

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Dengan seiring nya perkembangan zaman, kemajuan teknologi informasi saat ini masih terus berkembang dengan sangat pesat, seiring dengan kebutuhan manusia yang menginginkan kemudahan, kecepatan dan keakuratan dalam memperoleh informasi. Berbagai kegiatan yang pada awalnya masih konvensional, sekarang dengan adanya alat bantu komputer maka proses pengolahan data dan penyimpanan data dapat terselesaikan dengan waktu yang *relative* lebih cepat dari pada menggunakan tenaga manusia.

Teknologi komputer sangat dibutuhkan untuk setiap perusahaan atau instansi baik pemerintahan maupun swasta di Indonesia telah memiliki teknologi yang canggih dalam pengolahan data. Berdasarkan observasi yang penulis lakukan, dalam bidang pelayanan masih mengalami kesulitan untuk memproses data tamu dan konsultasi tamu sehingga sering keterlambatan dalam pelayanan konsultasi pada Kantor Regional VII Badan Kepegawaian Negara Palembang. Selama ini pengolahan data tamu masih ditulis dalam buku dan yang melakukan konsultasi tamu masih menggunakan kartu kecil kemudian tamu harus mengisi kartu konsultasi tamu agar pelayanan konsultasi dapat dilakukan pada bidang-bidang yang ada di Kantor Regional VII Badan Kepegawaian Negara Palembang. Dari uraian tersebut maka untuk data tamu dan konsultasi tamu tidak akurat, tidak *up to date*, kurang efisien dan sering keterlambatan dalam pelayanan konsultasi. Berdasarkan latar belakang diatas penulis tertarik untuk membuat

penelitian dengan judul **“Sistem informasi data tamu dan konsultasi tamu pada Kantor Regional VII Badan Kepegawaian Negara Palembang”**.

## **1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis merumuskan permasalahan nya adalah **“Bagaimana Cara Merancang Suatu Sistem Informasi Data Tamu Dan Konsultasi Tamu Pada Kantor Regional VII Badan Kepegawaian Negara Palembang Berbasis *Web Mobile*?”**.

## **1.3 Batasan Masalah**

Berdasarkan pokok permasalahan di atas, maka yang menjadi batasan masalah dalam penelitian di Kantor Regional VII Badan Kepegawaian Negara Palembang yaitu mengola data tamu dan konsultasi tamu.

## **1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penulisan proposal ini yaitu sebagai berikut:

1. Bagi Penulis sebagai salah satu syarat untuk pembuatan tugas akhir (TA) Jurusan D3 Manajemen Informatika.
2. Bagi kantor regional VII BKN Palembang Membangun Sistem Informasi Data Tamu Dan Konsultasi Tamu Berbasis *Web Mobile* untuk mempermudah proses pengolahan data tamu dan konsultasi tamu.

3. Bagi Universitas Bina Darma Palembang sebagai referensi mahasiswa yang akan menyusun tugas akhir.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manafaat penulisan proposal ini yaitu sebagai berikut:

#### **1. Bagi Kantor Regional VII Badan Kepegawaian Negara Palembang**

- a) Mempermudah pegawai dan tamu dalam pelayanan data tamu dan konsultasi tamu
- b) Sebagai bahan referensi mahasiswa Bina darma Palembang dalam menyelesaikan tugas akhir terutama jurusan manajemen informatika.

#### **2. Bagi Universitas Bina darma Palembang**

- a) Memberikan tambahan informasi dan referensi khususnya untuk mahasiswa yang akan menyusun tugas akhir.
- b) Membantu pihak kampus Universitas Bina darma untuk membimbing mahasiswa dan mahasiswi dalam melakukan penelitiannya.

#### **3. Bagi Penulis**

- a) Dapat memenuhi sebagai syarat pelatihan tugas akhir
- b) Dapat menambah wawasan ilmu dalam pemograman

## **1.5 Metodologi Penelitian**

Metodologi penelitian merupakan suatu metode ilmiah yang akan di terapkan dalam pelaksanaan tugas. Dalam penyusunan tugas akhir, penulis menggunakan beberapa metode penelitian. Metode yang akan digunakan adalah sebagai berikut:

### **1.5.1 Lokasi dan Waktu Penelitian**

#### **1. Lokasi Penelitian**

Adapun penulis melakukan penelitian di Kantor Regional VII Badan Kepegawaian Negara Palembang.

#### **2. Waktu Penelitian**

Adapun waktu penelitian yang dilakukan penulis pada tanggal 15 Januari 2019 sampai dengan tanggal 15 Maret 2019 untuk mengambil data-data yang dibutuhkan penulis dan pengambilan data diambil pada saat melakukan Praktek Kerja Lapangan atau magang di Kantor Regional VII Badan Kepegawaian Negara Palembang.

### **1.5.2 Metode Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data yang digunakan penulis dalam penelitian adalah sebagai berikut:

#### **1. Metode Observasi**

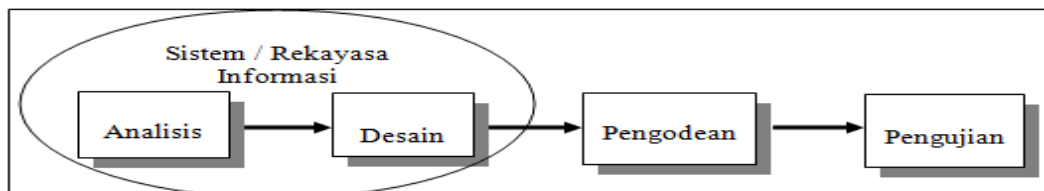
Pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap gejala yang tampak pada subjek penelitian.

## 2. Metode Wawancara

Proses memperoleh keterangan untuk terjun penelitian dengan cara tanya jawab sambil bertatap muka antara si peneliti dengan objek peneliti.

### 1.5.3 Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang digunakan peneliti adalah air terjun (*waterfall*). Menurut Rosa A.S dan M. Shalahudin (2013:28-30) model SDLC air terjun (*waterfall*) atau sering disebut juga sekuensial linier (*sequential linear*) atau alur hidup klasik (*classic life cycle*) adalah model yang menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut dimulai dari analisis, desain, pengodean, pengujian, dan tahap pendukung (*support.*). Berikut adalah gambar model air terjun (*water fall*):



(Sumber : Rosa A.S dan M. Shalahudin, 2013)

**Gambar 1.1 Ilustrasi Model Waterfall**

Tahapan-tahapan pengembangan sistem dalam model *waterfall* ini meliputi:

#### 1. Analisis kebutuhan perangkat lunak

Proses pengumpulan kebutuhan dilakukan secara intensif untuk mespesifikasi kebutuhan perangkat lunak agar dapat dipahami perangkat lunak

seperti apa yang dibutuhkan oleh *user*. Spesifikasi kebutuhan perangkat lunak pada tahap ini perlu untuk didokumentasikan.

## **2. Desain**

Desain perangkat lunak adalah proses multi langkah yang fokus pada desain pembuatan program perangkat lunak termasuk struktur data, arsitektur perangkat lunak, representasi antarmuka, dan prosedur pengodean. Tahap ini mentranslasi kebutuhan perangkat lunak dari tahap analisis kebutuhan ke representasi desain agar dapat diimplementasikan menjadi program pada tahap selanjutnya. Desain perangkat lunak yang dihasilkan pada tahap ini juga perlu didokumentasikan.

## **3. Pembuatan Kode Program**

Desain harus ditranslasikan ke dalam program perangkat lunak. Hasil dari tahap ini adalah program komputer sesuai dengan yang telah dibuat pada tahap desain.

## **1. Pengujian**

Pengujian fokus pada perangkat lunak secara dari segi logik dan fungsional dan memastikan bahwa semua bagian sudah diuji. Hal ini dilakukan untuk meminimalisir kesalahan (*error*) dan memastikan keluran yang dihasilkan sesuai dengan yang diinginkan.

## **2. Pendukung (*support*) atau pemeliharaan (*maintenance*)**

Tidak menutup kemungkinan sebuah perangkat lunak mengalami perubahan ketika sudah dikirimkan ke *user*. Perubahan bisa terjadi karena adanya kesalahan yang muncul dan tidak terdeteksi saat pengujian atau perangkat lunak harus beradaptasi dengan lingkungan baru. Tahap pendukung atau pemeliharaan

dapat mengulangi proses pengembangan mulai dari analisis spesifikasi untuk perubahan perangkat lunak yang sudah ada, tapi tidak membuat perangkat lunak baru.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Agar tugas akhir ini tersusun secara sistematis, maka penulis menyusun Tugas Akhir ini dalam 5(lima) bab sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini membahas latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Dalam bab ini berisi tentang pengertian teori dan penjelasan-penjelasan yang berkaitan dengan laporan tugas akhir dan aplikasi yang dibuat.

### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Dalam bab ini penulis menjelaskan tentang konsep dasar yang mendukung penelitian dan langkah-langkah penyelesaian masalah.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini membahas mengenai tentang hasil dan pembahasan serta cara menjalankan aplikasi program yang telah dibuat penulis.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Dalam bab ini merupakan bab penutup yang berisikan kesimpulan serta saran dari semua kegiatan pembuatan tugas akhir.