

**PENERAPAN ETIKA KERJA KARYAWAN PADA
CV MITRA TEKNIK PALEMBANG**



TUGAS AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Fakultas Vokasi Program Studi Administrasi Bisnis
Universitas Bina Darma Palembang**

Oleh:

MELISA TIRSA LESTARI

161540037

**FAKULTAS VOKASI
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2019**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENERAPAN ETIKA KERJA KARYAWAN PADA
CV. MITRA TEKNIK PALEMBANG**

**MELISA TIRSA LESTARI
161540037**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli
Madya pada Program Studi Administrasi Bisnis**

Dosen Pembimbing,



Rini, S.E., M.AB

**Palembang,
Program Studi Administrasi Bisnis
Fakultas Vokasi
Dekan,**

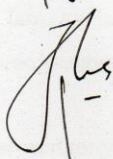
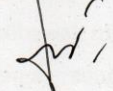


Rabin Ibnu Zainal, S.i., M.Sc., Ph.D

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir berjudul "PENERAPAN ETIKA KERJA KARYAWAN PADA CV. MITRA TEKNIK PALEMBANG" Oleh "MELISA TIRSA LESTARI" Telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari RABU 14 AGUSTUS 2019.

Komisi Penguji

1. Rini, S.E, M.Ab. ()
2. Irwan Septayuda, S.E., M.Si. ()
3. Trisninawati, S.E., M.M. ()

Program Studi Administrasi Bisnis

Fakultas Vokasi

Kaprodi,

Universitas Bina
Darma
Fakultas Vokasi

Fitriasuri, S.E.,AK.,M.M

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Melisa Tirsa Lestari
NIM : 161540037
Program Studi : Administrasi Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir ini asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (Ahli Madya) di Universitas Bina Darma.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing.
3. Di dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan ke dalam daftar pustaka.
4. Tugas Akhir ini telah dicek keplagiatorannya menggunakan Turnitin dan dinyatakan aman dengan persentase dibawah nilai maksimal 40%.
5. Surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, September 2019

Membuat Pernyataan,


Melisa Tirsa Lestari
NIM : 161540037

ABSTRAK

Etika Kerja adalah prinsip moral yang merupakan pedoman bagi karyawan dalam melaksanakan tugas pekerjaannya dan mendorong karyawan untuk bertanggung jawab secara pribadi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui implementasi etika kerja pada CV. Mitra Teknik Palembang. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dengan General Manager dan kuisoner dengan responden sejumlah 17 karyawan CV.Mitra Teknik Palembang. Hasil menunjukkan bahwa masih banyak karyawan yang belum melakukan etika kerja dengan baik sesuai peraturan perusahaan yang berlaku. Untuk mengatasi permasalahan tersebut sebaiknya General Manager bertindak tegas dan tidak memandang siapapun dalam memberikan sanksi serta hukuman kepada semua karyawan yang melakukan pelanggaran, mulai dengan melakukan teguran secara lisan maupun secara tulisan melalui surat peringatan.

Kata Kunci: Etika kerja, CV. Mitra Teknik Palembang.

ABSTRACT

Work Ethics is a moral principle that is a guideline for employees in carrying out their work duties and encourages employees to be personally responsible. The purpose of this study was to determine the implementation of work ethics in the CV. Mitra Teknik Palembang. Data collection methods used were observation, interviews with the General Manager and questionnaires with respondents of 17 employees of CV. Mitra Teknik Palembang. The results show that there are still many employees who have not done a good work ethic in accordance with applicable company regulations. To overcome these problems the General Manager should act decisively and not look at anyone in providing sanctions and penalties to all employees who commit violations, starting with verbal reprimands or in writing through warning letters.

Key words: Work Ethic, CV. Mitra Teknik Palembang.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Hidup Sudah Diatur Dalam *Big Master Plan* Oleh Tuhan”- Donny Dhirgantara Dalam 5cm

Dipersembahkan kepada:

- ❖ Mama, Papa, Yuk Ajeng, Nek ino dan Nek anang ku tercinta
- ❖ Dosen dan staf pengajar
- ❖ Adm Bisnis 2016
- ❖ Kekasihku tersayang



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

MELISA TIRSA LESTARI

Data Pribadi

1. Nama : Melisa Tirsa Lestari
2. Jenis Kelamin : Perempuan
3. Tempat, Tanggal Lahir: Palembang, 23 Maret 1996
4. Kewarganegaraan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum Kawin
6. Agama : Islam
7. Alamat : Jalan A. Yani lorong gumay no.02/794 RT
19 RW 006 Kec. Seberang Ulu II, Palembang
8. Email : tirsamelisa10@yahoo.co.id
9. Nomer Telepon : 0896-1027-0730

Pendidikan Formal

- 2002 - 2008 - SDN 99 Palembang
2008 - 2011 - SMPN 15 Palembang
2011 - 2014 - SMA Bina Warga Palembang
2016 - 2019 - Universitas Bina Darma
D3 Administrasi Bisnis

Demikian daftar Riwayat Hidup ini saya buat dengan sesungguhnya.

Hormat Saya,

Melisa Tirsa Lestari

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada jurusan Administrasi Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.

Laporan Akhir ini berjudul **“Penerapan Etika Kerja Pada CV. Mitra Teknik Palembang”** yang bertujuan untuk menerapkan etika kerja karyawan seperti adanya kepatuhan akan budaya perusahaan dalam penerpan etika berbusana,dan etika berbicara. kelancaran pelaksanaan tanggungjawab karyawan yang ada di dalam perusahaan. Namun, dalam menjalankan etiket kerja tersebut masih sering terjadi hambatan di dalam menjalankannya. Untuk lebih menunjang etiket di dalam bekerja, maka diperlukan adanya etika pelayanan yang baik. seperti sikap dan perilaku, penampilan, cara berpakaian dan cara berbicara. Semua komponen tersebut merupakan faktor yang sangat penting dan harus dilaksanakan secara optimal. Artinya, apabila salah satu aspek tersebut tidak dilakukan secara baik, maka komponen lainnya menjadi tidak berguna. Bahkan tujuan dari etika pelayanan yang diharapkan oleh perusahaan menjadi tidak tercapai dan akan menghambat sistem etika pelayanan dari perusahaan tersebut.

Penulis menyadari bahwa Laporan Akhir ini masih banyak terdapat kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan baik dalam penyajian maupun segi pembahasannya. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Palembang, Juli 2019
Penulis

Melisa T. Lestari

UCAPAN TERIMA KASIH

Syukur Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini tepat pada waktunya. Penulis menyadari bahwa penulisan laporan akhir ini tidak dapat berjalan dengan baik dan lancar tanpa bantuan, bimbingan, dukungan dan doa dari berbagai pihak hingga menyelesaikan laporan ini. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Rabin Ibnu Zainal, S.i., M.Sc., Ph.D. selaku Dekan Universitas Bina Darma Palembang.
2. Ibu Fitriasuri, S.E., Ak., M.M., selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Bina Darma Palembang yang telah membantu dan mengarahkan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Rini, S.E., M.AB., selaku Dosen pembimbing terbaik bagi penulis yang telah membantu, mengarahkan, dan sabar membimbing penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir.
4. Seluruh Bapak/Ibu dosen Jurusan Administrasi Bisnis yang telah memberikan pengetahuan, petunjuk dan nasihat kepada penulis selama kuliah di Universitas Bina Darma Palembang.
5. Bapak Triando Johansyah, S.E., selaku *General Manager* CV. Mitra Teknik Palembang, yang telah membantu memberikan data dan mengarahkan dalam penulisan Tugas Akhir ini.
6. Ibu Rahmi Sari, S.E., selaku Divisi Administrasi CV. Mitra Teknik Palembang dan pembimbing magang yang telah membantu memberikan data dan mengarahkan dalam penulisan Tugas Akhir ini.
7. Seluruh staff karyawan CV. Mitra Teknik Palembang.
8. Mama, Papa, nek anang, dan nek ino tersayang yang telah memberikan do'a dan dukungan baik moril maupun materil.
9. Kekasihku Akbar Saputra yang selalu mensupport dan membantu dari segala hal.

10. Team Girls Grabaipor Annisa dan mba Merry yang membantu *handle* kerjaan.
11. Teman-teman mahasiswa seperjuangan satu almamater.

Semoga bantuan serta amal baik yang telah diberikan kepada penulis, akan mendapatkan pahala yang setimpal serta selalu dalam lindungan-Nya. Amin.

Palembang, Juli 2019

Penulis

Melisa T.Lestari

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK INDONESIA.....	v
ABSTRAK INGGRIS.....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
UCAPAN TERIMA KASIH	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan	4
1.5 Metodologi Penelitian	5
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	5
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	5
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data	6
1.5.4 Populasi dan Sampel	7

1.5.5 Analisis Data	7
---------------------------	---

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

	Halaman
2.1 Sejarah Perusahaan.....	9
2.2 Visi dan Misi.....	10
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	11
2.4 Pembagian Tugas	12
2.5 Daftar Nama Karyawan CV. Mitra Teknik Palembang...	17
2.6 Aktivitas Perusahaan.....	18
2.7 Tata Tertib Perusahaan.....	19
2.7.1 Jadwal Kerja.....	19
2.7.2 Tata Tertib Kerja.....	19
2.7.3 Cara Berpakaian.....	20
2.1.4 Fasilitas	21
2.8 Profil Responden.....	21
2.8.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.	21
2.8.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Umur.....	22
2.8.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan....	22
2.9 Hasil Responden.....	23

BAB III PEMBAHASAN

3.1. Landasan Teori.....	26
3.1.1 Pengertian Etika.....	26
3.1.2 Pengertian Etika Profesi.....	27
3.1.2.1. Ciri-ciri Profesi.....	27
3.1.2.2. Prinsip-Prinsip Etika Profesi.....	28
3.1.3 Macam-Macam Etika.....	30
3.1.4 Pengertian Tata Krama Pergaulan.....	31
3.1.5 Pengertian Etika Berbusana.....	32
3.2. Penerapan Etika Pada CV. Mitra Teknik Palembang	32
Hasil Jawaban Responden.....	34
3.3. Usaha-Usaha Untuk Memperbaiki Etika Kerja Pada Karyawan CV. Mitra Teknik Palembang.....	53

BAB VI PENUTUP

	Halaman
4.1 Kesimpulan	59
4.2 Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Daftar Nama Karyawan CV. Mitra Teknik Palembang.....	17
Tabel 2.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	20
Tabel 2.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Umur	20
Tabel 2.4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan	21
Tabel 2.5 Hasil Jawaban Responden Pada CV. Mitra Teknik Palembang.....	22
Tabel 3.1 Hasil Jawaban Responden Mengenai Penerapan Etika Kerja CV.Mitra Teknik Palembang.....	34
Tabel 3.2 Hasil Jawaban Responden Mengenai Penerapan Etika Kerja Dari Segi Penampilan Menarik Pada CV.Mitra Teknik Palembang.....	36
Tabel 3.3 Hasil Jawaban Responden Mengenai Penerapan Etika Kerja Dari Segi Bercakap/Berbicara Pada CV.Mitra Teknik Palembang.....	44

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Struktur Organisasi CV. Mitra Teknik Palembang.....	10

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Balasan Magang
Lampiran 2	Lembar Nilai Magang
Lampiran 3	Surat Permohonan Judul & Pembimbing Tugas Akhir
Lampiran 4	Surat Pengantar Tugas Akhir
Lampiran 5	Lembar Konsultasi Pembimbing
Lampiran 6	SK Pembimbing
Lampiran 7	Lembar Perbaikan Tugas Akhir
Lampiran 8	Surat Keterangan Lulus
Lampiran 9	Lembar Pengesahan
Lampiran 10	Lembar Kuesioner
Lampiran 11	Lembar Wawancara
Lampiran 12	Hasil Turniti
Lampiran 13	Sertifikat-Sertifikat