

## DAFTAR RUJUKAN

- Ariani, Dorothea Wahyu. Pengendalian Kualitas Statistik Pendekatan Kumulatif Dalam Manajemen Kualitas, Yogyakarta : Andi 2004
- Arsip-Arsip PT Perkebunan Nusantara VII Unit Pagar Alam.
- Assuari, sofian. 1998. Manajemen Produksi, Edisi 4.
- Crosby, Philip B. 1979 dalam buku pertamanya “*Quality is free*”
- Deming, W.E. 1982. *Out Of The Crisis*. Cambrigde, MA: MIT Center For Advanced Engineering Study.
- Gaspersz, Vincent. 2005. Sistem Manajemen Kinerja Terintegritas *Balanced Scorecard* Dengan *Six Sigma* Untuk Organisasi Bisnis Dan Pemerintah.
- Heizer. 2006. <http://wartawarga.gunadarma.ac.id/2012/01/pengendalian-kualitas/>  
Diakses Pada Tanggal 08 September 2018
- Janah, Miftahul. 2017. Analisis Produk Cacat dan Rusak. Institut Agama Islam Negeri Surakarta.
- Juran, J.M., Ed. 1988. *Quality Handbook*. Fourth Edition. New york : McGraw-Hill.
- Kusmindari, Desi DKK. 2019. Pedoman Penulisan Usulan Penelitian dan Skripsi Program Studi Teknik Industri, Universitas Bina Darma
- Parinduri, Siti Khadijah. 2009. Perencanaan Perbaikan Mutu Produk Jadi Berdasarkan Metode *Kaizen*. Universitas Sumatera Utara Medan.
- Piawang, Hanif Efran. 2015. Pengendalian Kualitas Untuk Meningkatkan Produksi Minyak Goreng Menggunakan Metode Peta Kendali (Pada Pt Sinar Alam Permai). Universitas Binadarma.
- Purnomo, Hari. 2004. <http://anisusan.blogspot.com/2014/06/control-quality.html>.  
Diakses Pada Tanggal 11 September 2018
- Prawirosentono, suyadi. 2007. Filosofi Baru Tentang Mutu Terpadu. Edisi 2.
- Rianda, Ogi. 2014. Pengendalian Kualitas Produk Kursi Roda Dengan Metode *Statistical Procces Control* (Pada Pt. Shima Prima Utama). Universitas Binadarma.

Suhartati. 2007. Analisis Sistem Pengendalian Kualitas Bahan Gypsum Dengan Menggunakan Peta P Dan Peta C Di Pt. Semen Baturaja Palembang. Universitas Binadarma.

Tamaria, Sarah. 2018. Analisis Kecukupan Mesin Dan Tenaga Kerja Pada Stasiun Kerja Pengolahan Bahan Dan Pengeringan Teh Hitam Orthodox. Universitas Gajah Mada.