

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

**EVALUASI KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA DI BAGIAN SDM
PADA PERUM BULOG DIVRE SUMSEL BABEL**

NOVENSI FAURIN

161540038

Tugas akhir ini dijadikan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar

Ahli Madya Administrasi Bisnis Universitas Bina Darma



**FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS BINA DARMA**

2019

LEMBAR PENGESAHAN

**EVALUASI KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA DI BAGIAN SDM PADA
PERUM BULOG DIVRE SUMSEL BABEL**

NOVENSI FAURIN

161540038

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk mengikuti ujian Tugas Akhir pada
Program Studi Administrasi Bisnis**

**Palembang, September 2019
Program Studi Administrasi Bisnis
Fakultas Vokasi**

Dosen Pembimbing



M. Amirudin Syarif, S.Si., M.M.

Dekan



Universitas Bina Darma
Fakultas Vokasi

Rabin Ibnu Zainal, S.E., M.Sc, Ph.D

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

Tugas Akhir yang Berjudul “EVALUASI KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA, DI BAGIAN SDM PADA PERUM BULOG DIVRE SUMSEL BABEL” Oleh “NOVENS FAURIN” Telah dipertahankan di hadapan komisi penguji pada hari Kamis 29 Agustus 2019.

Komisi Penguji

1. M. Amirudin Syarif, S.Si., M.M. Pembimbing ()

2. Drs. Mukran Roni, S.E., M.B.A. Penguji I ()

3. Fitriasuri, S.E., Ak., M.M. Penguji II ()

Palembang,

Program Studi Administrasi Bisnis

Fakultas Vokasi

Ketua Program Studi

Universitas Bina
Darma
Fakultas Vokasi


Fitriasuri, S.E., Ak., M.M.

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Novensi Faurin
Nim : 161540038
Program Studi : Administrasi Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (Ahli Madya/Sarjana/Megister) di Universitas Bina Darma ataupun diperguruan tinggi lain.
2. Tugas Akhir ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan pembimbing.
3. Di dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia tugas akhir/skripsi/tesis, yang saya hasilkan di cek keasliannya menggunakan *plagiarisme checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses public secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang , September 2019

Yang membuat pernyataan,



Novensi Faurin

Nim : 161540038

MOTTO dan PERSEMBAHAN

Motto :

Jangan pernah menggantungkan hidup kita kepada orang lain, karena kebahagiaan kita yang menentukan bukan “Mereka” (Novensi Faurin)

Berusahalah dan berdoa agar semua yang dijalani akan terasa ringan untuk mencapai kesuksesan”. (Novensi Faurin)

Dipersembahkan untuk :

- ❖ Orang tuaku**
- ❖ Keluarga besarku yang tersayang**
- ❖ Almamater Bina Darma Palembang**

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. Biodata Pribadi

1. Nama : Novensi Faurin
2. Tempat/Tanggal Lahir : Palembang, 03 November 1998
3. Agama : Islam
4. Alamat : Komplek Griya Asri Ratu Sianum Blok D No.5
5. Jenis kelamin : Perempuan
6. Status : Belum Menikah
7. Tinggi/Berat Badan : 160 cm / 49 kg
8. E-mail : novefaurin@gmail.com

B. Riwayat Pendidikan

Pendidikan Formal :

1. Lulus SDN 46 Palembang (2010)
2. Lulus SMPN 6 Palembang (2013)
3. Lulus SMA IBA Palembang (2016)

Demikian daftar riwayat hidup ini saya buat dengan sebenarnya dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

ABSTRAK

“Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia di Bagian SDM Pada Perum Bulog Divre Sumsel Babel”, dibimbing oleh Bapak Amirudin Syarif. Perum Bulog Divre Sumsel Babel merupakan Badan Usaha Milik Negara dalam yang bergerak dalam bidang logistik pangan. Dalam menjalankan tugasnya Perum Bulog pastinya perlu memiliki kinerja karyawan yang baik untuk kelangsungan perusahaan di masa depan sesuai dengan tujuan perusahaan yang diharapkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Perumusan masalah dari penelitian ini adalah bagaimana kinerja karyan Perum Bulog di bagian SDM dan tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kinerja karyawan dan penilaian kinerjanya. Objek penelitian bertempat di jalan Perintis Kemerdekaan No. 1 Ilir Timur II Palembang. Teknik pengumpulan data menggunakan metode wawancara, data primer dan sekunder. Kualitas karyawan akan mengarah pada kemampuan yang dimiliki karyawan dalam menjalankan tugasnya. Kemampuan karyawan diharapkan akan dapat menyelesaikan beberapa tugas dan tanggung jawab yang nantinya akan memberikan hasil yang optimal. Dengan kemampuan yang dimiliki karyawan diharapkan akan mendorong kinerja perusahaan secara personal dan akan menghasilkan efektivitas perusahaan. Dan kedisiplinan karyawan juga dapat mempengaruhi kinerja yang dihasilkan, jika karyawan mengerjakan *jobdesk* sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan maka hasil kinerja yang dihasilkan baik pula dan semua tersusun sesuai dengan *schedule*.

Kata Kunci : Sumber Daya Manusia, Kinerja, Evaluasi.

ABSTRACT

"Evaluation of the Performance of Human Resources in the Human Resources Section at the Bureau of Logistics of the South Sumatra Divre of Babel", guided by Mr. Amirudin Syarif. Perum Bulog Divre Sumsel Babel is a State-Owned Enterprise in the field of food logistics. In carrying out its duties Perum Bulog certainly needs to have good employee performance for the survival of the company in the future in accordance with the expected company goals in accordance with applicable regulations. The formulation of the problem of this research is how the performance of Perum Bulog in the HR department and the purpose of this study is to determine employee performance and performance appraisal. The object of research is located on Jalan Perintis Kemerdekaan No. 1 Ilir Timur II Palembang. Data collection techniques using interview methods, primary and secondary data. The quality of employees will lead to the ability of employees to carry out their duties. The ability of employees is expected to be able to complete several tasks and responsibilities that will later provide optimal results. With the capabilities of the employees are expected to drive company performance personally and will produce company effectiveness. And employee discipline can also affect the resulting performance, if the employee does the jobdesk according to a predetermined schedule then the resulting performance results are good too and all are arranged according to the schedule.

Keywords : *Human Resouces, the performance, evaluation.*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia di Bagian SDM Pada Perum Bulog Divre Sumsel Babel”. Tugas akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Studi pada Program Diploma III Administrasi Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.

Dalam penyelesaian Tugas akhir ini, penulis menyadari bahwa laporan ini jauh dari kesempurnaan karena masih banyak kekurangan-kekurangan baik dalam segi penyajian, pembahasan maupun dalam susunan kata-katanya. Hal ini karena keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan dimasa yang akan datang.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dukungan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan hati yang tulus penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Dr. Sunda Ariana., M.Pd.,M.M. Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Rabin Ibnu Zainal, S.E.,M.Sc.,Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Bina darma Palembang.
3. Fitriasuri, S.E.,AK.,M.M. Selaku Ketua jurusan Administrsasi Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.
4. M. Amirudin Syarif, S.Si., M.M. Selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu memberikan bimbingan dan arahan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Seluruh Dosen Pengajar dan Staff Administrasi Universitas Bina Darma Palembang.
6. Seluruh Karyawan Perum Bulog Divre Sumsel Babel, terutama Pembimbing lapangan Pak Paku Alamsyah dan Ibu Rini Astuti di bagian SDM yang telah memberikan izin untuk data-data yang dapat dijadikan bahan dalam Tugas Akhir ini.
7. Papi dan Mamiku tercinta yang telah memberikan support baik materil maupun moril, serta doa dan dukungan yang telah mereka berikan selama ini.
8. Teman-teman seperjuanganku yang banyak dramatisir dalam pengerjaan Tugas kuliah yang ada serta dalam pengerjaan TA initerima kasih buat 3 Tahun ini. Terima kasih telah memberikan saran dan masukan selama ini.

9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat dan bantuan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan atas semua bantuan dan bimbingan yang telah diberikan. Akhir kata penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya jika terdapat kesalahan dalam penulisan. Penulis berharap semoga Tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Palembang, September 2019

Penulis,

Novensi Faurin

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4

1.5 Metodologi Penelitian	5
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	5
1.5.2 Teknik Pengumpulan Data	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	6

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	8
2.2 Visi dan Misi Perum Bulog	10
2.3 Susunan Pimpinan Perum Bulog	11
2.4 Kedudukan dan Tugas	14
2.5 Struktur Organisasi	17
2.5.1 Struktur Organisasi Tipe A	18

BAB III PEMBAHASAN

3.1 Kinerja SDM.....	19
3.1.1 Definisi Kinerja.....	20
3.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	21
3.1.3 Motivasi Kinerja	26
3.1.4 Indikator Motivasi Kerja	27
3.1.5 Dimensi Kinerja	29
3.1.6 Tujuan Evaluasi Kinerja	30
3.1.7 Proses Penilaian Kinerja	32

3.1.8 Jenis-Jenis Penilaian Kinerja	32
3.2 Kinerja Organisasi SDM di Perusahaan	33
3.2.1 Aspek Pengukuran Kinerja Organisasi.....	34
3.3 Ukuran Kinerja SDM di Perum Bulog Sumsel	36
3.4 Evaluasi Kinerja SDM Perum Bulog Sumsel	40

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan	51
4.2 Saran	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.5 Struktur Organisasi Perum Bulog RI	17
Gambar 2.6 Struktur Organisasi Divisi Refional Tipe A	18
Gambar 3.1 Aplikasi Absensi Perum Bulog Divre Sumsel Babel	43
Gambar 3.2 Kegiatan Rumah Pangan Kita	46
Gambar 3.3 Kegiatan di Pasar Rumah Pangan Kita	46
Gambar 3.4 Berjualan di Pasar dan memperkenalkan Rumah Pangan Kita	47

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 3.1 Responden Tentang Pernyataan Apakah Karyawan bekerja Sesuai Dengan Instruksi Pimpinan	41
Tabel 3.2 Responen Pernyataan Apakah Prestasi Kerja Yang Baik Dapat Membantu Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan	42
Tabel 3.3 Responden Pernyataan Apakah Karyawan Selalu Masuk tepat waktu	44
Tabel 3.4 Responden Adakah Sering Ditemukan Karyawan Yang Tidak Ada di Ruangan Saat Jam Kerja	44
Tabel 3.5 Responden Pernyataan Adakah Mereka Mempunyai Ide, Gagasan atau Inisiatif Untuk Meningkatkan Produktivitas Dalam Pelaksanaan Tugas	45
Tabel 3.6 Responden Pernyataan Apakah Mereka Dalam Penyelesaian Pekerjaan Selalu Dibantu Oleh Rekan Kerja	48
Tabel 3.7 Responden Pernyataan Apakah Setiap Karyawan Memiliki Kemampuan Terhadap Pekerjaan Yang Telah Diberikan Oleh Perusahaan ...	48
Tabel 3.8 Responden Pernyataan Apakah Setiap Karyawan Memiliki Kemampuan Terhadap Pekerjaan Yang Telah diberikan Oleh Perusahaan	49

DAFTAR LAMPIRAN

1. Balasan Surat Izin Praktek Kerja Lapangan (PKL)
2. Formulir Penilaian Praktek Kerja Lapangan (PKL)
3. Formulir Permohonan Pengajuan Judul Tugas Akhir
4. Formulir Pengantar Tugas Akhir
5. Lembar Konsultasi Pembimbing Tugas Akhir
6. Surat Keputusan Pembimbing Tugas Akhir
7. Lembar Perbaikan Tugas Akhir
8. Surat Keterangan Lulus
9. Sertifikat-sertifikat

DAFTAR PUSTAKA

- Aditya Reza, Regina. (2010). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Sinar Santosa Perkasa Banjarnegara*. Semarang
- Hariandja, Marihot Tua Efendi, Drs., M.Si. (2006) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta, Grasindo.
- Hasibuan, Melayu. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Handoko, T. Hani. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Liberty: Yogyakarta
- Mahsun. (2013). *Pengukuran Kinerja Organisasi*. Jakarta: Rajawali Press.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Gunung Agung. Jakarta.
- Moenir. (2002). *Manajemen Pelayanan Umum Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Rivai, Veithzal, Ella Jauvani. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan* Jakarta: PT Raja Grafindo.
- Sedarmayati. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Sofyandi, Herman dan Iwa Garniwa. (2007). *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Syamsuddinnor. (2014). *Pengaruh Pemberian Pemberian Insentif Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Ben Line Agencies (BLA) Banjar Masin*. *Jurnal Socioscientia*, 6 (1), 1-44. Diperoleh tanggal 22 maret 2019.
- Tika, P. (2006) *Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Wibowo. (2010) *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Press.
- Wibowo. (2012). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.