5.3.1 Uji Normalitas.....	56
3.5.3.2 Uji Multikolinieritas.....	56
3.5.3.1 Uji Heteroskedastisitas.....	57
3.6 Uji Hipotesis	57
3.6.1 Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	57
3.6.2 Analisis Regresi Linear Berganda	58

3.6.3 Uji Simultan (Uji F).....	58
3.6.3 Uji Parsial (Uji t)	59
BAB IV GAMBARAN UMUM DAN HASIL PENELITIAN.....	60
4.1 Gambaran Umum PT Trans Reakresindo Palembang	60
4.1.1 Struktur Organisasi	60
4.1.2 Visi dan Misi	61
4.2 Teknik Analisis Data.....	62
4.2.1 Analisis Deskriptif.....	62
4.2.2 Hasil Rekapitulasi.....	63
4.2.2.1 Kuesioner Pelatihan dan Pendidikan.....	64
4.2.2.2 Kuesioner Keterlibatan Pemakai.....	67
4.2.2.3 Kuesioner Dukungan Manajemen Puncak	69
4.2.2.4 Kuesioner Kemampuan Pemakai	71
4.2.2.5 Kuesioner Formalisasi Pengembangan Sistem	73
4.2.2.6 Kuesioner Kepuasan Pengguna Akhir	76
4.2.2.7 Kuesioner Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	78
4.3 Uji Instrumen	81
4.3.1 Uji Validitas	81
4.3.2 Uji Realibilitas.....	85
4.4 Uji Asumsi Klasik	86
4.4.1 Uji Normalitas	86
4.4.2 Uji Multikolonieritas	87
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	89

4.5 Analisis Regresi Linear Berganda	90
4.6 Uji Hipotesis	92
4.6.1 Uji Koefisien Determinasi	92
4.6.2 Uji Signifikan Simultan (Uji F)	94
4.6.3 Uji Secara Parsial (Uji t)	95
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	98
4.7.1 Pengaruh Pelatihan dan Pendidikan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	98
4.7.2 Pengaruh Keterlibatan Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	99
4.7.3 Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	100
4.7.4 Pengaruh Kemampuan Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	100
4.7.5 Pengaruh Formalisasi Pengembangan Sistem Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	101
4.7.6 Pengaruh Kepuasan Pengguna Akhir Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	102
4.7.7 Pengaruh Pelatihan dan Pendidikan, Keterlibatan Pemakai, Dukungan Manajemen Puncak, Kemampuan Pemakai, Formalisasi Pengembangan Sistem, Kepuasan Akhir Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	103
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	104

5.1 Kesimpulan	104
5.2 Saran	105

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Tabel Operasional	49
Tabel 4.1 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	62
Tabel 4.2 Batasan Penelitian	64
Tabel 4.3 Rekapitulasi Data Variabel Pelatihan Dan Pendidikan.....	64
Tabel 4.4 Rekapitulasi Data Variabel Keterlibatan Pemakai.....	67
Tabel 4.5 Rekapitulasi Data Variabel Dukungan Manajemen Puncak	69
Tabel 4.6 Rekapitulasi Data Variabel Kemampuan Pemakai	71
Tabel 4.7 Rekapitulasi Data Variabel Formalisasi Pengembangan Sistem	74
Tabel 4.8 Rekapitulasi Data Variabel Kepuasan Pengguna Akhir	76
Tabel 4.9 Rekapitulasi Data variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	78
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Pelatihan Dan Pendidikan	81
Tabel 4.11 Hasil Uji validitas Keterlibatan Pemakai	82
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Dukungan Manajemen Puncak.....	82
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Kemampuan Pemakai	83
Tabel 4.14 Hasil Uji validitas Formalisasi Pengembangan Sistem.....	83
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Kepuasan Pengguna Akhir	84

Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	85
Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas.....	86
Tabel 4.18 Hasil Uji Noramlitas one sample kolmogrov-smirnov	87
Tabel 4.19 Hasil Uji Multikolinearitas.....	88
Tabel 4.20 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	90
Tabel 4.21 Hasil Uji Koefisien Determinasi	93
Tabel 4.22 Hasil Uji Signifikan Simultan (Uji F).....	95
Tabel 4.23 Hasil Uji Persial (Uji T).....	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian	35
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	89

DAFTAR LAMPIRAN

1. Data Penelitian
2. Permohonan Judul dan Nota Dinas
3. Formulir perbaikan Ujian Komprehensif
4. Surat Keterangan Lulus Ujian Komprehensif
5. Lembar Konsultasi Pembimbing
6. Dokumentasi Di Perusahaan
7. Formulir Kelayakan Penjilidan