

**PENGARUH PENGETAHUAN DAN PEMAHAMAN TENTANG
PERATURAN PERPAJAKAN, KONDISI KEUANGAN DAN PERSEPSI
PADA KASUS KORUPSI TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar

Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Akuntansi

Oleh :

INDAH YULIANTI PUTRI

15.152.0114



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG**

2019

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

**PENGARUH PENGETAHUAN DAN PEMAHAMAN TENTANG
PERATURAN PERPAJAKAN, KONDISI KEUANGAN DAN PERSEPSI
PADA KASUS KORUPSI TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

INDAH YULIANTI PUTRI

15.152.0114

**Telah Di Terima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar
Sarjana Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Akuntansi**

**Palembang, September 2019
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bina Darma**

Pembimbing



Citra Indah Merina, S.E., M.M., CA.

Dekan,



Universitas Bina Darma
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si.

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi ini yang berjudul “PENGARUH PENGETAHUAN DAN PEMAHAMAN TENTANG PERATURAN PERPAJAKAN, KONDISI KEUANGAN DAN PERSEPSI PADA KASUS KORUPSI TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK”, telah dipertahankan di depan komisi penguji pada Hari Sabtu tanggal 07 September 2019 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

1. Citra Indah Merina, S.E., Ak., M.M., CA. Ketua


(.....)

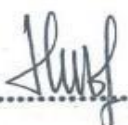
2. Siti Nurhayati Nafsiah, S.E., M.Si.

Anggota


(.....)

3. Yeni Widyanti, S.E., M.Ak.

Anggota


(.....)

Palembang, September 2019
Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bina Darma
Ketua Program Studi Akuntansi,


Universitas Bina Darma
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Ade Kemala Jaya, SE., Ak., M.Acc., CA.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Indah Yulianti Putri
NIM : 15.152.0114

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (magister, sarjana dan ahli madya) di Universitas Bina Darma dan perguruan tinggi lai;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan kedalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan *Plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 12 September 2019
Yang Membuat Pernyataan,



Indah Yulianti Putri
NIM 151520114

ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan, kondisi keuangan dan persepsi pada kasus korupsi terhadap kepatuhan wajib pajak. Data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh dari kuesioner. Metode yang digunakan dalam pengambilan sampel adalah metode purposive sampling. Teknik yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda untuk melakukan uji validitas, uji reliabilitas dan uji asumsi klasik menggunakan SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada (1) pengaruh positif dan signifikan pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak; (2) ada pengaruh positif dan signifikan dari kondisi keuangan terhadap kepatuhan wajib pajak; (3) ada pengaruh negatif dan tidak signifikan persepsi pada kasus korupsi terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: Kepatuhan Wajib Pajak, Pengetahuan dan Pemahaman, Kondisi Keuangan, Persepsi pada Kasus Korupsi.

ABSTRACT

The company's performance will be realized well supported by the existence of an evaluation function and evaluating the company's internal control system. Therefore, the existence of an internal auditor in a company is needed. This research aims to determine the effect of Independence, leadership style, organizational commitment, understanding of good corporate governance, locus of control, expertise, task complexity on the performance of internal auditors. The sample in this study is the internal auditor and credit division at the Bank Sumsel Babel Jakabaring and the determination of the sample using saturated samples. Data obtained through the distribution of questionnaires using a Likert scale sent directly to respondents, the total number of respondents who participated there were 50 people. The results of this study indicate that organizational commitment and understanding of good corporate governance have a positive effect on internal auditor performance, while independence, leadership style, locus of control, expertise and task complexity do not significantly influence internal auditor performance.

Key Words: Taxpayer compliance, Knowledge and Understanding, Financial Condition and Perception on Corruption Cases.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

Tuhan tidak menjanjikan hari-hari tanpa kepedihan, tawa tanpa sedih, panas tanpa hujan, tetapi Tuhan menjanjikan kekuatan untuk menghadapi hari-hari sulit, hiburan untuk tangisan dan petunjuk untuk menjalani kehidupan.

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan

(QS. Al-Insyirah : 5)

Kupersembahkan Kepada:

- ❖ *Allah SWT*
- ❖ *Nabi Muhammad SAW*
- ❖ *Mama dan Papa tercinta yang selalumemberikan doa dan semangat*
- ❖ *Kedua adikku*
- ❖ *Bapak dan Ibu Dosen Universitas Bina Darma*
- ❖ *Teman-teman seperjuanganku.*
- ❖ *Masa Depanaku*
- ❖ *Masa Laluku yang pernah memberi warna*
- ❖ *Almamater Kebanggaanku*

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Indah Yulianti Putri
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/Tanggal Lahir : Palembang, 27 Juli 1997
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat Rumah : Jl. Aiptu A Wahab Rt 009 Rw 003 Kel. 15 Ulu
Kec. SU1 Kota Palembang Kode Pos 30257
Nomor Telepon/HP : 082185770477
Alamat Email : indahyp27@gmail.com

Pendidikan Formal :

Sekolah Dasar (2004-2009) : SD Negeri 70 Palembang

SMP (2009-2012) : SMP Negeri 31 Palembang

SMA (2012-2015) : MA Negeri 1 Palembang

Perguruan Tinggi (2015-2019): S-1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Bina Darma Palembang

Pendidikan Non Formal:

1. Zahir Accounting 5 (03 Oktober 2016)
2. Talkshow dalam acara Anniversary Kopma ke-24 yang diadakan oleh Koperasi Mahasiswa Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang (09 Desember 2016)
3. Seminar Wirausaha Muda Bina Darma (21 Desember 2016)

4. Turnamen Basket Kopertis CUP 2017 AMIK Bina Sriwijaya Palembang
(25 Maret 2017)
5. Kunjungan Kebanksentralan di Bank Indonesia (29 Maret 2017)
6. Seminar Perpajakan “Kebijakan Direktorat Jenderal Pajak Pasca Tax
Amnesty” (06 Mei 2017)
7. Pelatihan TOEFL di Universitas Bina Darma Palembang (11 November
2017)
8. Kunjungan Industri PT. Sinar Sosro (26 Februari 2018)
9. Pelantikan Pengurus ARTIPENA (Aliansi Relawan Perguruan Tinggi Anti
Narkoba di Universitas Bina Darma Palembang (09 Maret 2018)
10. Seminar Accounting “Big Data dan dan Ekonomi Digital (19 Desember
2018)
11. Seminar Tantangan dan Peran Akuntan di Era Digital (24 April 2019)
12. Seminar Career Coaching Training di Universitas Bina Darma Palembang
(20 Agustus 2019)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang atas berkat, rahmat, dan hidayat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH PENGETAHUAN DAN PEMAHAMAN TENTANG PERATURAN PERPAJAKAN, KONDISI KEUANGAN DAN PERSEPSI PADA KASUS KORUPSI TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK”**, laporan ini dilaksanakan untuk memenuhi persyaratan penyusunan mendapatkan gelar sarjana.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan penulisan laporan ini tidak lepas dari dorongan, bantuan dan doa dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis untuk menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada:

1. Ibu Dr Sunda Ariana, M.Pd., M.M, selaku Rektor Universitas Bina Darma.
2. Bapak Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bina Darma.
3. Bapak Ade Kemala Jaya, S.E., M.Acc., Ak., CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bina Darma.
4. Citra Indah Merina, S.E., Ak., M.M., CA, selaku Dosen Pembimbing yang dengan ikhlas dan sabar memberikan pengarahan, bantuan dan saran dalam menyelesaikan laporan ini.
5. Seluruh Bapak/Ibu dosen dan seluruh staf Program Studi Akuntansi Universitas Bina Darma.
6. Kedua orang tuaku Slamet Imam S, S.H dan Erma Yanti serta adikku yang tak pernah usai memberikan doa, nasihat, harapan dan semangat.

7. Sahabat-sahabatku Irtha, Siska, Sasa, Firda, Kartika, Gita, Elin dan Mona.

8. Teman-teman seperjuanganku.

Penulis menyadari bahwa laporan ini tidaklah sempurna dan masih banyak kekurangan baik dari segi bentuk maupun isinya. Maka dari itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna melengkapi kesempurnaan laporan ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penyusunan laporan ini dan mohon maaf atas segala bentuk kekurangan yang ada. Semoga laporan ini dapat memberikan kontribusi yang positif, bermanfaat dan menambah wawasan bagi semua pembaca. Amiin

Wa'alaikumussalam Wr. Wb.

Palembang, September 2019

Indah Yulianti Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Sistematika Penelitian	7

II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Pengertian Pajak.....	9
2.2 Kepatuhan Wajib Pajak.....	10
2.2.1 Tingkat Kepatuhan Pajak.....	9
2.2.2 Pendekatan Kepatuhan.....	16
2.2.3 Indikator Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak.....	18
2.2.4 Persyaratan Wajib Pajak dengan Kriteria Tertentu (Wajib Pajak Patuh)	24
2.2.5 Kriteria Tepat Waktu/Kepatuhan dalam Penyampaian SPT	25
2.2.6 Manfaat sebagai Wajib Pajak Patuh	26
2.2.7 Tata Cara Mendapatkan Status Wajib Pajak Patuh	26
2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak.....	27
2.4 Pengetahuan dan Pemahaman tentang Peraturan Perpajakan	29
2.5 Kondisi Keuangan.....	38
2.6 Persepsi pada Kasus Korupsi.....	39
2.7 Penelitian Terdahulu	45
2.8 Kerangka Pemikiran.....	46
2.9 Paradigma Penelitian.....	49
2.10 Pengembangan Hipotesis	49
2.10.1 Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman tentang Peraturan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	49
2.10.2 Kondisi Keuangan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	50
2.10.3 Persepsi pada Kasus Korupsi	51

III METODE PENELITIAN	52
3.1 Objek Penelitian.....	52
3.2 Desain Penelitian	52
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	52
3.3.1 Populasi Penelitian	52
3.3.2 Sampel Penelitian	53
3.4 Variabel Penelitian.....	54
3.5 Definisi Operasional Variabel	54
3.6 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	57
3.7 Instrumen Penelitian dan Pengujiannya	58
3.8 Teknik Analisis Data.....	58
3.8.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	58
3.8.2 Uji Asumsi Klasik	59
3.8.3 Uji Hipotesis.....	61
IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	64
4.1 Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Seberang Ulu	64
4.1.1 Visi dan Misi KPP Pratama Palembang Seberang Ulu	65
4.1.1.1 Visi KPP Pratama Palembang Seberang Ulu	65
4.1.1.2 Misi KPP Pratama Palembang Seberang Ulu	65
4.1.2 Deskripsi Data	66
4.2 Hasil dan Pembahasan.....	67
4.2.1 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	67

4.3 Hasil Uji Validitas dan Realibilitas.....	69
4.3.1 Hasil Uji Validitas	69
4.3.2 Hasil Uji Realibilitas.....	71
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	72
4.4.1 Uji Normalitas	72
4.4.2 Uji Multikolinearitas.....	74
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	75
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda	76
4.6 Uji Hipotesis	79
4.6.1 Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	79
4.6.1.1 Pengujian Hipotesis 1: Pengetahuan dan Pemahaman tentang Peraturan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	80
4.6.1.2 Pengujian Hipotesis 2: Kondisi Keuangan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	81
4.6.1.3 Pengujian Hipotesis 3: Persepsi pada Kasus Korupsi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	82
4.6.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	83
4.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	84
V KESIMPULAN DAN SARAN.....	86
5.1 Kesimpulan	86
5.2 Saran	88
DAFTAR PUSTAKA.....	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Seberang Ulu	4
Tabel 2.1 Indikator Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak	20
Tabel 2.2 Tarif Pajak.....	23
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu.....	45
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	56
Tabel 4.1 Pengembalian Kuesioner	65
Tabel 4.2 Profil Responden.....	68
Tabel 4.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	69
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas	70
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	73
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas	76
Tabel 4.7 Hasil Uji Analisis Linier Berganda	78
Tabel 4.8 Hasil Uji t.....	81
Tabel 4.9 Hasil Uji F.....	85
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian	49
Gambar 4.1 Hasil Uji P-P Plot Normalitas	74
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Balasan dari Kanwil DJP Sumatera Selatan dan Kep. Belitung

Lampiran 2 Data dari KPP Pratama Palembang Seberang Ulu

Lampiran 3 Kuesioner

Lampiran 4 Tabel Tabulasi Kuesioner