

**PENGARUH PEMAHAMAN ATAS MEKANISME PEMBAYARAN  
PAJAK, PERSEPSI TARIF PAJAK, SANKSI PAJAK DAN PENERAPAN  
*E-FILING* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM (STUDI  
PADA WAJIB PAJAK YANG TERDAFTAR DI KPP PRATAMA ILIR  
BARAT)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi  
Pada Program Studi Akuntansi**

**FEBY YULIA LESTARI**

**15.152.0044**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG**

**2019**

**HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING**

**PENGARUH PEMAHAMAN ATAS MEKANISME PEMBAYARAN  
PAJAK, PERSEPSI TARIF PAJAK, SANKSI PAJAK DAN PENERAPAN  
E-FILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM (Studi Pada  
Wajib Pajak Yang Terdaftar Di KPP Pratama Ilir Barat)**

**FEBY YULIA LESTARI**

**151520044**

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi**

**Palembang, Agustus 2019**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Universitas Bina Darma**

**Pembimbing**



**Yeni Widyanti, S.E.,M.Ak.**

**Dekan**






**Dr. Muji Gunarto, S.Si.,M.Si.**

## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi ini berjudul “PENGARUH PEMAHAMAN ATAS MEKANISME PEMBAYARAN PAJAK, PERSEPSI TARIF PAJAK, SANKSI PAJAK DAN PENERAPAN E-FILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM (Studi Pada Wajib Pajak yang Terdaftar Di KPP Pratama Ilir Barat)” telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari Jumat 30 Agustus 2019 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

### KOMISI PENGUJI

- |                                     |         |   |
|-------------------------------------|---------|---|
| 1. Yeni Widyanti, S.E.,M.Ak.        | Ketua   | (.....  .....)  |
| 2. Fitriasuri, S.E.,Ak.,M.M.        | Anggota | (.....  .....)  |
| 3. Ade Kemala Jaya, S.E.,M.Acc.,Ak. | Anggota | (.....  .....) |

Palembang, Agustus 2019

Program Studi Akuntansi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi



Ade Kemala Jaya, S.E.,M.Acc.,Ak.

### SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Feby Yulia Lestari

Nim : 151520044

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan masalah dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah di tulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan ke dalam daftar pustaka;
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan di cek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah di internet, sehingga bisa diakses publik secara *daring*;
5. Surat Pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Agustus 2019

Yang Membuat Pernyataan

  
Feby Yulia Lestari

## ABSTRAK

Kepatuhan Wajib Pajak merupakan keadaan dimana Wajib Pajak diharuskan mengikuti dan mematuhi semua peraturan perpajakan serta memenuhi hak dan kewajiban perpajakannya sesuai dengan undang-undang yang berlaku. Salah satu penerimaan negara yang memberikan sumbangan terbesar adalah berasal dari sektor pajak. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif yang menggunakan variabel independen untuk mengetahui kepatuhan wajib pajak UMKM yaitu pemahaman atas mekanisme pembayaran pajak, persepsi tarif pajak, sanksi pajak dan penerapan *e-Filing*. Sampel dari penelitian ini didapat dengan menggunakan rumus *slovin* sehingga diperoleh sampel sebanyak 100 responden dengan dibantu oleh *software* SPSS versi 22. Hasil dari penelitian ini menemukan bahwa variabel pemahaman atas mekanisme pembayaran pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak, sedangkan persepsi tarif pajak, sanksi pajak dan penerapan *e-Filing* tidak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak.

Kata Kunci: Pemahaman atas mekanisme pembayaran pajak, persepsi tarif pajak, sanksi pajak, penerapan *e-Filing*, kepatuhan wajib pajak

## **ABSTRACT**

*Taxpayer Compliance is a condition where taxpayers are required to follow and comply with all tax regulations and fulfill their taxation rights and obligations in accordance with applicable law. One of the state revenue which gives the biggest contribution is from the tax sector. This research is a type of quantitative research that uses independent variables to determine compliance of UMKM Taxpayers, namely an understanding of the mechanism of tax payments, perception of tax rates, tax sanctions and the application of e-Filing. The sample of this study was obtained using the Slovin formula so that a sample of 100 respondents was obtained with the help of SPSS software version 22. The results of this study found that the variable understanding of the tax payment mechanism had a positive effect on SME Taxpayer compliance, while the perception of tax rates, tax penalties and the application of e-Filing does not affect the compliance of taxpayers.*

**Keywords:** *Understanding of tax payment mechanisms, perception of tax rates, tax sanctions, e-Filing implementation and taxpayer compliance.*

## **MOTO DAN PERSEMBAHAN**

“Maka nikmat Tuhanmu yang mana lagi yang kamu dustakan?”

(QS: Ar-Rahman:13)

“Wahai orang-orang yang beriman! Jika kamu menolong (agama) Allah, niscaya

Allah akan menolongmu dan meneguhkan kedudukanmu”

(QS: Muhammad:7)

“Hide your good deeds the way you hide your bad deeds”

-Feby Yulia Lestari-

“Ilmu yang tidak diberikan kepada orang lain dan hanya dimanfaatkan untuk diri

sendiri, bagaikan kolam tak bersaluran yang berisi air yang busuk”

-Feby Yulia Lestari-

Karya ini ku persembahkan untuk:

Allah SWT dan Rasulullah SAW

Kedua orang tua ku, kakak-kakaku, keluarga tercinta

Sahabat tersayang, Orang-orang terdekat yang aku cintai

Serta almamaterku Universitas Bina Darma yang sangat aku banggakan.

Terimakasih atas semua cinta dan dukungan.

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Feby Yulia Lestari  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Tempat, Tanggal Lahir : Talang Tinggi, Kab Lahat, 15 Februari 1996  
Agama : Islam  
Status : Belum Menikah  
Alamat : Jl. D.I Panjaitan Bagus Kuning Plaju  
No. Telp/HP : 081271046208  
Alamat Email : [Febyjudin@gmail.com](mailto:Febyjudin@gmail.com)

### **Pendidikan Formal:**

SD Negeri 03 Tanjung Sakti Pumu Kab. Lahat  
SMP Negeri 01 Tanjung Sakti Pumu Kab. Lahat  
SMA Negeri 10 Palembang  
Universitas Bina Darma Palembang

### **Pendidikan Non Formal:**

- Certificate of Appreciation Carrer Coaching (2019)
- Toefl ITP Universitas Binadarma (2017)
- Sertifikat Zahir Accounting Universitas Bina Darma (2016)



## KATA PENGANTAR

*Assalamualikum Wr. Wb*

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT dan junjungan kita Nabi Muhammad SAW atas berkat, rahmat dan hidayah-Nya lah sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Proposal Skripsi ini yang berjudul **“PENGARUH PEMAHAMAN ATAS MEKANISME PEMBAYARAN PAJAK, PERSEPSI TARIF PAJAK, SANKSI PAJAK DAN PENERAPAN *E-FILING* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM (STUDI PADA WAJIB PAJAK YANG TERDAFTAR DI KPP PRATAMA ILIR BARAT)”**. Adapun maksud dari penyusunan laporan Proposal Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk penyusunan skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.

Dalam penyusunan laporan Proposal Skripsi ini, penulis tentunya banyak menerima bantuan dari berbagai pihak dalam menyelesaikan laporan ini, baik berupa bimbingan, pengarahan, dukungan moril maupun bentuk material. Untuk itu penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Sunda Ariana, M.Pd.,M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Bapak Dr. Muji Gunarto, S.Si.,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bina Darma Palembang.
3. Bapak Ade Kemala Jaya, S.E.,Ak.,M.Acc.CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bina Darma Palembang.

4. Ibu Yeni Widyanti, S.E.,M.Ak selaku dosen pembimbing skripsi ini yang telah meluangkan waktu serta telah memberikan bimbingan, saran dan semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Seluruh Dosen dan Staf Universitas Bina Darma Palembang.
6. Seluruh karyawan Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Palembang Ilir Barat dan Kantor Wilayah (KANWIL) DJP Palembang.
7. Kedua orang tuaku ayah Sirajudin dan ibu Suhama, yang telah memberikan semangat, doa dan bantuan moril serta materi yang tidak mungkin dapat ananda balas, ananda ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan tulus dari hati yang terdalam, terimakasih telah membesarkan dan menyayangi ananda sampai saat ini.
8. Kakak-kakak ku tersayang Novi Hernita, Isman Yansen, Dika Firmansyah dan Linty Ramadianti, serta kakak iparku Sukroni, Anita, Lestari dan Rahmat juga keponakan dan keluarga besar yang sangat aku cintai terimakasih telah memberikan do'a dan semangat baik moril maupun materil.
9. Sahabatku tercinta Jessica Magrieshella, Okta Sabrina, Venny Oktavia, Leni Apriyani dan Diana Rahmawati.
10. Teman-teman seperjuangan kelas AK8A, AK8B, AK8C, AK8D dan teman-teman seperjuangan lainnya yang tidak bisa di sebutkan satu persatu.
11. Semua pihak yang telah membantu penulisan Proposal Skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu penulis ucapkan terima kasih.

Akhirnya kepada semua pihak tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan kepada penulis dengan ikhlas, penulis menghaturkan terima kasih. Semoga laporan proposal skripsi ini bisa bermanfaat

dan Allah SWT akan melimpahkan rahmatnya kepada kita semua Aamiin Ya Rabbal Allamin.

*Wassalam 'mualikum Wr. Wb*

Palembang, Agustus 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK INDONESIA .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK INGGRIS .....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xx</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan masalah.....	6

1.3. Ruang Lingkup Penelitian.....	7
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian.. .....	7
1.4.1. Tujuan penelitian.....	7
1.4.2. Manfaat penelitian.....	7
1.5. Sistematika Penulisan.....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>10</b>
2.1. Pengertian Pajak .....	10
2.1.1. Fungsi Pajak.....	10
2.1.2. Sistem Pemungutan Pajak.....	11
2.1.3. Pajak Penghasilan.....	12
2.2. Kepatuhan Wajib Pajak .....	12
2.2.1. Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....	14
2.3. Pemahaman atas Mekanisme Pembayaran Pajak.....	15
2.3.1. Indikator Pemahaman atas Mekanisme Pembayaran Pajak.....	16
2.4. Persepsi Tarif Pajak .....	17
2.4.1. Indikator Persepsi Tarif Pajak.....	18
2.5. Sanksi Pajak.....	19
2.5.1. Jenis Sanksi Pajak.....	19
2.5.2. Indikator Sanksi Pajak.....	22
2.6. Penerapan E-Filling.....	23
2.6.1. Tahap Melakukan E-Filling.....	25

2.6.2. Indikator Penerapan E-Filing.....	25
2.7. Penelitian Terdahulu.....	26
2.8. Kerangka Pemikiran.. ..	31
2.9. Pengembangan Hipotesi.....	35
2.9.1. Pengaruh Pemahaman atas Mekanisme Pembayaran Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	35
2.9.2. Pengaruh Persepsi Tarif Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM .....	37
2.9.3. Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	38
2.9.4. Pengaruh Penerapan E-Filling terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	39
<b>BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
3.1. Objek Penelitian.....	41
3.2. Metodologi Penelitian.....	41
3.2.1. Operasional Variabel .....	41
3.2.1.1. Variabel Terikat ( <i>Dependent Variable</i> ).....	41
3.2.1.2. Variabel Bebas ( <i>Independent Variabel</i> ).....	41
3.3. Populasi dan Sampel .....	48
3.4. Jenis dan Sumber Data .....	49
3.5. Teknik Analisis Data .....	50
3.5.1. Uji Kualitas Data .....	50

3.5.1.1 Uji Validitas.....	50
3.5.1.2. Uji Reliabilitas .....	50
3.5.2. Uji Asumsi Klasik .....	51
3.5.2.1 Uji Normalitas.....	51
3.5.2.2 Uji Multikolinieritas.....	51
3.5.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	51
3.5.3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	52
3.5.4. Uji Hipotesis.....	53
3.5.4.1 Uji Signifikasi Simultan (Uji F).....	53
3.5.4.2 Uji Signifikasi Prameter Individual (Uji T) .....	53
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>54</b>
4.1. Sejarah KPP Pratama Iilir Barat .....	54
4.1.1. Visi dan Misi KPP Pratama Iilir Barat .....	54
4.1.2. Tugas Pokok KPP Pratama Iilir Barat .....	54
4.1.3. Struktur Organisasi KPP Pratama Iilir Barat .....	55
4.2. Deskriptif Responden .....	55
4.3. Uji Kualitas Data .....	59
4.3.1. Uji Validitas .....	60
4.3.2. Uji Reliabilitas .....	62
4.4. Analisis Hasil Kuesioner .....	63
4.5. Uji Asumsi Klasik .....	72

4.5.1. Uji Normalitas .....	72
4.5.2. Uji Multikolinieritas.....	73
4.5.3. Uji Heteroskedastisitas .....	74
4.6. Analisis Regresi Berganda .....	78
4.7. Uji Hipotesis .....	78
4.7.1. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t) .....	78
4.7.2. Uji Signifikansi Simultan (Uji f) .....	79
4.8. Pembahasan .....	80
4.8.1. Pengaruh Pemahaman atas Mekanisme Pembayaran Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM .....	80
4.8.2 Pengaruh Persepsi Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Paja UMKM .....	82
4.8.3. Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	83
4.8.4. Pengaruh Penerapan E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM .....	85
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>	<b>87</b>
5.1. Kesimpulan .....	87
5.2. Saran .....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>90</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Target dan Realisasi Penerimaan Pajak .....	2
Tabel 1.2	Rasio Kepatuhan Wajib Pajak .....	3
Tabel 1.3	Data Jumlah Unit Usaha Di KPP Pratama Ilir Barat .....	4
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	26
Tabel 3.1	Oprasional Variabel .....	43
Tabel 4.1	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia .....	56
Tabel 4.2	Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	57
Tabel 4.3	Data Responden Berdasarkan Status .....	58
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas .....	60
Tabel 4.5	Hasil Uji Reliabilitas .....	62
Tabel 4.6	Kriteria Nilai .....	63
Tabel 4.7	Hasil Kuesioner Responden Pemahaman atas mekanisme pembayaran pajak .....	64
Tabel 4.8	Hasil Kuesioner Responden Persepsi Tarif Pajak .....	65
Tabel 4.9	Hasil Kuesioner Responden Sanksi Pajak .....	67
Tabel 4.10	Hasil Kuesioner Responden Penerapan <i>E-Filing</i> .....	69
Tabel 4.11	Hasil Kuesioner Kepatuhan Wajib Pajak .....	70
Tabel 4.12	Hasil Uji Normalitas .....	72
Tabel 4.13	Hasil Uji Multikolinieritas .....	73
Tabel 4.14	Hasil Uji Analisis Regresi Berganda .....	76

Tabel 4.15	Hasil Uji Signifikan t.....	78
Tabel 4.15	Hasil Uji Signifikan F.....	80

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian .....	35
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Ilir Barat .....	55
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	75

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Kuesioner

Lampiran 2: Data penelitian

Lampiran 3 : Permohonan Judul

Lampiran 4 : Surat Pengantar

Lampiran 5 : Surat Balasan Dari Instansi

Lampiran 6 : Formulir Perbaikan Ujian Komprehensif

Lampiran 7 : Formulir Perbaikan Proposal Skripsi

Lampiran 8 : Surat Keterangan Lulus Ujian Komprehensif

Lampiran 9 : Surat Keterangan Lulus Ujian Proposal

Lampiran 10 : Lembar Konsultasi Pembimbing

Lampiran 11 : SK Pembimbing

Lampiran 12 : Formulir Kelayakan Penjilidan