

**PENGARUH TARIF PAJAK, KEADILAN SISTEM PERPAJAKAN, DAN  
TEKNOLOGI INFORMASI PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Akuntansi**

**oleh:**

**FRANSISCA MARDALENA  
15.152.0096**



**PROGRAM STUDI AKUTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG**

**2019**

**HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING**

**PENGARUH TARIF PAJAK, Keadilan SISTEM PERPAJAKAN DAN  
TEKNOLOGI INFORMASI PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK**

**Fransisca Mardalena**

**15.152.0096**

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Akuntansi**

**Disetujui,**

**Palembang, September 2019**

**Program Studi Akuntansi**

**Universitas Bina Darma Palembang**

**Pembimbing,**

**Dekan,**



**(Yeni Widyanti, S.E., M.Ak.)**

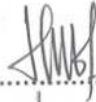

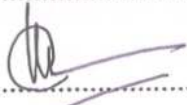


**(Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si)**

## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi ini berjudul “PENGARUH TARIF PAJAK, KEADILAN SISTEM PERPAJAKAN DAN TEKNOLOGI INFORMASI PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK”, telah dipertahankan di depan komisi penguji pada Hari Kamis tanggal 05 September 2019 dan dinyatakan memenuhi persyaratan untuk diterima.

### KOMISI PENGUJI

- |  |         |   |
|--|---------|---|
| 1. Yeni Widyanti, S.E., M.Ak.              | Ketua   | (.....  .....)  |
| 2. Fitriasuri, S.E., Ak., M.M.             | Anggota | (.....  .....) |
| 3. Citra Indah Merina, S.E., Ak., M.M.,CA. | Anggota | (.....  .....) |

Palembang,            September 2019  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Bina Darma Palembang  
Ketua,



Ade Kemala Jaya, S.E., M.Acc., Ak., CA

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fransisca Mardalena  
NIM : 15.152.0096

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (magister, sarjana dan ahli madya) di Universitas Bina Darma dan perguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar pustaka;
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, September 2019



Fransisca Mardalena

15.152.0073

## ABSTRAK

Penerimaan pajak menjadi salah satu penerimaan negara yang besar dan akan digunakan untuk membiayai kepentingan Negara itu sendiri, tak terkecuali di kota Palembang. Penerimaan pajak pada KPP Pratama Palembang Seberang Ulu selalu mengalami peningkatan setiap tahunnya. Objek dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Palembang Seberang Ulu. Populasi berjumlah 59.417 wajib pajak orang pribadi dengan 100 sampel. Variabel independent yang digunakan dalam penelitian ini ada 3 (tiga) yaitu tarif pajak ( $X_1$ ), keadilan sistem perpajakan ( $X_2$ ), dan teknologi informasi pajak ( $X_3$ ) sedangkan variabel dependen yang digunakan dalam penelitian ini adalah penerimaan pajak ( $Y$ ). Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data skunder dengan menggunakan teknik analisis data kuantitatif instrumen pengambilan data berupa kuesioner/angket. Dan pengujian nya menggunakan uji validitas dan uji reabilitas, uji asumsi klasik berupa uji normalitas, uji multikolinearitas, dan uji heteroskedastisitas, dan uji hipotesis berupa uji t, uji f, dan uji koefisien determinasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tarif pajak tidak berpengaruh terhadap penerimaan pajak yang berlaku saat ini tidak memberatkan wajib pajak untuk melakukan pembayaran pajaknya hal ini dinilai wajib pajak masih wajar untuk melakukan pembayaran pajak. Sedangkan keadilan sistem perpajakan berpengaruh terhadap penerimaan pajak. Dan teknologi informasi pajak tidak berpengaruh terhadap penerimaan pajak karena teknologi informasi yang diberikan atau disediakan saat ini belum bisa digunakan atau dimanfaatkan oleh wajib pajak untuk melakukan pembayaran pajaknya.

**Kata Kunci:** Penerimaan Pajak, Tarif Pajak, Keadilan Sistem Perpajakan, Teknologi Informasi Pajak, KPP Pratama Palembang Seberang Ulu.

## ABSTRACT

*Tax revenue is one of the large state revenues and will be used to finance the country's own needs, and is no exception in the city of Palembang. Tax revenue at KPP Pratama Palembang Seberang Ulu always increase every year. The object of this research is an individual taxpayer submitted at the Tax Office (KPP) Pratama Palembang Seberang Ulu. The population was canceled 59,417 individual taxpayers with 100 samples. There are 3 (three) independent variables used in this study, namely tax rate (X1), tax justice system (X2), and tax information technology (X3) while the dependent variable used in this study is tax revenue (Y). Source of data used in this study are primary data and secondary data using quantitative data analysis techniques in the form of questionnaire data collection instruments. And testing uses validity and reliability testing, the classic assumption test consisting of normality test, multicollinearity test, and heteroscedasticity test, and hypothesis testing which includes t test, f test, and coefficient of determination test. The results of this study include the tax does not apply to tax revenues currently imposed not burdensome taxpayers to make tax payments, this is required tax is still feasible to make tax payments. While the taxation system evaluates tax revenue. And tax information technology does not support taxation because the information technology provided or provided at this time cannot be used or used by taxpayers to make tax payments.*

**Keywords:** *Tax revenue, Tax Rates, Tax Justice System, Tax Information Technology, KPP Pratama Palembang Seberang Ulu.*

## MOTTO

“Jadilah orang yang bermanfaat, jika tidak bisa maka jadilah orang menyenangkan, jika tidak bisa juga minimal jadilah orang yang tidak merugikan”  
(Ridwan Kamil).

Ku persembahkan untuk:

- ❖ Allah SWT
- ❖ Nabi Besar Muhammad SAW
- ❖ Kedua Orang Tuaku Tersayang
- ❖ Saudara-Saudaraku Tersayang
- ❖ Pembimbingku Yang Terhormat
- ❖ Teman-Teman Seperjuangan  
Angkatan 2015
- ❖ Almamaterku Univ. Bina Darma  
Palembang

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



### A. Identitas Diri

1	Nama Lengkap	Fransisca Mardalena
2	Jenis Kelamin	Perempuan
3	Program Studi	Akuntansi
4	NIM	15.152.0096
5	Tempat Dan Tanggal Lahir	Palembang, 2 Juli 1996
6	E-mail	<a href="mailto:Fransiska02071996@gmail.com">Fransiska02071996@gmail.com</a>
7	No. HP/WA	089634177451

### B. Riwayat Pendidikan Formal

-	SD	SMP	SMA	Universitas
Nama Instansi	SD N 194 Palembang	SMP N 23 Palembang	SMK Xaverius Palembang	Bina Darma Palembang
Jurusan	-	-	Akuntansi	Akuntansi
Tahun Masuk- Lulus	2002-2008	2008-2011	2011-2014	2015-2019



C. Seminar dan Kegiatan Yang Diikuti

No	Nama Seminar / Kegiatan	Waktu dan Tempat
1.	Zahir Accounting 5	03 Oktober 2016, Univ. Bina Darma
2.	Seminar Wirausaha Muda Bina Darma	21 Desember 2016, Univ. Bina Darma
3.	Kunjungan Ke Bank Sentral di Bank Indonesia	29 Maret 2017, Univ. Bina Darma
4.	Seminar Perpajakan “Kebijakan DJP Pasca Tax Amnesty”	06 Mei 2017, Univ Bina Darma
5.	Seminar Bahaya Narkoba	09 Maret 2018, Univ Bina Darma
6.	Seminar Accounting “Big Data Digital”	19 Desember 2018, Univ. Bina Darma
7.	Seminar Career Coaching	20 Agustus, 2019, Univ. Bina Darma

Demikian daftar riwayat hidup ini saya buat dengan sebenarnya

Palembang, September 2019

Penulis,

**Fransisca Mardalena**  
**NIM: 15.152.0096**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan Rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH TARIF PAJAK, KEADILAN SISTEM PERPAJAKAN, DAN TEKNOLOGI INFORMASI PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK”**. Penulisan Skripsi ini dibuat untuk memenuhi persyaratan dalam meraih gelar sarjana Ekonomi dan Bisnis pada jurusan Akuntansi Universitas Bina Darma Palembang.

Terima kasih yang tak terhingga penulis ucapkan kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyelesaian skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung. Terkhusus lagi penulis sampaikan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Sunda Ariana, M.Pd.,M.M., selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang
2. Bapak Dr. Muji, S.Si., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang
3. Bapak Ade Kemala Jaya, S.E.,M.Acc.,Ak.,CA., selaku Ketua Program Studi jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang
4. Ibu Yeni Widyanti, SE.,M.Ak., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, motivasi serta arahan kepada penulis dalam penyelesaian penulisan skripsi.

5. Segenap dosen jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang yang telah mengalirkan ilmu, pengetahuan, pengalaman, dan wawasannya sebagai pedoman dan bekal bagi penulis.
6. Kedua orang tua tercinta yang telah memberikan nasihat, do'a, dan dukungan moril maupun materil untuk penulis sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Sahabat-sahabat terbaikku: Rikrik, Kristina, Kiki, Irtha, Indah, Firda, Kartika, Cindy, dan Mei.
8. Semua pihak yang terlibat yang tidak dapat di sebutkan satu-persatu, terima kasih atas bantuannya .

Penulis akui bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan untuk itu penulis sangat mengharapkan saran dan masukan-masukan yang bersifat membangun dari berbagai pihak untuk kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini membantu menambah pengetahuan dan pengalaman bagi para pembaca, dapat diterima dan bermanfaat dengan baik.

Palembang,      September 2019

Fransisca Mardalena

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI</b> .....	iii
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>MOTTO</b> .....	vii
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xviii
<b>BAB I       PENDAHULUAN</b>	
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Perumusan Masalah .....	3
1.3    Ruang Lingkup Pembahasan.....	4
1.4    Tujuan dan Manfaat Penelitian	
1.4.1    Tujuan Penelitian .....	4
1.4.2    Manfaat Penelitian .....	4
1.5    Sistematika Penulisan .....	5

## **BAB II      LANDASAN TEORI**

2.1	Pajak	
2.1.1	Pengertian Pajak .....	7
2.1.2	Jenis Pajak .....	9
2.1.3	Sistem Pemungutan Pajak .....	11
2.1.4	Manfaat Pajak .....	13
2.2	Penerimaan Pajak .....	14
2.2.1	Manfaat Penerimaan Pajak .....	17
2.2.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penerimaan Pajak.....	17
2.2.3	Pengukuran Penerimaan Pajak .....	20
2.3	Tarif Pajak	
2.3.1	Pengertian Tarif Pajak dan Dasar Pengenaan Pajak.....	20
2.3.2	Jenis-jenis Tarif Pajak.....	20
2.4	Keadilan Sistem Perpajakan .....	23
2.5	Teknologi Informasi Pajak .....	25
2.6	Penelitian Terdahulu.....	29
2.7	Kerangka Pemikiran .....	34
2.8	Paradigma Penelitian .....	37
2.9	Pengembangan Hipotesis.....	37
2.9.1	Pengaruh Tarif Pajak terhadap Penerimaan Pajak.....	37
2.9.2	Pengaruh Keadilan Sistem Perpajakan terhadap Penerimaan Pajak .....	38
2.9.3	Pengaruh Teknologi Informasi Pajak terhadap Penerimaan Pajak .....	38

### **BAB III      METODOLOGI PENELITIAN**

3.1	Objek Penelitian .....	40
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian	
3.2.1	Populasi Penelitian.....	40
3.2.2	Sampel Penelitian.....	40
3.3	Operasional Variabel .....	41
3.4	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	44
3.5	Teknik Analisis Data .....	45
3.6	Instrumen Penelitian Data dan Pengujiannya.....	45
3.6.1	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	45
3.6.2	Uji Asumsi Klasik	
3.6.2.1	Uji Normalitas.....	46
3.6.2.2	Uji Multikolinearitas .....	47
3.6.2.3	Uji Heteroskedastisitas.....	47
3.6.3	Uji Hipotesis .....	48
3.6.3.1	Uji t .....	49
3.6.3.2	Uji F .....	50
3.6.3.3	Koefisien Determinasi.....	50

### **BAB IV      HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1	Deskripsi Objek Penelitian .....	51
4.2	Hasil dan Pembahasan .....	55
4.2.1	Hasil Uji Statistik Destriptif.....	55
4.2.2	Hasil Uji Validitas dan Reabilitas .....	56
4.2.2.1	Hasil Uji Validitas.....	56

4.2.2.2	Hasil Uji Reabilitas .....	58
4.2.3	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	59
4.2.3.1	Hasil Uji Normalitas .....	59
4.2.3.2	Hasil Uji Multikolinearitas.....	61
4.2.3.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	62
4.2.4	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	64
4.2.4.1	Hasil Uji T.....	64
4.2.4.2	Hasil Uji F.....	66
4.2.4.3	Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	67
4.3	Pembahasan .....	68
4.3.1	Pengaruh Tarif Pajak terhadap Penerimaan Pajak .....	68
4.3.2	Pengaruh Keadilan Sistem Perpajakan terhadap Penerimaan Pajak .....	70
4.3.3	Pengaruh Teknologi Informasi Pajak terhadap Penerimaan pajak .....	71

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1	Kesimpulan.....	73
5.2	Saran.....	74

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **DAFTAR LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1</b>	Target dan Realisasi Penerimaan Pajak 2014-2018 .....	1
<b>Tabel 2.1</b>	Tarif Pajak Orang Pribadi berdasarkan Pasal 17 ayat (1) huruf a .....	21
<b>Tabel 2.2</b>	Penelitian Terdahulu .....	28
<b>Tabel 3.1</b>	Definisi Operasional Variabel .....	41
<b>Tabel 4.1</b>	Sampel Penelitian .....	51
<b>Tabel 4.2</b>	Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	52
<b>Tabel 4.3</b>	Hasil Uji Validitas .....	54
<b>Tabel 4.4</b>	Hasil Uji Reabilitas .....	55
<b>Tabel 4.5</b>	Hasil Uji Multikolinearitas .....	58
<b>Tabel 4.6</b>	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	61
<b>Tabel 4.7</b>	Hasil Statistik Uji T .....	62
<b>Tabel 4.8</b>	Hasil Statistik Uji F .....	63
<b>Tabel 4.9</b>	Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	64



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b>	Kerangka Pemikiran .....	36
<b>Gambar 4.1</b>	Histogram Hasil Uji Normalitas Data .....	56
<b>Gambar 4.2</b>	P-P Plot Hasil Uji Normalitas Data .....	57
<b>Gambar 4.3</b>	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	60

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 :Kuesioner
- Lampiran 2 :Data Penerimaan Pajak
- Lampiran 3 :Surat Izin Riset KPP Pratama Palembang Seberang Ulu
- Lampiran 4 :Tabulasi Data
- Lampiran 5 :Dokumentasi
- Lampiran 6 :Surat Keterangan Lulus Komprehensif
- Lampiran 7 :Formulir Perbaikan Komprehensif