

**ANALISIS PENGAMBILAN KEPUTUSAN PEMBELIAN KENDARAAN  
MOBIL DAIHATSU MENGGUNAKAN *ANALITICAL HIERARCHY  
PROCESS***



**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Studi Strata Satu  
(S1) Dan Memperoleh Gelar Sarjana Teknik (ST)**

**Oleh :**

**SAPRI BASUNI**

**151730014**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS BINA DARMA**

**PALEMBANG**

**2019**

## HALAMAN PERSETUJUAN

**ANALISIS PENGAMBILAN KEPUTUSAN PEMBELIAN KENDARAAN  
MOBIL DAIHATSU MENGGUNAKAN *ANALITICAL HIERARCHY PROCESS*  
(Studi Kasus : PT. Encartha Indonesia)**

### SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Stara Satu (S1) dan  
Memperoleh Gelar Sarjana Teknik (ST)**


**Dosen Pembimbing**

**Palembang, Agustus 2019  
Ketua Program Studi Teknik Industri**



**(CH. Desi Kusmindari, S.T., M.T.)**

Universitas **Bina  
Dharma**  
Fakultas Teknik



**(CH. Desi Kusmindari, S.T., M.T.)**



UNIVERSITAS BINA DARMA

FAKULTAS TEKNIK

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

Jl. Jendral. A. Yani No. 3 Palembang 30264

Telp. (0711) 515581, 515182, 515183, Fax (0711) 515581

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

ANALISIS PENGAMBILAN KEPUTUSAN PEMBELIAN KENDARAAN MOBIL  
DAIHATSU MENGGUNAKAN *ANALITICAL HIERARCHY PROCESS*

(Studi Kasus : PT. Encartha Indonesia)

Oleh :

Sapri Basuni

151730014

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Studi Strata Satu (S1) Dan  
Memperoleh Gelar Sarjana Teknik (ST)

Disetujui Oleh :

Palembang, September 2019

Pembimbing

(Ch. Desi Kusmindari., S.T., M.T)

NIP : 081509261

Mengetahui:

Dekan

Fakultas Teknik Universitas Bina Darma

Ketua

Program Studi Teknik Industri

(Dr. Firdaus., M.T)

NIP : 060109230

Universitas Bina  
Darma  
Fakultas Teknik



(Ch. Desi Kusmindari., S.T., M.T)

NIP : 081509261

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN

Skripsi Berjudul "Analisis Pengambilan Keputusan Pembelian Kendaraan Mobil Daihatsu Menggunakan *Analytical Hierarchy Process* (Studi Kasus: PT. Encartha Indonesia)", Telah Dipertahankan Pada Ujian Tanggal 7 September 2019 Didepan Tim Penguji Dengan Anggotanya Sebagai Berikut :

1. Ketua Penguji : (Ch. Desi Kusmindari,, S.T.,M.T)



2. Anggota : (Andries Anwar,, S.T.,M.T)



3. Anggota : (Septa Hardini,, S.T.,M.T)



Mengetahui  
Ketua Program Studi Teknik Industri  
Fakultas Teknik  
Universitas Bina Darma  
Palembang

## SURAT PERNYATAAN

Saya Yang Bertanda Tangan Dibawah Ini :

Nama : Sapri Basuni  
Nim : 151730014

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim Pembimbing
3. Didalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan kedalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia Skripsi, yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses public secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya ditulis dengan sungguh- sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundangan-undangan yang berlaku.

Palembang, September 2019

Yang Membuat Pernyataan,



Sapri Basuni

NIM: 151730014

## **MOTTO**

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.”(QS. Al-Insyirah, 6-8)

## **PERSEMBAHAN SKRIPSI**

Penelitian, penulisan dan penyusunan tugas akhir atau skripsi ini saya persembahkan kepada orang - orang tercinta dalam hidup saya :

1. Terima kasih untuk papa (Basyaruddin) dan mama (carsini), ayukku (Heni Lestari dan Herlina) serta adikku (Krismonika) yang telah menjadi motivasi dan inspirasi tiada henti memberikan dukungan do'anya buat aku.
2. Terima kasih yang tak hingga buat dosen-dosen ku, terutama pembimbingku (Ch. Desi Kusmindari, ST., MT.) yang tak pernah lelah dan selalu sabar memberikan bimbingan dan arahan kepadaku.
3. Terima kasih kepada para sahabatku yang senantiasa menjadi penyemangat dan menemani di setiap hariku. Terutama teman-teman angkatanku yang telah membantu dan teman-teman alumni SD N 151 Palembang.
4. Terima kasih juga buat kekasihku Yeni Puspitasari atas support dan do'anya selama ini, yang sudah membantu, menyemangati dan menemani di setiap hari-hariku.

Hanya sebuah karya kecil dan untaian kata yang dapat kupersembahkan kepada kalian semua, atas segala kehilafan dan kekuranganku mohon maaf dan kepada Allah kumohon ampun.

## **KATA PENGANTAR**

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah Subhannahu wa Ta'ala yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, karena atas rahmat dan karunia-Nya kepada penulis berupa nikmat kesehatan dan kesempatan sehingga penulis dapat menyelesaikan tulisan ini. Shalawat serta salam semoga tercurahkan kepada panutan kita, junjungan kita, idola kita, suri tauladan Rasulullah Muhammad Shalallahu 'Alaihi Wassalam, semoga kita semua akan mendapatkan syafaatnya aamiin yaa rabbal 'alamiin. Tugas Akhir merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan gelar pendidikan strata 1 Program Studi Teknik Industri Universitas Bina Darma. Dalam penulisan tugas akhir ini penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan dan kekeliruan baik ditinjau dari isi maupun penyajiannya, maka dari itu penulis membuka pintu selebar-lebarnya untuk kritik dan saran kepada penulis yang sifatnya membangun.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini terutama kepada

1. Dr. Sunda Arian, M. Pd., MM. selaku Rektor Universitas Bina Darma.
2. Dr. Firdaus, MT selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Bina Darma.
3. Christofora Desi Kusmindari, ST., MT. selaku Kepala Program Studi Teknik Industri Universitas Bina Darma serta dosen pembimbing yang sangat baik dan penuh kesabaran.
4. Semua staff dan dosen Program Studi Teknik Industri Universitas Bina Darma.

5. Rekan - rekan kerjaku di PT. Encartha Indonesia.
6. Sahabat seperjuangan di kelas Teknik Industri malam angkatan 2015 yang telah memberi bantuan dalam segala bentuk dan telah memberikan kesan yang baik selama ini.

Demikianlah, sekiranya tugas akhir ini semoga dapat bermanfaat baik bagi penulis dan pembaca khususnya maupun dunia ilmu pengetahuan pada umumnya.

Palembang, 26 Agustus 2019

Sapri Basuni



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN UJIAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	v
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>ABSTRAK</b> .....	xiv
<b>ABSTRACT</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
1.6 Keaslian Penelitian.....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Pengertian Konsumen .....	6
2.2 Jenis-jenis Konsumen .....	8
2.3 Perilaku Konsumen .....	9
2.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen .....	9
2.5 Keputusan Pembelian .....	12
2.6 Model Perilaku Konsumen .....	13
2.7 Perubahan Perilaku Konsumen.....	15

2.8	Perilaku Konsumen Berdasarkan Tujuan .....	16
2.9	Lingkup Perilaku Konsumen .....	18
2.10	Metode <i>Analytical Hierarchy Proses</i> (AHP) .....	30
2.11	Populasi dan Sampel.....	37
2.12	Kerangka Berfikir .....	38
2.13	Penelitian Terdahulu.....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		
3.1	Waktu dan Tempat Objek Penelitian.....	40
3.2	Teknik Pengumpulan Data .....	40
3.3	Metode Pengolahan Data.....	42
3.4	<i>Flowchart</i> .....	43
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1	Pengumpulan Data .....	44
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .	44
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	44
4.2	Pengolahan Data.....	45
4.2.1	Perhitungan AHP Faktor Pembobotan Hirarki Semua kriteria .....	45
4.2.2	Perhitungan AHP Faktor Pembobotan Hirarki Semua Sub-Kriteria.....	48
4.2.3	Perhitungan Keseluruhan Penilaian dengan <i>Overall Composite Weight</i> .....	55
4.2.4	Rekapitulasi Bobot Kuisioner Konsumen PT. Encartha Indonesia .....	56
4.3	Analisis dan Pembahasan.....	58
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....		60
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		61
<b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Faktor Mempengaruhi Perilaku Konsumen .....	9
Tabel 2.2	Skala Penilaian Perbandingan .....	36
Tabel 2.3	Penelitian Terdahulu .....	38
Tabel 4.1	Data Berdasarkan Jenis Kelamin .....	44
Tabel 4.2	Data Berdasarkan Pekerjaan Konsumen .....	45
Tabel 4.3	Matriks Faktor Pembobotan Hirarki Semua Kriteria.....	46
Tabel 4.4	Matriks Faktor Pembobotan Hirarki Semua Kriteria Disederhanakan .....	46
Tabel 4.5	Matriks Faktor Pembobotan Hirarki Semua Kriteria Dinormalisasikan.....	47
Tabel 4.6	Matriks Faktor Pembobotan Hirarki Sub-Kriteria Desain .....	49
Tabel 4.7	Matriks Faktor Pembobotan Hirarki Sub-Kriteria Pada Kriteria Desain Disederhanakan .....	50
Tabel 4.8	Matriks Faktor Pembobotan Hirarki Sub-Kriteria Desain Dinormalisasikan.....	50
Tabel 4.9	Matriks Faktor Pembobotan Hirarki Sub-Kriteria Harga .....	51
Tabel 4.10	Matriks Faktor Pembobotan Hirarki Sub-Kriteria Pada Kriteria Harga Disederhanakan .....	52
Tabel 4.11	Matriks Faktor Pembobotan Hirarki Sub-Kriteria Harga	

Dinormalisasikan.....	52
Tabel 4.12 Matriks Faktor Pembobotan Hirarki Sub-Kriteria Keandalan .....	53
Tabel 4.13 Matriks Faktor Pembobotan Hirarki Sub-Kriteria Pada Kriteria Keandalan Disederhanakan.....	54
Tabel 4.14 Matriks Faktor Pembobotan Hirarki Sub-Kriteria Keandalan Dinormalisasikan.....	54
Tabel 4.15 <i>Overall Composite Weight</i> .....	55
Tabel 4.16 Bobot Responden Semua Kriteria.....	56
Tabel 4.17 Bobot <i>Composite Weight</i> Responden.....	57

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Proses Pengambilan Keputusan .....	19
Gambar 2.2	Struktur Hierarki AHP .....	34
Gambar 2.3	Kerangka Berfikir.....	37
Gambar 3.1	<i>Flowchart</i> Penelitian Pengambilan Keputusan AHP .....	43
Gambar 4.1	Hirarki Pemilihan Mobil .....	45
Gambar 4.2	Hirarki Hasil Pemilihan Mobil.....	59