

**PENGARUH PENGETAHUAN DAN PEMAHAMAN, KESADARAN,  
SANKSI PAJAK TERHADAP KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK WAJIB  
PAJAK ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN PEKERJAAN BEBAS**

**SKRIPSI**

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada Program Studi Akuntansi**

**Oleh:**

**IRTHA TRIANA PUTRI**

**15.152.0123**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG**

**2019**

**HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING**

**PENGARUH PENGETAHUAN DAN PEMAHAMAN, KESADARAN,  
SANKSI PAJAK TERHADAP KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK WAJIB  
PAJAK ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN PEKERJAAN BEBAS**

**IRTHA TRIANA PUTRI**

**15.152.0123**

**SKRIPSI**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi**

**Palembang, September 2019**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Universitas Bina Darma**

**Pembimbing**



**Yeni Widyanti, SE., M.Ak.**

**Dekan**






**Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si.**

## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Sekripsi ini berjudul “PENGARUH PENGETAHUAN PEMAHAMAN, KESADARAN DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN PEKERJAAN BEBAS”, telah dipertahankan di depan komisi penguji pada Hari Kamis tanggal 05 September 2019 dan dinyatakan memenuhi persyaratan untuk diterima.

### KOMISI PENGUJI :

- |                                      |         |   |
|--------------------------------------|---------|---|
| 1. Yeni Widyanti, SE.,M.Ak.          | Ketua   | (.....  .....) |
| 2. Dr. Fitriasuri, SE.,Ak.,MM.       | Anggota | (.....  .....) |
| 3. Rolia Wahasusmia, SE.,Ak.,CA.,MM. | Anggota | (.....  .....) |

Palembang, September 2019

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Bina Darma Palembang

Ketua,



Ade Kemala Jaya, S.E.,M.Acc.,Ak.,CA.

## SURAT PERYATAAN

Saya Yang Bertanda Tangan Dibawah Ini :

Nama : Irtha Triana Putri

NIM : 151520123

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (magister, sarjana dan ahli Madya) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar pustaka;
4. Saya bersedia tugas skripsi yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan *turnitin* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terdapat penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, September 2019  
Yang Membuat Pernyataan



Irtha Triana Putri  
15.152.0123

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Pengetahuan Pemahaman Kesadaran dan Sanksi Pajak terhadap Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas. Data yang digunakan adalah data primer diperoleh dari Angket/ Kuesioner. Metode yang digunakan dalam pengambilan sampel yaitu metode random sampling. Teknik yang digunakan adalah Analisis Regresi Linear Berganda melakukan Uji Validitas, Uji Reabilitas dan Uji Asumsi Klasik menggunakan SPSS. Hasil Penelitian Menunjukkan bahwa Terdapat (1) Pengaruh Positif dan Signifikan Pengetahuan Pemahaman Terhadap Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas; (2) Terdapat Pengaruh Positif dan Signifikan Kesadaran Terhadap Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas; (3) Terdapat Pengaruh Positif dan Signifikan Kesadaran Terhadap Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas.

**Kata Kunci :** Pajak, Kemauan, Pengetahuan, Kesadaran dan Sanksi.

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of Awareness Understanding Knowledge and Tax Sanctions on the Willingness to Pay Taxes for Individual Taxpayers Doing Free Work. The data used are primary data obtained from Questionnaire / Questionnaire. The method used in sampling is the random sampling method. The technique used is Multiple Linear Regression Analysis to do Validity Test, Reliability Test and Classical Assumption Test using SPSS. Research Results Show that There are (1) Positive and Significant Influence of Understanding Knowledge of Willingness to Pay Taxes for Individual Taxpayers Doing Free Work; (2) There is a Positive and Significant Effect of Awareness on the Willingness to Pay Personal Taxpayers for Doing Free Work; (3) There is a Positive and Significant Effect of Awareness on the Willingness to Pay Taxes of Individual Taxpayers Who Work Free.*

**Keywords:** *Taxes, Wills, Knowledge, Awareness and Sanctions.*

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

Motto :

Ketekunan, Keyakinan Serta Doa Adalah Cara Mewujudkan  
Mimpi Menjadi Nyata

Ku Persembahkan Untuk :

- Kepada Yang Maha Sempurna Allah SWT yang telah memberikanku nikmat dan kesempatan dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik
- Kedua Orang Tuaku Ibuku Ermiati dan Bapakku Juanda yang tak berhenti mendo'akan disetiap langkahku serta menjadi inspirator dalam meraih keberhasilan
- Ketiga Saudara kakakku M.Imam Novtiananda dan Ayukku Purwanti dan Irma Marelin Serta keponakanku M.Arvano Ravindra yang selalu mendukung dan memberikan semangat untukku
- Untuk Pembimbing yang tak pernah lelah serta sabar mengajar dan memberikan kritik dan saran dalam penyelesaian Skripsi ini
- Untuk Sahabat seperjuanganku dan adik-adik tingkatku yang selalu ada saat suka dan dukaku memberikan doa dan dukungan kepadaku

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. Data Diri

Nama : Irtha Triana Putri  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Tempat/ Tanggal Lahir : Palembang, 17 Januari 1998  
Agama : Islam  
Status : Belum Menikah  
Alamat Rumah : Komp. Patra Abadi Lorong Rosella Blok D12A Plaju  
Darat Palembang  
No.Hp : 0823-0646-9519  
Email : itp170194@gmail.com

### B. Pendidikan Formal :

Pendidikan	Nama Sekolah	Tahun
SD	SD Negeri 77 Palembang	2003-2009
SMP	SMP Negeri 44 Palembang	2009-2012
SMA	Man 1 Palembang	2012-2015
Perguruan Tinggi	Universitas Bina Darma Palembang	2015-2019

### C. Seminar Dan Kegiatan Yang Diikuti :

No	Nama Seminar / Kegiatan	Waktu Dan Tempat
1	Zahir Accounting 5	03 Oktober 2016, Univ. Bina Darma
2	Seminar Wirausahawan Muda	21 Desember 2016, Univ. Bina Darma
3	Kunjungan Bank Central Di BI	29 Maret 2017, Univ. Bina Darma
4	Kebijakan Pajak	06 Mei 2017, Univ. Bina Darma
5	Toefl ITP	11 November 2017, Univ. Bina Darma
6	Seminar Accounting Big Data Ekonomi Digital	19 Desember 2018, Univ. Bina Darma
7	Career Coaching Training	20 Agustus 2019, Univ. Bina Darma



Demikian daftar riwayat hidup ini saya buat dengan sebenarnya.

Palembang, September 2019  
Penulis,

**Irtha Triana Putri**  
15.152.0123

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan Rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman, Kesadaran, Sanksi Pajak Terhadap Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas”.

Terima kasih yang tak terhingga penulis ucapkan kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyelesaian skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung. Terkhusus lagi penulis sampaikan terima kasih kepada :

1. Ibu Sunda Ariana, M.Pd.,M.M., selaku rektor Universitas Bina Darma Palembang
2. Bapak Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang
3. Bapak Ade Kemala Jaya, S.E.,M.Acc.,Ak.,CA., selaku Ketua Program Studi jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang
4. Ibu Yeni Widyanti, SE.,M.Ak., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, motivasi serta arahan kepada penulis dalam penyelesaian penulisan proposal skripsi.
5. Segenap dosen jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang yang telah mengalirkan ilmu, pengetahuan, pengalaman, dan wawasannya sebagai pedoman dan bekal bagi penulis.

6. Seluruh teman-teman, terkhusus teman-teman jurusan akuntansi yang telah saling memotivasi dan membantu terselesaikannya proposal skripsi ini.
7. Semua pihak yang terlibat yang tidak dapat di sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari Masih banyak kesalahan dan kekurangan baik dalam skripsi ini penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk perbaikan dan penyempurnaan dari berbagai pihak untuk kesempurnaan skripsi ini.

Wassalamua'alaikum Wr.Wb

Palembang, September 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
SURAT PERYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii

### 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	7

### 2. TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pajak.....	8
2.1.1 Pengertian Pajak.....	8
2.1.2 Fungsi Pajak.....	9
2.1.3 Jenis Pajak.....	10
2.1.4 Sistem Pemungutan Pajak.....	11
2.1.5 Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.....	13
2.2 Wajib Pajak Orang Pribadi yang melakukan Pekerjaan Bebas.....	14
2.2.1 Wajib Pajak.....	14

2.2.2	Wajib Pajak Orang Pribadi.....	14
2.2.3	Wajib Pajak Orang Pribadi Pekerja Bebas.....	15
2.3	Kemauan Membayar Pajak.....	17
2.3.1	Pengetahuan dan Pemahaman terhadap Peraturan Perpajakan.....	19
2.3.2	Kesadaran Membayar Pajak.....	20
2.3.3	Sanksi Pajak.....	21
2.4	Penelitian Terdahulu.....	23
2.5	Kerangka Pemikiran.....	26
2.6	Paradigma Penelitian.....	28
2.7	Pengembangan Hipotesis.....	28
2.7.1	Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman Terhadap Kemauan Membayar Pajak.....	28
2.7.2	Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak Terhadap Kemauan Membayar Pajak.....	29
2.7.3	Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kemauan Membayar Pajak.....	30

### **3. METODOLOGI PENELITIAN**

3.1	Desain Penelitian.....	30
3.2	Populasi dan sampel.....	31
3.2.1	Populasi Penelitian.....	31
3.2.2	Sampel Penelitian.....	31
3.3	Variabel Penelitian.....	32
3.4	Definisi Operasional Variabel.....	32

3.5	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.6	Instrumen Penelitian dan Pengujiannya.....	36
3.7	Teknik Analisis Data.....	36
3.7.1	Uji Validitas dan Uji Reabilitas.....	36
3.7.2	Uji Asumsi Klasik.....	37
3.7.3	Uji Hipotesis.....	40
3.7.4	Analisis Koefisien Determinasi.....	41
<b>4</b>	<b>ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1	Gambaran umum objek penelitian.....	44
4.1.1	Karakteristik Responden.....	44
4.2	Analisis Data Deskripsi.....	48
4.2.1	Hasil Penyebaran Kuesioner.....	48
4.3	Analisis Statistik Deskriptif.....	49
4.3.1	Tabulasi Kuesioner.....	50
4.3.2	Pengetahuan Dan Pemahaman.....	51
4.3.3	Kesadaran.....	53
4.3.4	Sanksi Pajak.....	55
4.3.5	Kemauan Membayar Pajak.....	57
4.4	Teknik Analisis Data.....	58
4.4.1	Uji Validitas.....	58
4.4.2	Uji Reliabilitas.....	61
4.5	Uji Asumsi Klasik.....	61
4.5.1	Uji Normalitas.....	62

4.5.2	Uji Heterokedasitas.....	63
4.5.3	Uji Multikolinearitas.....	64
4.6	Uji Hipotesis.....	66
4.6.1	Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	66
4.6.2	Uji Persial (Uji t).....	66
4.6.3	Uji F.....	68
4.7	Pembahasan.....	69
<b>5</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1	Kesimpulan.....	73
5.2	Saran.....	74
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>75</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Total APBN-P dan Penerimaan Pajak .....	4
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1	Operasional Variabel.....	33
Tabel 4.1	Data Responden berdasarkan Pekerjaan bebas.....	45
Tabel 4.2	Data Responden berdasarkan jenis kelamin.....	46
Tabel 4.3	Data Responden berdasarkan umur.....	46
Tabel 4.4	Data Responden tingkat pendidikan.....	47
Tabel 4.5	Data Distribusi sampel penelitian.....	49
Tabel 4.6	Pengetahuan dan Pemahaman.....	53
Tabel 4.7	Kesadaran Wajib Pajak.....	53
Tabel 4.8	Sanksi Pajak.....	55
Tabel 4.9	Kemauan Membayar Pajak.....	57
Tabel 4.10	Uji Validitas Pengetahuan dan Pemahaman.....	59
Tabel 4.11	Uji Validitas Kesadaran.....	59
Tabel 4.12	Uji Validitas Sanksi Pajak.....	60
Tabel 4.13	Uji Validitas Kemauan Membayar Pajak.....	60
Tabel 4.14	Uji Reabilitas.....	61
Tabel 4.15	Hasil Uji Normalitas.....	63
Tabel 4.16	Uji Multikolinearitas.....	65
Tabel 4.17	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	66
Tabel 4.18	Hasil Uji Parsial (Uji t).....	67
Tabel 4.19	Hasil Uji F.....	68



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1	Paradigma Penelitian.....	29
Gambar 2.2	Gambar P-plot.....	62
Gambar 2.3	Uji Heterokedasitas.....	64

### **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Lembar Pertayaan Kuesioner
- Lampiran 2 Rekap Data Variabel Hasil Kuesioner
- Lampiran 3 Data Hasil SPSS
- Lampiran 4 Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 5 Dokumentasi