

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan sistem informasi begitu pesat yang mengakibatkan banyak perubahan disegala bidang dalam kehidupan manusia. Salah satu dampak yang dirasakan di bidang informasi adalah teknologi *internet*.

Pada saat ini *internet* bukan merupakan hal yang baru lagi, bahkan sudah mengalami kemajuan yang sangat pesat dan menjadi suatu hal yang berguna dan penting bagi masyarakat. Hal ini disebabkan bahwa di *internet* informasi dapat disediakan untuk masyarakat di seluruh dunia secara bebas dan tidak dibatasi oleh ruang dan waktu. Untuk menyampaikan informasi tersebut ke seluruh dunia dengan *internet* dikenal suatu media untuk meletakkan informasi tersebut secara *online* yaitu *website*. Selain sebagai sarana penyaji informasi *website* juga biasa digunakan oleh masyarakat sebagai media untuk melakukan berbagai aktivitas seperti media promosi, media transaksi, media komunikasi dan lain sebagainya.

Teknologi informasi secara *online* merupakan bagian penting dari perkembangan teknologi dalam dunia internet. Pemakaian media *website* sangat menguntungkan banyak pihak, baik konsumen maupun pihak Manajemen Hotel. Selain bisa menjadi lebih cepat melalui *internet*, promosi Hotel serta pemesanan dan pembayaran Hotel akan lebih mudah dilakukan. Secara umum dapat dikatakan bahwa konsep reservasi dan pembayaran *online* merupakan sebuah cara yang efisien.

Hotel Anugerah merupakan salah satu Hotel bintang dua yang berada di Kota Palembang. Hotel Anugerah menyediakan fasilitas berupa kamar, *meeting room*, *laundry* dan *coffe shop*. Tipe kamar yang tersedia di Hotel Anugerah ada 4 yaitu *standard room*, *superior room*, *deluxe room* dan *executive room*. Perbedaan tipe kamar dan ruangan berdasarkan pada kapasitas harga dan fasilitas yang ada pada masing – masing kamar.

Selama ini transaksi pemesanan kamar dan ruangan dilakukan oleh tamu yang bersangkutan melalui media telepon, *via email* atau datang secara langsung ke Hotel tersebut. Permasalahan juga muncul pada pemesanan kamar Hotel, pemesanan dengan menggunakan telepon akan membutuhkan waktu yang cukup lama untuk memperoleh informasi mengenai kamar dan ruangan yang masih kosong. Selain itu permasalahan muncul pada proses pencatatan pemesanan kamar yang membutuhkan waktu lama dengan dicatat di dalam buku reservasi. Serta pemesanan melalui telepon tidak memuaskan tamu karena tidak bisa melihat fasilitas kamar yang akan dipesan, hal itu juga berlaku untuk pemesanan kamar *via email*.

Kendala lain terjadi dalam segi promosi, Hotel Anugerah saat ini bisa dibilang masih kurang luas memberikan informasi tentang Hotelnya. Promosi Hotel Anugerah saat ini hanya melalui media *online* dan media cetak seperti *instagram*, *facebook* dan brosur. Hal tersebut belum efisien karena harga kamar yang ditawarkan Hotel Anugerah relatif mahal sehingga tamu semakin selektif dan kritis dalam menentukan pilihan dengan banyaknya alternatif Hotel lain yang menawarkan promosi dan fasilitas yang lebih menjanjikan.

Kebutuhan untuk mendapatkan informasi dengan cepat semakin meningkat. Seiring dengan meningkatnya kebutuhan tersebut maka dibuatlah suatu media promosi dan reservasi berbasis *website* untuk menunjang kebutuhan yang ada di Hotel tersebut, maka dalam sebuah Hotel perlu di bangun sebuah aplikasi yang dapat mendukung yaitu “ **APLIKASI PROMOSI DAN RESERVASI HOTEL ANUGERAH PALEMBANG MENGGUNAKAN WEB** ”. Aplikasi ini direncanakan akan di implementasikan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas maka dapat dirumuskan permasalahannya yaitu : Bagaimana merancang aplikasi promosi dan reservasi Hotel Anugerah Palembang menggunakan *web*. Guna untuk mempromosikan Hotel Anugerah Palembang kepada banyak pihak serta mengembangkan sistem informasi reservasi *online* yang mudah untuk digunakan (*user friendly*) dalam mengelola data - data pemesanan yang ada.

1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian yang dilakukan terarah dan sampai pada maksud dan tujuan yang diinginkan, maka penulis membatasi masalahnya sebagai berikut :

1. Sistem reservasi kamar Hotel dibuat untuk melakukan reservasi kamar Hotel secara *online* dengan media *website*, sekaligus sebagai media promosi sehingga calon tamu dapat memesan kamar dengan mudah tanpa datang langsung ke Hotel yang bersangkutan.

2. Promosi Hotel yang ditawarkan mulai dari harga kamar, *coffe shop* dan *laundry*, serta menyediakan kamar yang *include* makan malam serta *laundry* dengan harga yang terjangkau.
3. Sistem reservasi kamar dibagi menjadi dua bagian, yaitu :
 - a. Reservasi Tidak Langsung yaitu ketika tamu melakukan reservasi melalui *website* Hotel dengan melakukan prosedur reservasi.
 - b. Reservasi Langsung yaitu ketika tamu melakukan reservasi di komputer Hotel dengan inputan data *receptionist*.
4. Pembayaran reservasi tidak langsung dilakukan melalui transfer Bank, dengan ketentuan langsung pembayaran 1 malam, jika belum melakukan pembayaran 1 x 24 jam maka pemesanan kamar akan otomatis di batalkan oleh sistem.
5. Apabila terjadi pembatalan reservasi setelah pembayaran, maka uang akan dikembalikan namun terdapat potongan 25%, sehingga uang tidak kembali utuh.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan yang hendak dicapai dalam pelaksanaan dan penulisan tugas akhir ini adalah membuat suatu aplikasi untuk membantu memudahkan proses pemesanan kamar yang terkomputerisasi, membantu perhitungan pembayaran yang harus dibayar oleh tamu dan mengetahui persediaan kamar yang kosong. Serta mempromosikan Hotel Anugerah Palembang kepada calon tamu yang akan menginap.

1.4.2 Manfaat Penelitian

1. Bagi Hotel Anugerah Palembang :
 - a. Sebagai media promosi Hotel, sehingga dapat lebih dikenal oleh berbagai pihak.
 - b. Mempermudah pihak pengelola Hotel dalam mengelola data pemesanan sewa kamar oleh tamu.
2. Bagi Akademik

Hasil penulisan ini dapat dijadikan sebagai salah satu tolak ukur sampai dimana keberhasilan akademik maupun mahasiswa didalam pengembangan proses belajar mengajar.
3. Bagi Penulis

Agar dapat menerapkan dan mengembangkan ilmu yang telah didapat selama kuliah di Universitas Bina Dama Palembang.

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian merupakan suatu cara atau prosedur yang digunakan untuk mengumpulkan data dengan perantara teknik tertentu. Dalam penyusunan tugas akhir ini, akan menggunakan beberapa metodologi penelitian yaitu :

1.5.1 Objek Penelitian

Dalam metodologi penelitian mengambil objek penelitian pada Hotel Anugerah Palembang di Jalan Jendral Sudirman No 149 Ilir Timur 1 Kota Palembang, Sumatera Selatan.

1.5.2 Jenis Data

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kualitatif dan data kuantitatif, sebagai berikut :

1. Data Kualitatif

Jenis data kualitatif yaitu prosedur penelitian yang menghasilkan data tidak dalam bentuk angka, meliputi informasi tentang pemesanan kamar Hotel secara *online* pada Hotel Anugerah Palembang.

2. Data Kuantitatif

Jenis data kuantitatif yaitu prosedur penelitian yang menghasilkan data dalam bentuk angka seperti data jumlah kamar yang kosong dan harga sewa kamar yang ditawarkan oleh Hotel Anugerah Palembang.

1.5.3 Sumber Data

1. Data Primer

Data Primer adalah data yang diperoleh secara langsung dari sumber data tersebut yang berhubungan dengan penelitian yang dilakukan, yaitu data - data yang diperoleh dari *observasi* dan *survey* atau pengamatan langsung, yang digunakan sebagai bahan acuan dalam pembuatan aplikasi diantaranya data - data tentang profil Hotel Anugerah Palembang dan data - data tentang sistem promosi dan pemesanan kamar pada Hotel Anugerah Palembang.

2. Data Sekunder

Data Sekunder adalah data yang diperoleh dari data penulis dalam bentuk yang sudah jadi yang bersifat informasi dan kutipan, baik dari *internet* maupun literatur, pustaka, jurnal yang berhubungan dengan penelitian.

1.5.4 Metode Pengumpulan Sistem

1. Wawancara

Metode yang dilakukan dengan cara mengadakan wawancara langsung dengan pihak yang bersangkutan. Kegiatan yang dilakukan adalah melakukan wawancara dengan Manajer dan *Staff* Hotel Anugerah Palembang tentang masalah yang sering dihadapi dalam promosi dan pemesanan kamar pada Hotel Anugerah Palembang serta mengenai sejarah berdirinya Hotel Anugerah Palembang.

2. Observasi

Metode yang digunakan untuk memperoleh data dengan cara mengadakan pengamatan terhadap *object* penelitian dan pencatatan secara sistematis terhadap suatu gagasan yang diselidiki. Kegiatan yang dilakukan adalah melakukan riset untuk mengamati secara langsung proses promosi serta pemesanan kamar pada Hotel Anugerah Palembang selama 1 bulan.

3. Studi Pustaka

Studi pustaka adalah pengumpulan data dengan mempelajari buku - buku yang berkaitan dengan masalah yang sedang dihadapi dalam penelitian.

1.5.5 Metodologi Pengembangan Sistem

Menurut Pressman (2012:50), dalam melakukan pengembangan sistem yang akan dikembangkan dapat menggunakan metode *Prototyping*. *Prototyping* adalah proses menghasilkan sebuah *prototype*. *Prototype* itu sendiri merupakan suatu metode dalam pengembangan sistem yang menggunakan pendekatan untuk membuat suatu program dengan cepat dan bertahap.

Tahapan – tahapan yang dilakukan dalam pengembangan sistem menggunakan *prototype* adalah sebagai berikut :

1. Identifikasi Kebutuhan Pemakai

Pada tahap awal ini pengembang dan pemakai sistem bertemu, kemudian pemakai sistem menjelaskan tentang kebutuhan sistem kepada pengembang.

2. Membangun *Prototype*

Pengembang mulai membuat *Prototype* sesuai dengan kebutuhan sistem yang diminta oleh pemakai sistem.

3. Menguji *Prototype*

Pemakai sistem menguji dan menggunakan *Prototype* kemudian memberikan masukan apabila pemakai sistem masih menemukan beberapa hal yang kurang sesuai dengan kebutuhan sistem.

4. Memperbaiki *Prototype*

Pengembang melakukan modifikasi terhadap sistem yang telah dibuat sebelumnya berdasarkan keinginan dan masukan dari pemakai sistem.

5. Mengembangkan Versi Produksi

Pengembang merampungkan sistem sesuai dengan keinginan dan masukan terakhir dari pemakai sistem, jika *Prototype* sudah lengkap dan sesuai dengan keinginan pemakai sistem, maka proses iterasi dihentikan.

1.6 Sistematika Penulisan

Guna mempermudah Penulis dalam penulisan Tugas Akhir, maka penulisan dibagi menjadi 5 bab yang mana masing – masing bab terdiri dari sub – sub yang tersusun secara sistematis.

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini menguraikan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini berisi tentang kajian teori yang digunakan untuk mendukung penyusunan Tugas Akhir, baik teori secara umum maupun teori secara khusus.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Dalam bab ini menguraikan tentang gambaran secara umum mengenai Hotel Anugerah Palembang yang meliputi sejarah singkat Hotel Anugerah Palembang, struktur organisasi, analisa sistem dan perancangan sistem baru yang digambarkan dengan metode pendekatan berorientasi objek.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini menjelaskan tentang hasil penelitian yang telah dibuat dan menjelaskan cara menggunakan aplikasi yang telah diterapkan secara detail.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini menjelaskan kesimpulan dan saran mengenai pembahasan dan aplikasi yang telah dibuat, guna meningkatkan Promosi dan Reservasi pada Hotel Anugerah Palembang.