



**ANALISIS PROSEDUR RESTITUSI BIAYA PENGOBATAN PEGAWAI
DAN PENSIUNAN PADA PT. PLN (PERSERO) WS2JB AREA
PALEMBANG**

AFIFAH HUMAIROH

161470007

**Tugas akhir ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar
Ahli Madya pada Program Studi Komputerisasi Akuntansi**

PROGRAM STUDI KOMPUTERISASI AKUNTANSI

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG

2019

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS PROSEDUR RESTITUSI BIAYA PENGOBATAN PEGAWAI
DAN PENSIUNAN PADA PT. PLN (PERSERO) WS2JB AREA
PALEMBANG**

OLEH:

AFIFAH HUMAIROH

161470007

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli
Madya Pada Program Studi Komputerisasi Akuntansi**

**Palembang, Agustus 2019
Program Studi Komputerisasi Akuntansi
Fakultas Vokasi
Universitas Bina Darma**

Pembimbing


Dinny Komalasari, M.Kom.

Dekan,

Rabin Ibnu Zainal, S.E., M.Sc., Ph.D.

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir berjudul : “Analisis Prosedur Restitusi Biaya Pengobatan Pegawai dan Pensiunan pada PT. PLN (Persero) WS2JB Area Palembang” Oleh Afifah Humairoh 161470007 telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari Kamis 29 Agustus 2019.

Komisi Penguji:

1. Dinny Komalasari, M.Kom.

Ketua



2. Helda Yudiastuti, M.Kom.

Sekretaris



3. Vivi Sahfitri, S.Kom.,M.M.

Anggota



Mengetahui
Program Studi Komputerisasi Akuntansi
Fakultas Vokasi
Universitas Bina Darma Palembang
Ketua,


Fakultas Vokasi
Fitriasuri, S.E.,AK.,M.M.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Afifah Humairoh

Nim : 161470007

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Ahli Madya di Universitas Bina Darma Palembang atau perguruan tinggi lainnya;
2. Tugas Akhir ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan ke dalam daftar pustaka;
4. Saya bersedia Tugas Akhir ini yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Agustus 2019
Yang Membuat Pernyataan,


AfifahHumairoh
NIM : 16147007

MOTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Bermimpilah semaumu dan kejarlah untuk mewujudkan mimpi itu”

“Berjuang dengan penuh keikhlasan agar mendapatkan ridho-NYA”

“Dipuji karna ilmu itu lebih baik daripada dipuji karna kecantikan”

“YAKIN, IKHLAS, ISTIQOMAH”

“Hidup itu singkat. Carilah ilmu sampai waktunya untuk pulang”

“*Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum hingga mereka mengubah diri mereka sendiri.*” (QS.Ar-Ra’d:11)

Ku Persembahkan Kepada :

- Orang tuaku yang selalu aku sayangi dan aku banggakan. Terima kasih atas segala dukungan kalian, baik dalam bentuk materil maupun moril. Terima kasih atas limpahan doa yang tak berkesudahan. Kelak cita-cita saya ini akan menjadi persembahan yang paling mulia untuk kalian, dan semoga dapat membahagiakan kalian.
- Kakak-kakakku Azril HabibiA.Md, Fatria MulyanizarS.Kep, Wahyuni AnggrainiS.Pd, Yusrika DewiA.Md yang luar biasa, terima kasih telah member dukungan dan doa yang tanpa henti.
- Untuk Kaprodi Komputerisasi Akuntansi ibu Fitriasuri, S.E.,Ak.,M.M.
- Untuk dosen pembimbing Tugas Akhir Ibu Dinny Komalasari,M.Kom yang telah membimbingku dan membantuku dalam penyusunan tugas akhir ini.
- Untuk teman-teman seperjuanganku KA’16, Lidya, Tasya, Kamel, Mitha khususnya Kemas Ihsan terima kasih telah banyak membantu dan mensupportku dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
- Kampusku Universitas Bina Darma dan Almamater kebanggaanku.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Data pribadi

Nama : Afifa Humairoh
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Tempat, Tanggal Lahir : Palembang, 30 Maret 1999
Alamat : Jl. Sultan Hasanuddin Kec. Alang-Alang Lebar
Kel. Karya Baru Palembang
Email : Afifahumairoh7@Gmail.Com

Data pendidikan

2004 – 2010 : SD Negeri 139 Palembang
2010 – 2013 : SMP Negeri 54 Palembang
2013 – 2016 : SMA Negeri 13 Palembang
2016 – sekarang : Universitas Bina Darma

ABSTRAK

PT. PLN (Persero) WS2JB Area Palembang adalah perusahaan milik negara yang bergerak di bidang ketenagalistrikan baik dari mulai mengoperasikan pembangkit listrik sampai dengan melakukan transmisi kepada masyarakat. Bekerja dalam keadaan bertegangan maupun pekerjaan lapangan yang memerlukan fisik prima butuh pelayanan kesehatan yang memuaskan oleh karena itu PT. PLN (Persero) Area Palembang memberikan fasilitas kesehatan kepada para pegawainya, salah satunya yaitu restitusi pengobatan. Rumusan masalah dalam penulisan tugas akhir ini yaitu Bagaimana Prosedur Restitusi Biaya Pengobatan Pegawai dan Pensiunan pada PT. PLN (Persero) WS2JB Area Palembang. Adapun hasil dari penelitian ini yaitu PT. PLN (Persero) WS2JB Area Palembang telah memenuhi persyaratan pelayanan kesehatan yang cukup baik, dan prosedur restitusi biaya pengobatan pegawai dan pensiunan pada PT. PLN (Persero) WS2JB Area Palembang juga dilakukan dan diterapkan dengan baik, tetapi masih terdapat kendala-kendala yang dihadapi, dengan itu maka pihak PT. PLN (Persero) WS2JB Area Palembang yang mengurus bidang restitusi kesehatan lebih berperan aktif dalam membantu memberikan informasi kepada pegawai maupun pensiunan yang ingin melakukan pengajuan restitusi biaya pengobatan sehingga mempermudah pegawai mendapatkan pelayanan kesehatan yang diberikan.

Kata Kunci : Prosedur, Restitusi.

ABSTRACT

PT. PLN (Persero) WS2JB Palembang Area is a state-owned company engaged in the electricity sector both from starting to operate power plants to transmitting to the public. Working in a stressful situation and field work that requires excellent physical satisfying health services, therefore PT. PLN (Persero) Palembang Area provides health facilities to its employees, one of which is medical restitution. The formulation of the problem in writing this thesis is How to Procedure for Refunds Employee Medical Costs and Pension at PT. PLN (Persero) WS2JB Palembang Area. The results of this study are PT. PLN (Persero) WS2JB Palembang Area has met the requirements of fairly good health services, and procedures for the restitution of medical expenses for employees and retirees at PT. PLN (Persero) WS2JB Palembang Area was also carried out and implemented well, but there were still obstacles encountered, so PT. PLN (Persero) WS2JB Palembang Area, which takes care of the health restitution field, has an more active role in helping provide information to employees and retirees who wish to submit a refund for medical expenses, making it easier for employees to get the health services provided.

Keywords: Procedure, Restitution

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Swt serta junjungan Nabi besar kita Nabi Muhammad Saw karena berkat karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan tepat waktu, yang penulis beri judul “*Analisis Prosedur Restitusi Biaya Pengobatan Pegawai dan Pensiunan pada PT. PLN (Persero) WS2JB Area Palembang*” .

Tujuan dari penyusunan tugas akhir ini guna memenuhi salah satu syarat untuk bisa menempuh ujian ahli madya pada Fakultas Vokasi Program Studi Komputerisasi Akuntansi di Universitas Bina Darma Palembang.

Didalam pengerjaan tugas akhir ini telah melibatkan banyak pihak yang sangat membantu dalam banyak hal. Oleh sebab itu, disini penulis sampaikan rasa terima kasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Rabin IbnuZainal, S.E.,M.Sc.,Ph.D., Selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Bina Darma Palembang yang telah memberikan ijin penelitian
2. Ibu Fitriasuri,S.E.,A.K.,M.M., Selaku Ketua Program Studi Komputerisasi Akuntansi Universitas Bina Darma Palembang
3. Ibu Dinny Komalasari,M.Kom, Selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dalam penyusunan tugas akhir ini hingga selesai
4. Seluruh Dosen Universitas Bina Darma Palembang yang memberikan pendidikan, ilmu yang bermanfaat, dan bimbingan kepada penulis selama penulis menjalani pendidikan di Universitas Bina Darma Palembang
5. PT. PLN (Persero) WS2JB Area Palembang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian
6. Orang tua tercinta yang telah banyak memberikan doa dan dukungan kepada penulis secara moril maupun materil hingga tugas akhir ini dapat selesai.
7. Anggota Keluarga dan kerabat yang senantiasa memberikan doa dan dukungan semangat kepada penulis
8. Sahabat seperjuangan tercinta yang tiada henti memberi dukungan dan motivasi kepada penulis

9. Semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan tugas akhir ini yang tidak bisa penulis sebutkan semuanya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini masih terdapat banyak kekurangan, baik dari segi bentuk, penulisan, maupun isi. Sehubungan dengan itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak, guna kemajuan penulisan di masa yang akan datang. Semoga tugas akhir ini berguna bagi kita semua. Amin ya rabbal alamin. Wassalamu'alikum Wr.Wb.

Palembang, Agustus 2019

Afifah Humairoh

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat	4
1.4.1 Tujuan Penelitian	4
1.4.2 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Tinjauan Umum dan Objek Penelitian.....	5
2.1.1 Sejarah Singkat PT. PLN (Persero).....	5
2.1.2 Logo dan Makna Logo PT. PLN (Persero)	8
2.1.3 Obyek Penelitian	10
2.1.4 Visi dan Misi PT. PLN (Persero)	10
2.1.5 Struktur Organisasi.....	12
2.1.6 Pembagian Tugas Dan Tanggung Jawab.....	13
2.2 Landasan Teori.....	16
2.2.1 Pengertian Analisis	16
2.2.2 Pengertian Prosedur.....	18

2.2.3 Karakteristik Prosedur	19
2.2.4 Manfaat Prosedur.....	19
2.2.5 Pelayanan Kesehatan	20
2.2.6 Pengertian Restitusi Pengobatan.....	21
2.2.7 Manfaat Restitusi Pengobatan.....	22
2.2.8 Pengertian Pegawai dan Pensiunan.....	23
2.2.8.1 Pengertian Pegawai	23
2.2.8.2 PengertianPensiunan.....	24
2.2.9 Simbol Bagan Alir Dokumen (<i>Document Flowchart</i>)	24
2.3 Tinjauan PenelitianTerdahulu	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	29
3.2 Metode Pengumpulan Data	29
3.2.1 Jenis Data.....	29
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	30
3.3 Metode Penelitian.....	32
3.4 Desain Penelitian.....	32
BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	34
4.1.1 Sistem dan Prosedur Pengajuan Restitusi Biaya Pengobatan Pegawai dan Pensiunan PT. PLN (Persero) WS2JB Area Palembang	34
4.1.2 Prosedur Pengolahan Data Restitusi Pengobatan Pegawai dan Pensiunan PT. PLN (Persero) WS2JB Area Palembang	41
4.1.3 Pelayanan Tunjangan Kesehatan, Tarif dan Ketentuan yang distandarkan PT. PLN (Persero) WS2JB Area Palembang	50
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	56
4.2.1 Analisis Pelayanan Kesehatan pada PT. PLN (Persero) WS2JB Area Palembang	56

4.2.2 Analisis Pembahasan Prosedur Restitusi Biaya Pengobatan Pegawai dan Pensiunan pada PT. PLN (Persero) WS2JB Area Palembang.....	60
4.2.3 Analisis Pembahasan Keunggulan dan Kelemahan Posedur Restitusi Biaya Pengobatan pada PT. PLN (Persero) WS2JB Area Palembang.	60

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	63
5.2 Saran.....	64

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Logo PT. PLN (Persero)	8
2.1 Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) Unit Pelayanan Pelanggan (UP3) WS2JB Area Palembang	12
3.1 Desain Penelitian.....	33
4.1 Bagan Alir <i>Flowchart</i> Prosedur Restitusi Biaya Pengobatan Pegawai dan Pensiunan PT. PLN (Persero) WS2JB Area Palembang	36
4.2 Bagan Alir <i>Flowchart</i> Prosedur Penggantian Biaya Pengobatan (Dokter Umum)	37
4.3 Bagan Alir <i>Flowchart</i> Prosedur Penggantian Biaya Pengobatan (Rumah Sakit)	38
4.4 Rekap Pembayaran Restitusi PT. PLN (Persero) Area Palembang	40
4.5 Diagram Alur Prosedur Pengolahan Data Restitusi Pengobatan Pegawai dan Pensiunan PT. PLN (Persero) WS2JB Area Palembang	41
4.6 Blangko Restitusi Kesehatan Pegawai	42
4.7 Blangko Restitusi Kesehatan Pensiunan	43
4.8 Surat Permohonan Pembayaran Penggantian/Restitusi	46
4.9 Laporan Penggantian Restitusi Pegawai PT. PLN (Persero) WS2JB Area Palembang	47
4.10 Laporan Penggantian Restitusi Pensiunan PT. PLN (Persero) WS2JB Area Palembang	48
4.11 Laporan Tagihan Pembayaran Rumah Sakit dan Laboratorium	49

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Simbol-simbol <i>Direction</i> Bagan Alir / <i>Flowchart</i>	25
2.2 Simbol-simbol <i>Processing</i> Bagan Alir / <i>Flowchart</i>	26
2.3 Simbol-simbol <i>Input-Output</i> Bagan Alir / <i>Flowchart</i>	27
4.1 Tabel Kelas Rawat Inap	50
4.2 Tabel Tarif Perseroan	51
4.3 Tabel Imunisasi Yang Ditanggung.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. SK Pembimbing
2. Halaman Pengesahan Kompre
3. Surat Pengantar Magang
4. Surat Balasan Perusahaan Magang
5. Lembar Formulir Penilaian Magang
6. Lembar Formulir Permohonan Pengajuan Judul
7. Lembar Formulir Perbaikan Tugas Akhir
8. Lembar Konsultasi
9. Sertifikat Career Coaching
10. Surat Keterangan Lulus