

## DAFTAR PUSTAKA

Siregar, . 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Prenadamedia Group.

Riduwan.2018. *Dasar-dasar Statistika*. Bandung: Alfabeta.

Undang-undang. 2011. tentang keimigrasian (online).

<https://www.google.com/url?sa=t&ret=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=2ahUKewilrZeRsOjjAhUB4o8KHVtqDIEQfjAAegQIBBAC&url=https%3A%2F%2Fpih.kemlu.go.id%2Ffiles%2FUU%2520No.%25206%2520Tahun%25202011%2520ttg%2520Keimigrasian.pdf&usg=AOvVaw0nIGPDDo4qvOjKNza97DYR>. diakses

pada tanggal 2 Bulan April 2019.

Ida Nuraida,MC Maryati.2008.Prosedur (online)

[http://aripple.blogspot.com/2017/02/pengertian-prosedur-menurut-para-ahli.html?](http://aripple.blogspot.com/2017/02/pengertian-prosedur-menurut-para-ahli.html?m=1)

[m=1](http://aripple.blogspot.com/2017/02/pengertian-prosedur-menurut-para-ahli.html?m=1) diakses pada tanggal 25 Bulan Mei 2019

Undang-undang.2009.tentang pelayanan publik (Online)

[https://www.google.com/amp/s/www.kompasiana.com/amp/tenderwatch/pelayanan-publik-menurut-uu-no-25-tahun2009\\_54ffd0b5a333118f6850fa7b](https://www.google.com/amp/s/www.kompasiana.com/amp/tenderwatch/pelayanan-publik-menurut-uu-no-25-tahun2009_54ffd0b5a333118f6850fa7b) diakses pada

tanggal 25 Bulan Mei 2019

Siregar, Syofian. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Prenadamedia Group.

Herdiansyah, Kualitas Pelayanan Publik, Yogyakarta: Gaya Media, 2011

