

**TUGAS AKHIR**

**PENGARUH TATA RUANG TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA  
PT. PLN (Persero) UNIT INDUK WILAYAH SUMATERA SELATAN  
JAMBI DAN BENGKULU SUB BAGIAN SEKRETARIAT DAN  
FASILITAS**

**RINAWATI SUSANTI**

**161540021**

**Tugas Akhir ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Ahli Madya di  
Universitas Bina Darma**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**

**FAKULTAS VOKASI**

**UNIVERSITAS BINDA DARMA**

**2019**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH TATA RUANG TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA  
PT. PLN (Persero) UNIT INDUK WILAYAH SUMATERA SELATAN  
JAMBI DAN BENGKULU SUB BAGIAN SEKRETARIAT DAN  
FASILITAS**

**RINAWATI SUSANTI**

**161540021**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli  
Madya pada Program Studi Administrasi Bisnis**

**Dosen Pembimbing,**



**Qoriani Widayati, S.E. M.kom.**

**Palembang,**

**Program Studi Administrasi Bisnis**

**Fakultas Vokasi**

**Dekan,**



**Rabin Ibnu Zainal, Si, M.Sc., Ph.D**

## LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

Tugas Akhir Berjudul “PENGARUH TATA RUANG TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PT. PLN (Persero) UNIT INDUK WILAYAH SUMATERA SELATAN JAMBI DAN BENGKULU SUB BAGIAN SEKRETARIAT DAN FASILITAS” Oleh “RINAWATI SUSANTI” Telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari Kamis tanggal 29 Agustus 2019.

### Komisi Penguji

1. Qoriani Widayati, S.E., M.kom.

(  )

2. Fitriasuri, S.E., Ak., M.M.

(  )

3. Irwan Septa Yudha, S.E., M.Si.

(  )

Program Studi Administrasi Bisnis

Fakultas Vokasi

Ketua Program Studi,

Universitas   
Bina Dharma  
Fakultas Vokasi

Fitriasuri, S.E., Ak., M.M.

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rinawati Susanti  
NIM : 161540021  
Program Studi : Administrasi Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ahli Madya D-3 di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lainnya;
2. Tugas Akhir ini murni gagasan, rumusan dan penelitian Saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Di dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan oranglain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia Tugas Akhir, yang saya hasilkan di cek keasliannya menggunakan *Plagiatrism Checker* serta di unggah ke internet, sehingga dapat di akses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini Saya tulis dengan sesungguhnya-sungguhnya dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 11 September 2019

Membuat Pernyataan,



Rinawati Susanti  
NIM : 161540021

## ABSTRAK

Rinawati Susanti, 161540021, **PENGARUH TATA RUANG TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PT. PLN (Persero) UNIT INDUK WILAYAH SUMATERA SELATAN JAMBI DAN BENGKULU SUB BAGIAN SEKRETARIAT DAN FASILITAS – Palembang**, dibimbing oleh Ibu Qoriani Widayati, S.E. M.kom. PT. PLN (Persero) merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan jasa yang mengelola dan mngurusi semua aspek kelistrikan yang ada di Indonesia. Pembahasan yang akan diuraikan adalah Pengaruh Tata Ruang Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT. PLN (Persero) Unit Induk Wilayah Sumatera Selatan Jambi dan Bengkulu Sub Bagian Sekretariat dan Fasilitas – Palembang. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa signifikan Pengaruh Tata Ruang Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT. PLN (Persero) Unit Induk Wilayah Sumatera Selatan Jambi dan Bengkulu Sub Bagian Sekretariat dan Fasilitas – Palembang. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah field note, observation sheet dan wawancara. Hasil menunjukkan bahwa tata ruang kantor pada PT. PLN (Persero) Unit Induk Wilayah Sumatera Selatan Jambi dan Bengkulu Sub Bagian Sekretariat dan Fasilitas – Palembang Sudah cukup baik secara keseluruhan, hanya saja perlu memperhatikan beberapa hal penting (asas penggunaan segenap ruang dan asas jarak terpendek) yang sering diabaikan agar perusahaan perusahaan memiliki kinerja pegawai yang baik dan profesional.

Kata kunci : Tata Ruang Kantor, Kinerja Kerja Pegawai.

## **ABSTRACT**

Rinawati Susanti, 161540021, **THE INFLUENCE OF SPACE ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN PT. PLN (Persero) PARAT UNITS OF SOUTH SUMATERA AREA OF JAMBI AND BENGKULU SUB PART SECRETARIAT AND FACILITIES** - Palembang, guided by Mrs. Qoriani Widayati, S.E. M.kom. PT. PLN (Persero) is a company engaged in the field of services that manages and manages all aspects of electricity in Indonesia. The discussion to be elaborated on is the Effect of Spatial Planning on Employee Performance at PT. PLN (Persero) Central Sumatra Regional Unit Jambi and Bengkulu Subdivision Secretariat and Facilities - Palembang. The purpose of this study was to determine how significant the effect of Spatial Planning on Employee Performance at PT. PLN (Persero) Central Sumatra Regional Unit Jambi and Bengkulu Subdivision Secretariat and Facilities - Palembang. Data collection techniques used were field notes, observation sheets and interviews. The results show that the office layout at PT. PLN (Persero) Main Unit of the South Sumatra Region Jambi and Bengkulu Sub Division of the Secretariat and Facilities - Palembang It is good enough overall, just need to pay attention to a number of important things (the principle of using all spaces and the shortest distance principle) which is often ignored so that the company's companies have performance good and professional employees.

Keywords: Office Spatial Planning, Employee Work Performance.

**MOTTO :**

***“Berbahagialah orang yang menjadi tuan untuk dirinya, menjadi pemandu untuk nafsunya dan menjadi kapten untuk bahtera hidupnya.”***

***(Sayyidina Ali)***

***“... Every Cloun Has a Silver Lining...”***

***Jhon Milton (1634)***

***Ku Persembahkan Untuk :***

- ❖ Orang Tuaku Tercinta***
- ❖ Saudara-Saudaraku Tercinta Keluarga***  
***Al-Qorib***
- ❖ Keluarga Komunitas Pecinta Sedekah***
- ❖ Teman-temanku Tersayang***
- ❖ Universitas Bina Darma yang menjadi***  
***kebanggaan***

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

### **DATA DIRI**

Nama Lengkap : Rinawati Susanti  
Tempat, Tanggal Lahir : Campang 03, 03 April 1997  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Alamat : Jl. Bungaran I Rt/Rw. 002/001  
Domisili : Palembang  
Agama : Islam  
Status : Belum Menikah  
Tinggi Badan : 158 cm  
Berat Badan : 45 Kg  
Telepon : 0878-9454-5078  
0822-4052-2784  
E-mail : [Rinawati.susanti@gmail.com](mailto:Rinawati.susanti@gmail.com)

### **RIWAYAT PENDIDIKAN**

- ◆ SD NEGERI 95 PALEMBANG (2003-2009)
- ◆ SMP NEGERI 7 PALEMBANG (2009-2012)
- ◆ SMK NEGERI 1 PALEMBANG (2012-2015)
- ◆ D-3 UNIVERSITAS BINA DARMA (2016-2019)



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan Ridho-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul **Pengaruh Tata Ruang Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT. PLN (Persero) Unit Induk Wilayah Sumatera Selatan Jambi dan Bengkulu Sub Bagian Sekretariat dan Fasilitas – Palembang.** Tugas akhir ini dibuat untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan studi pada program studi Administrasi Bisnis dan juga syarat untuk mendapatkan gelar Ahli Madya di Universitas Bina Darma Palembang.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu, ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada :

1. Allah SWT yang telah memberi rahmat dan karunia-Nya.
2. Ibu Dr.Sunda Ariana, M.Pd.,M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
3. Bapak Rabin Ibnu Zainal, Si.M.Sc, Ph.D selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Bina Darma Palembang.
4. Ibu Fitriasuri, S.E.,Ak., M.M. selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.
5. Ibu Qoriani Widayati, S.E. M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

6. Seluruh dosen dan staff Administrasi Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.
7. Endah Dwi Lestari selaku Pembimbing magang saya sekaligus karyawan PT. PLN (Persero) UIWS2JB telah meluangkan waktunya untuk memberikan data dan informasi mengenai Tugas Akhir ini
8. Seluruh staff dan karyawan PT. PLN (Persero) UIWS2JB yang telah memberikan saya kesempatan untuk magang dan mendapatkan pengalaman serta ilmu di perusahaan tersebut.
9. Orang tuaku tercinta Halimah Abdurachman dan M. Amin (Alm), Saudara-saudaraku tersayang Ahmad Alimin, Jhoni Eppendi, Zulkarnain, Khoirudin dan Hayati, Zubaidah, Anita Apriani, Nabila Destiana serta keluarga besarku yang telah memberikan cinta, kasih sayang, doa dan semua yang telah diberikan selama ini.
10. Teman-teman kampusku Kinah, Danu, Rendi, Melda, Maryam, Dilla dan teman-teman seperjuangan lainnya khususnya AB-A yang ikut berperan dan membantu serta memberikan dukungan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
11. Temanku dari masa sekolah Deby Amalia Susan, Sella Rahma Susanti dan Wahyudi Akbar yang selalu sabar dengan semua keluhan dan drama selama pembuatan Tugas Akhir sampai selesai dan selalu memberi dukungan dan semangat.
12. Keluarga keduaku LDK Al-Qorib , Komunitas Pecinta Sedekah, Gerakan Sedekah Seribu Sehari dan Komunitas Sedekah 2,5% ku.

Semoga Allah SWT memberikan balasan atas semua bantuan dan bimbingan yang diberikan. Akhir kata, penulis mohon maaf sebesar-besarnya jika terdapat kesalahan dalam penulisan. Penulis berharap semoga laporan yang dibuat dapat bermanfaat bagi kita semua.

Palembang, 11 September 2019

Penulis,

Rinawati Susanti

NIM. 161540021

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
1.5. Metode Penelitian.....	4
1.6. Analisis Data .....	5
1.7. Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>7</b>
2.1. Sejarah Singkat Perusahaan .....	7
2.2. Visi dan Misi Perusahaan .....	11

2.2.1. Visi .....	11
2.2.2. Misi.....	11
2.3. Makna dan Logo.....	13
2.4. Struktur Organisasi Perusahaan .....	16
2.5. Job Description Perusahaan .....	18
2.6. Aspek-aspek kegiatan perusahaan.....	20
<b>BAB III PEMBAHASAN .....</b>	<b>23</b>
3.1. Pengertian Tata Ruang .....	23
3.2. Tujuan Tata Ruang .....	23
3.3. Prinsip-prinsip Tata Ruang.....	24
3.4. Bentuk dan Asas Tata Ruang .....	25
3.5. Pedoman Tata Ruang .....	27
3.6. Teknik penyusunan Tata Ruang.....	28
3.7. Pengertian Kinerja.....	29
3.8. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	30
3.9. Evaluasi dan Pembahasan Tata Ruang.....	31
3.9.1. Hasil penelitian.....	36
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>47</b>
4.1. KESIMPULAN .....	47
4.2. SARAN .....	48
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

### Halaman

Tabel 3.9. Tabel Perbandingan.....	42
------------------------------------	----

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1. Struktur Organisasi Perusahaan .....	17
Gambar 3.1. Denah Hasil Pengamatan .....	33
Gambar 3.1. Denah Usulan dari hasil Penelitian .....	38

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Surat Pengantar Magang
- Lampiran 2. Surat Balasan Magang
- Lampiran 2. Nilai Magang
- Lampiran 3. Surat Pengajuan Judul Tugas Akhir
- Lampiran 4. Surat Pengantar Tugas Akhir
- Lampiran 5. Lembar Konsultasi Pembimbing
- Lampiran 6. SK Pembimbing
- Lampiran 7. Lembar Perbaikan Tugas Akhir
- Lampiran 8. Surat Keterangan Lulus
- Lampiran 9. Sertifikat - Sertifikat





