

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Kasmir. 2005. *Etika Customer Service*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Rini dan Hanifati Intan. 2016. *Etika Profesi dan Pengembangan Pribadi*. Palembang: Citrabooks Indonesia.
- Sugiono, Prof. DR. 2009. *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Yusi, Syahirman dan Umiyati Idris. 2016. *Metodologi Penelitian*. Palembang: Universitas Sriwijaya.
- Tujuan Grooming*. www.docplayer.info.com (2019/05/09, 13:18).
- Etika Berbicara Dengan Orang Lain*. www.docplayer.info.com (2019/05/09, 14:20).
- Putra, Angga. 2015. *Tips Menerapkan Kedisiplinan Kerja Pada Karyawan*. www.entrepreneurcamp.id/disiplin-dalam-bekerja. (2019/05/13. 21:05).
- Anang, 2007. *Prilaku Bisnis*. www.anangsk.wordpress.com (2019/8/19 01:24)