

**PENGARUH INDEPENDENSI, GAYA KEPEMIMPINAN, KOMITMEN
ORGANISASI, PEMAHAMAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE*,
LOCUS OF CONTROL, KEAHLIAN, KOMPLEKSITAS TUGAS
TERHADAP KINERJA AUDITOR INTERNAL**

(Studi Kasus Pada Bank Sumsel Babel)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar

Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Akuntansi

Oleh :

EMILLYA MONICA

15.152.0132



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG**

2019

**PENGARUH INDEPENDENSI, GAYA KEPEMIMPINAN, KOMITMEN
ORGANISASI, PEMAHAMAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE*,
LOCUS OF CONTROL, KEAHLIAN, KOMPLEKSITAS TUGAS
TERHADAP KINERJA AUDITOR INTERNAL**

(Studi Kasus Pada Bank Sumsel Babel)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar

Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Akuntansi

Oleh :

EMILLYA MONICA

15.152.0132



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG**

2019

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH INDEPENDENSI, GAYA KEPEMIMPINAN, KOMITMEN ORGANISASI, PEMAHAMAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE*, *LOCUS OF CONTROL*, KEAHLIAN, KOMPLEKSITAS TUGAS TERHADAP KINERJA AUDITOR INTERNAL

(Studi Kasus Pada Bank Sumsel Babel)

EMILLYA MONICA

15.152.0179

Telah Di Terima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Akuntansi

Palembang, September 2019

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Bina Darma

Pembimbing

Fitriasuri, S.E., AK., M.M

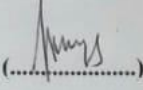
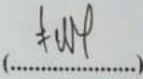
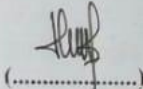
Dekan,

Dr.Muji Gunarto, S.Si., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini yang berjudul “PENGARUH INDEPENDENSI, GAYA KEPEMIMPINAN, KOMITMEN ORGANISASI, PEMAHAMAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE*, *LOCUS OF CONTROL*, KEAHLIAN, KOMPLEKSITAS TUGAS TERHADAP KINERJA AUDITOR INTERNAL”, telah dipertahankan di depan komisi penguji pada Hari Kamis tanggal 05 September 2019 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

- | | | |
|-----------------------------------|---------|---|
| 1. Fitriasuri, S.E.,Ak.,M.S.i | Ketua | () |
| 2. Poppy Indriani, S.E., Ak.,M.Si | Anggota | () |
| 3. Yeni Widyanti, S.E., M.Ak. | Anggota | () |

Palembang, September 2019
Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bina Darma
Ketua Program Studi Akuntansi.



Ade Kemala Jaya, S.E., Ak., M.Acc., CA

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Emillya Monica**

NIM : **15.152.0132**

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Di dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan kedalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia Skripsi yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan *Plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, September 2019
Yang Membuat Pernyataan,



Emillya Monica
NIM 151620132

ABSTRAK

Kinerja perusahaan akan terwujud dengan baik dengan didukung adanya fungsi penilaian dan mengevaluasi sistem pengendalian internal perusahaan. Oleh karena itu, keberadaan auditor internal dalam suatu perusahaan sangat dibutuhkan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Independensi, gaya kepemimpinan, komitmen organisasi, pemahaman good corporate governance, locus of control. Keahlian, kompleksitas tugas terhadap kinerja auditor internal. Sampel dalam penelitian ini adalah auditor internal dan divisi kredit di Bank Sumsel Babel Jakabaring dan penentuan sampel menggunakan sampel jenuh. Data yang didapatkan melalui penyebaran kuesioner dengan menggunakan skala *likert* yang dikirimkan langsung kepada responden, jumlah keseluruhan responden yang berpartisipasi ada 50 orang. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komitmen organisasi dan pemahaman good corporate governance berpengaruh positif terhadap kinerja auditor internal, sedangkan independensi, gaya kepemimpinan, locus of control, keahlian dan kompleksitas tugas tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja auditor internal.

Kata Kunci: Kinerja Auditor Internal, Independensi, Gaya Kepemimpinan, Komitmen Organisasi, Pemahaman Good Corporate Governance, Locus Of Control, Keahlian, dan Kompleksitas Tugas.

ABSTRACT

The company's performance will be realized well supported by the existence of an evaluation function and evaluating the company's internal control system. Therefore, the existence of an internal auditor in a company is needed. This research aims to determine the effect of Independence, leadership style, organizational commitment, understanding of good corporate governance, locus of control, expertise, task complexity on the performance of internal auditors. The sample in this study is the internal auditor and credit division at the Bank Sumsel Babel Jakabaring and the determination of the sample using saturated samples. Data obtained through the distribution of questionnaires using a Likert scale sent directly to respondents, the total number of respondents who participated there were 50 people. The results of this study indicate that organizational commitment and understanding of good corporate governance have a positive effect on internal auditor performance, while independence, leadership style, locus of control, expertise and task complexity do not significantly influence internal auditor performance.

Keywords: Performance Of auditor, Independence, leadership style, organizational commitment, Comprehension of goodgovernance, locus of control, Expertise, task complexity

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

Jangan lah berputus asa dari rahmat allah, sesungguhnya tiada berputus asa dari rahmat allah melainkan orang-orang yang kufur. (Qs Yusuf : 87), Karena allah tidak akan membebani seseorang melebihi kadar kesanggupannya (Qs. Al Baqarah : 286).

Kupersembahkan Kepada:

1. *Allah SWT*
2. *Muhammad SAW*
3. *Ayahanda dan Ibunda tercinta yang selalu memberikan doa dan semangat.*
4. *Adikku tersayang Imam Karua.*
5. *Bapak dan Ibu Dosen Universitas Bina Darma.*
6. *Teman-teman seperjuanganku.*
7. *Masa Depan (T-Impian).*
8. *Almamater Kebanggaanku*

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Emillya Monica
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/Tanggal Lahir : Tanjung Enim/04 Mei 1997
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat Rumah : Jl. Lingga Raya No 623 Tanjung Enim, Muara Enim, Palembang.
Nomor Telepon/HP : 082377204730
Alamat Email : emillyamonica2@gmail.com

Pendidikan Formal :

Sekolah Dasar (2004-2009) : SD Negeri 06 Tanjung Enim
SMP (2009-2012) : SMP Negeri 1 Lawang Kidul
SMA (2012-2015) : SMA Negeri 1 Unggulan Muara Enim
Perguruan Tinggi (2015-2019) : S-1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang

Pendidikan Non Formal :

- Seminar Mahasiswi di Universitas UIN Raden Fata Palembang (2015)
- Pelatihan Zahir Accounting 5 di Universitas Bina Darma Palembang (2016)
- Seminar Wirausaha Muda Bina Darma di Universitas Bina Darma Palembang (2016)
- Forum Diskusi Mahasiswa di Universitas Sriwijaya (2016)
- Kunjungan Ke Banksentralan Di Bank Indonesia (2017)
- Seminar Wardah Beauty Agent di Universitas Muhammadiyah Palembang (2017)
- Pelatihan TOEFL di Universitas Bina Darma Palembang (2017)
- Seminar Perpajakan di Universitas Bina Darma (2017)
- Pelantikan Pengurus ARTIPENA (Aliansi Relawan Perguruan Tinggi Anti Narkoba) di Universitas Palembang (2018)
- Pelatihan dan Pelaksanaan Praktik Kerja (Magang) di Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu Plaju (2018)

- Kunjungan Industri PT.Sosro Palembang (2018)
- Seminar Career Coaching Training di Universitas Bina Darma Palembang (2019).
- Peserta PPL di Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang (2019).

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang atas berkat, rahmat, dan hidayat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi ini dengan judul “ Pengaruh Independensi, Gaya Kepemimpinan, Komitmen Organisasi, Pemahaman *Good Corporate Governance, Locus Of Control*, Keahlian, dan Kompleksitas Tugas Terhadap Kinerja Auditor Interlan (Studi Kasus Pada Bank Sumsel Babel) ”, laporan ini dilaksanakan untuk memenuhi persyaratan penyusunan mendapatkan gelar sarjana.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan penulisan laporan ini tidak lepas dari dorongan, bantuan dan doa dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis untuk menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada:

1. Ibu Dr Sunda Ariana, M.Pd., M.M, selaku Rektor Universitas Bina Darma.
2. Bapak Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bina Darma.
3. Bapak Ade Kemala Jaya, S.E., M.Acc., Ak., CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bina Darma.
4. Ibu Fitriasuri, S.E., Ak., M.M, selaku Dosen Pembimbing yang dengan ikhlas dan sabar memberikan pengarahan, bantuan dan saran dalam menyelesaikan laporan ini.

5. Seluruh Bapak/Ibu dosen dan seluruh staf Program Studi Akuntansi Universitas Bina Darma.
6. Kedua orang tua dan Adikku yang tak pernah usai memberikan doa, nasihat, harapan dan semangat.
7. Sahabat-sahabat seperjuanganku.

Penulis menyadari bahwa laporan ini tidaklah sempurna dan masih banyak kekurangan baik dari segi bentuk maupun isinya. Maka dari itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna melengkapi kesempurnaan laporan ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penyusunan laporan ini dan mohon maaf atas segala bentuk kekurangan yang ada. Semoga laporan ini dapat memberikan kontribusi yang positif, bermanfaat dan menambah wawasan bagi semua pembaca. Amiin

Palembang, Agustus 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN DEPAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xix
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian	9

1.5 Manfaat Penelitian	9
1.6 Sistematika Penulisan	10
II LANDASAN TEORI	13
2.1 Tinjauan Teori dan Konsep	13
2.1.1 Teori Kontijensi	13
2.1.2 Teori Atribusi.....	14
2.1.3 Teori Akuntansi Perilaku	15
2.1.4 Kinerja Auditor	16
2.1.4.1 Penilaian Kinerja	17
2.1.5 Auditor Internal	18
2.1.6 Independensi	19
2.1.7 Gaya Kepemimpinan	21
2.1.8 Komitmen Organisasi.....	22
2.1.9 Pemahaman <i>Good Corporate Governance</i>	23
2.1.10 <i>Locus Of Control</i>	24
2.1.11 Keahlian	25
2.1.12 Kompleksitas Tugas	25
2.2 Penelitian Terdahulu	27
2.3 Kerangka Pemikiran.....	29
2.4 Hipotesis Penelitian	30
2.4.1 Pengaruh Independensi Terhadap Kinerja Auditor Internal	31

2.4.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Auditor Internal	32
2.4.3 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Auditor Internal	33
2.4.4 Pengaruh Pemahaman <i>Good Corporate Governance</i> Terhadap Kinerja Auditor Internal	34
2.4.5 Pengaruh <i>Locus Of Control</i> Terhadap Kinerja Auditor Internal	35
2.4.6 Pengaruh Keahlian Terhadap Kinerja Auditor Internal	37
2.4.7 Pengaruh Kompleksitas Tugas Terhadap Kinerja Auditor Internal	38
III METODE PENELITIAN	40
3.1 Objek Penelitian	40
3.2 Metodologi Penelitian.....	40
3.2.1 Populasi dan Sampel Penelitian	40
3.2.1.1 Populasi Penelitian.....	40
3.2.1.2 Sampel Penelitian.....	41
3.2.2 Operasional Variabel	41
3.2.3 Jenis dan Sumber Data	44
3.2.3.1 Jenis Data.....	44
3.2.3.2 Sumber Data	44
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.3 Analisis Data dan Teknik Analisis Data.....	46

3.3.1 Analisis Data	46
3.3.2 Statistik Deskriptif.....	48
3.3.3 Uji Kualitas Data	48
3.3.3.1 Uji Validitas	48
3.3.3.2 Uji Realibilitas.....	49
3.3.4 Uji Asumsi Klasik	49
3.3.4.1 UjiNormalitas	50
3.3.4.2 Uji Heteroskedastisitas	50
3.3.4.3 Uji Multikolinearitas	50
3.3.5 Uji Hipotesis	51
3.3.5.1 Uji Regresi Linear Berganda.....	51
3.3.5.2 Uji Parsial (Uji t).....	52
3.3.5.3 Uji Simultan (Uji f).....	53
3.3.5.4 Analisis Koefisien Determinasi (R_2).....	54
IV HASIL DAN PEMBAHSAN	56
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	55
4.1.1 Visi dan Misi Perusahaan.....	56
4.1.1.1 Visi Perusahaan	56
4.1.1.2 Misi Perusahaan	57
4.1.2 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas	57
4.1.2.1 Struktur Organisasi	57

4.1.1.2	Pembagian Tugas	58
4.2	Gambaran Umum Responden	63
4.3	Statistik Deskriptif	64
4.3.1	Tabulasi Kuesioner	64
4.4	Hasil Analisis Data	77
4.4.1	Uji Kualitas Data	77
4.4.1.1	Uji Validitas	77
4.4.1.2	Uji Realibilitas	82
4.4.2	Uji Asumsi Klasik	83
4.4.2.1	Uji Normalitas	83
4.4.2.2	Uji Heteroskedastisitas	84
4.4.2.3	Uji Multikolineritas	86
4.4.3	Uji Hipotesis	87
4.4.3.1	Uji Regresi Linera Berganda	87
4.4.3.1	Uji Parsial (Uji t)	90
4.4.3.1	Uji Simultan (Uji f)	94
4.4.3.2	Analisis Koefisien Determinasi	95
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian	96
4.5.1	Pengaruh Independensi Terhadap Kinerja Auditor Internal	96
4.5.2	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Auditor Internal	96

4.5.3	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Auditor	
	Internal	97
4.5.4	Pengaruh Pemahaman Good Corporate Governance Terhadap	
	Kinerja Auditor Internal	97
4.5.5	Pengaruh Locus Of Control Terhadap Kinerja Auditor	
	Internal	98
4.5.6	Pengaruh Keahlian Terhadap Kinerja Auditor Internal	98
4.5.7	Pengaruh Kompleksitas Tugas Terhadap Kinerja Auditor	
	Internal	99
V	PENUTUP	100
5.1	Kesimpulan	100
5.2	Saran	101
DAFTAR PUSTAKA		

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terahulu.....	26
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	41
Tabel 3.2 Bobot Penilaian.....	46
Tabel 4.1 Profile Responden.....	63
Tabel 4.2 Deskriptis Pervariabel	64
Tabel 4.3 Variabel Independensi	66
Tabel 4.4 Variabel Gaya Kepemimpinan.....	67
Tabel 4.5 Variabel Komitmen Organisasi	69
Tabel 4.6 Variabel Pemahaman Good Corporate Governance.....	70
Tabel 4.7 Variabel Locus Of Control.....	72
Tabel 4.8 Variabel Keahlian	73
Tabel 4.9 Variabel Kompleksitas Tugas	75
Tabel 4.10 Variabel Kinerja Auditor Internal	76
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Independensi (X1).....	78
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan (X2)	78
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi (X3)	79
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Variabel Pemahaman GCG (X4).....	79
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Variabel Locus Of Control (X5)	80
Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas Variabel Keahlian (X6).....	80
Tabel 4.17 Hasil Uji Validitas Variabel Kompleksitas Tugas (X7).....	81

Tabel 4.18 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Auditor Internal (Y)	81
Tabel 4.19 Hasil Uji Realibilitas	82
Tabel 4.20 Hasil Uji Multikolineritas	86
Tabel 4.21 Hasil Uji Regresi Linear Berganda dan Uji t	87
Tabel 4.22 Hasil Uji Simultan (Uji f).....	94
Tabel 4.23 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	58
Gambar 4.2 Hasil Uji Normal P-Plot	83
Gambar 4.3 Hasil Uji Normal Histogram	84
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lamporan 1	: Kuesioner
Lampiran 2	: Surat Balasan Dari Bank Sumsel Babel Pusat Jakabaring Palembang
Lampiran 3	: Tabel Tabulasi Kuesioner
Lampiran 4	: Formulir Permohonan Judul TA/Skripsi
Lampiran 5	: SK Pembimbing
Lampiran 6	: Lembar Konsultasi Pembimbing
Lampiran 7	: Formulir Kartu Peserta Seminar Proposal
Lampiran 8	: Surat Keterangan LULUS Ujian Seminar Proposal
Lampiran 9	: Surat Keterangan LULUS Ujian Komprehensif
Lampiran 10	: Formulir Perbaikan Proposal Penelitian
Lampiran 11	: Formulir Perbaikan Komprehensif