

DAFTAR PUSTAKA

Siregar, .2015. Metode Penelitian Kuantitatif. Jakarta: Prenadamedia Group.

Inruksi Presiden Nomor 3 tahun 2003 tetang *kebijakan dan strategi nasional pengembangan e-government*

Indrajit, Richardus Eko. (2006). Konsep Pelayanan Publik Berbasis Internet dan Teknologi Informasih, Andi Offset, Yogyakarta.

Aprianty, D.R. (2016). Penerapan kebijakan e-government dalam meningkatkan mutu pelayanan publik di Kota Samarinda. eJournal.ip.fisip-unmul.ac.id 4(4): 1589-1602

Undang-undan.2011. tentang keimigrasian (online).

<https://pih.kemlu.go.id/files/UU%20No.%206%20Tahun%202011%20ttg%20Keimigrasian.pdf>. (diakses 24 April 2019)