

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi informasi memiliki peran dalam kemajuan lembaga pemerintahan, swasta dan sektor kehidupan lainnya. Aspek penggunaan teknologi informasi menjadi semakin luas cakupannya dalam proses aktivitas kerja yang ada di lingkungan suatu lembaga, seperti penyimpanan, pengolahan, hingga penyajian data. Perkembangan teknologi informasi tidak terlepas dari perkembangan yang terjadi di sektor kerja untuk meng-*update* informasi yang berkaitan dengan data dan informasi yang cepat dan akurat

Komputer sebagai teknologi yang dapat mempermudah manusia dalam pengolahan data dan menyajikannya dalam bentuk informasi. Pengolahan data secara komputerisasi akan memberikan kelebihan bagi penggunanya terutama dalam hal keakuratan, kecepatan, dan ketepatan informasi yang dihasilkan dengan resiko kesalahan seminimal mungkin. Penggunaan komputer dalam suatu lembaga sangat diperlukan untuk melakukan pengolahan data.

PT PLN (Persero) merupakan salah satu Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak dalam bidang penyediaan tenaga listrik yang keberadaannya sangat dibutuhkan oleh masyarakat. Sebagai salah satu instrumen dalam pembangunan, keberadaan BUMN di Indonesia dirasakan sangat penting, tidak hanya oleh pemerintah tapi juga oleh masyarakat luas. Dari sisi pemerintahan BUMN

seringkali digunakan sebagai salah satu instrumen penting dalam pembangunan ekonomi, khususnya pembangunan dibidang industri-industri manufaktur, dan lain sebagainya. Sementara dari sisi masyarakat, BUMN merupakan instrumen yang penting sebagai penyedia layanan yang cepat, murah, dan efisien. Maka dari itu PT PLN (Persero) selalu berupaya untuk terus memperbaharui kinerja dalam memberikan pelayanan yang semakin optimal, sehingga citra PT PLN (Persero) dimata masyarakat akan selalu dinilai baik dan memberikan pelayanan yang baik sehingga memuaskan pelanggannya

Seiring dengan perkembangan penggunaan listrik yang terjadi di masyarakat, Meningkatnya jumlah dan kebutuhan akan data pelanggan mulai menjadi masalah dalam setiap pembaruan data, karena mengingat jumlah pelanggan yang masuk dan akan terus mengalami perubahan pengolahan data yang ada saat ini.

Dari uraian diatas maka penulis tertarik untuk membuat sebuah program aplikasi pengolahan data pelanggan pada PT.PLN (Persero) wilayah S2JB Palembang. Aplikasi ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman Visual Basic, yang diharapkan dapat membantu petugas memaksimalkan kinerja mereka dalam proses penyimpanan dan pencarian data pelanggan. Menurut latar belakang yang telah dijelaskan, sehingga penulis mengambil kesimpulan untuk menyusun Tugas Akhir dengan judul **“Aplikasi Pengolahan Data Pelanggan pada PT. PLN (Persero) Wilayah S2JB UP3 Palembang Menggunakan Visual Basic ”**.

1.2. Perumusan Masalah

Dari latar belakang diatas, maka dapat diambil suatu rumusan masalah, yaitu **“Bagaimana membuat Aplikasi Pengolahan Data Pelanggan pada PT. PLN (Persero) Wilayah S2JB UP3 Palembang Menggunakan Visual Basic ?”**.

1.3. Ruang lingkup dan batasan masalah

Dalam menyusun Tugas Akhir ini dilakukan pembatasan masalah agar pokok pembahasan masalah tidak terlalu luas dan terarah, oleh karena itu ruang lingkup dari Tugas Akhir ini hanya terbatas pada Aplikasi Pengolahan Data Pelanggan pada PT.PLN(Persero) Wilayah S2JB UP3 Palembang. Adapun data yang dikelola adalah Pemeriksaan data pelanggan Yang Baru Masuk, Daftar Identitas pelanggan, Daftar Usulan Remisi dan Surat Keterangan pelanggan pada PT.PLN (Persero) Wilayah S2JB UP3 Palembang.

1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1. Tujuan Penelitian

1. Untuk Menganalisis pengolahan adalah data Pemeriksaan data pelanggan Yang Baru Masuk, Daftar Identitas pelanggan, Daftar Usulan Remisi dan Surat Keterangan pelanggan pada PT.PLN (Persero) Wilayah S2JB UP3 Palembang yang diharapkan dapat memenuhi kebutuhan yakni informasi yang cepat dan efisien dan mudah untuk digunakan.
2. Sebagai salah satu syarat dalam penyelesaian Program DIII Fakultas Vokasi Program Studi Manajemen Informatika di Universitas Bina Darma Palembang.

1.4.2. Manfaat Penelitian

1. Bagi PT.PLN (Persero) Wilayah S2JB UP3 Palembang, diharapkan dapat memberikan layanan informasi laporan data pelanggan yang lebih akurat, sehingga membantu pegawai memaksimalkan kinerja mereka dalam proses penyimpanan dan pencarian data pelanggan.
2. Bagi penulis dapat menambah pengetahuan dan wawasan tentang tata cara kerja pada suatu lembaga pemerintah, menambah pengalaman menulis tentang suatu Lembaga, serta dapat menerapkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama mengikuti perkuliahan di Universitas Bina Darma Palembang.
3. Bagi pembaca dapat menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya.

1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian

1.5.1. Lokasi

Dalam penulisan laporan tugas akhir ini, penulis melakukan penelitian di PT.PLN (Persero) Wilayah S2JB UP3 Palembang yang beralamat di Jl. Kapten A.Rivai no.37 , Sungai Pangera, Kec Ilir Tim.I, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30127

1.5.2. Waktu Penelitian

Waktu penelitian mulai dilakukan selama dua minggu, dimulai pada tanggal 26 Januari sampai dengan 28 Februari 2019.

1.6. Metode Pengumpulan Data

Dalam Pembuatan Tugas Akhir ini , untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan di dalam penulisan atau penyusunan Tugas Akhir penulis menggunakan metode pengumpulan data sebagai berikut :

1.6.1. Data Primer

Data yang dikumpulkan oleh penulis secara langsung dari PT.PLN melalui pihak-pihak yang dapat membantu dalam medapatkan data yang dibutuhkan. Adapun cara-cara untuk mengumpulkan data primer adalah sebagai berikut:

1. Observasi (Pengamatan)

Metode ini dilakukan dengan cara mengamati langsung objek yang berhubungan langsung dengan judul penulis laporan tugas akhir yaitu dokumen yang berisi data pelanggan yang berupa nomor pelangan, nama, tempat tanggal lahir,status, agama, alamat, no meter, dan lama masa berlaku pelanggan di PT.PLN (Persero) Wilayah S2JB UP3 Palembang.

2. Interview (Wawancara)

Metode ini dilakukan melalui wawancara langsung dengan pihak yang sedang di teliti yang berhubungan dengan objek selaku staff pengolahan data AMR di PT.PLN (Persero) Wilayah S2JB UP3 Palembang untuk mendapatkan data yang akurat untuk mengetahui latar belakang PLN, sejarah singkat lapas, struktur organisasi, serta tata cara pengolahan data pelanggan pada PT.PLN (Persero) Wilayah S2JB UP3 Palembang.

1.6.2 Data Skunder

Data yang dikumpulkan penulis dengan cara membaca dan mempelajari buku-buku panduan yang berkaitan dengan pengolahan data seperti buku Pemrograman Visual Basic, buku Sistem Basis Data, dan Tugas Akhir yang terdapat pada perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang. Serta mencatat hal – hal yang ada hubungannya dengan Tugas Akhir.

1.7. Metode Pengembangan Sistem

Menurut Rosa dan Shalahudin (2015:26) menyimpulkan bahwa : SDLC atau software development life cycle atau sering disebut system development life cycle adalah poses mengembangkan atau mengubah suatu sistem Perangkat lunak dengan menggunakan model-model dan metodologi yang digunakan orang untuk mengembangkan sistem perangkat lunak sebelumnya. 8 Model pengembangan yang digunakan dalam perancangan website ini adalah model waterfall. Model Waterfall menurut Rosa dan Shalahudin (2015:28) “Model SDLC air terjun (waterfall) sering juga disebut model sekuensial linier (sequential linier) atau alur hidup klasik. Model air terjun menyediakan Pendekatan alur hiup perangkat lunak secara sikuensial atau terurut dimulai dari analisis design, pengkodean, pengujian, dan tahap pendukung (support).”Tahap – tahap pengembangan sistem sesuai dengan SDLC meliputi tahapan sebagai berikut :

1. Tahap perencanaan Sistem

Tahap perencanaan sistem adalah tahap awal pengembangan sistem yang mendefenisikan perkiraan kebutuhan – kebutuhan sumber daya seperti

perangkat fisik, manusia, metode (teknik dan operasi) dan anggaran yang sifatnya masih umum (belum detail/rinci).

2. Tahap Analisis Sistem

Adalah tahap penelitian atas sistem yang telah ada dengan tujuan untuk merancang sistem

3. Tahap Perancangan Sistem

Adalah tahap setelah analisis sistem yang menentukan proses dan data yang diperlukan oleh sistem baru.

4. Tahap Implementasi Sistem

Adalah tahap dimana desain sistem dibentuk menjadi suatu kode (program) yang siap untuk dioperasikan.

5. Tahap Perawatan Sistem

Merupakan tahap yang dilakukan setelah tahap implementasi, meliputi pemakaian atau penggunaan, audit sistem, penjagaan, perbaikan dan peningkatan sistem.

1.8. Sistematika Laporan

Agar tercapai penulisan sistematis mengenai pokok permasalahan, maka di berikan gambaran sistematikan penulisan secara ringkas. Adapun sistematika penulisan yang digunakan dalam Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan menjelaskan Latar Belakang, Perumusan Masalah, Ruang Lingkup dan Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian, Lokasi dan waktu penelitian, Metode Pengumpulan Data, Metode Pengembangan Sistem dan Sistematika Laporan

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tentang sejarah perkembangan PT.PLN (Persero) Wilayah S2JB UP3 Palembang, struktur organisasi, uraian tugas, rencana kegiatan, dan segala yang berhubungan dengan instansi tersebut.

BAB III ANALISIS SISTEM DAN PERANCANGAN

Bab ini menguraikan tentang konsep dasar yang mendukung penelitian dan menguraikan langkah – langkah penyelesaian masalah.

BAB IV HASIL PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi uraian mengenai tentang hasil dan pembahasan serta cara menjalankan aplikasi program yang telah dibuat oleh penulis.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini merupakan penutup dari penulisan Tugas Akhir, yang berisikan kesimpulan dari pembahasan pada bab sebelumnya dan dilanjutkan dengan saran yang akan berguna bagi penulis serta dalam rangka pemecahan masalah agar dapat bermanfaat pada masa yang akan datang.