



**EVALUASI SISTEM AKUNTANSI PENERIMAAN KAS DARI
PENDAPATAN PENGIRIMAN PAKET POS PADA PT. POS
INDONESIA (PERSERO) CABANG PLAJU 30268A PALEMBANG**

MELA AMELIA

161470008

**Tugas akhir ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Ahli Madya pada Program Studi Komputerisasi Akuntansi**

PROGRAM STUDI KOMPUTERISASI AKUNTANSI

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG

2019

HALAMAN PENGESAHAN

**EVALUASI SISTEM AKUNTANSI PENERIMAAN KAS DARI
PENDAPATAN PENGIRIMAN PAKET POS PADA PT. POS
INDONESIA (PERSERO) CABANG PLAJU 30268A PALEMBANG**

MELA AMELIA

161470008

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada Program Studi Komputerisasi Akuntansi

Palembang, 10 September 2019

Dekan Fakultas Vokasi Universitas
Bina Darma

Dekan,

Pembimbing,



Ade Putra, M.Kom



Rabin Ibnu Zainal, S.E., M.Sc., PhD

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir berjudul : “ Evaluasi Sistem Akuntansi Penerimaan Kas dari Pendapatan Pengiriman Paket pada PT. Pos Indonesia (Persero) cabang Plaju 30268A Palembang” Oleh Mela Amelia 161470008 telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari Jum'at 30 Agustus 2019.

Komisi Penguji:

- | | | |
|-----------------------------|------------|---|
| 1. Ade Putra,M.Kom. | Ketua | () |
| 2. Baibul Tujni,S.E.,M.MSi. | Sekretaris | () |
| 3. Akhmad Khudri,M.Kom. | Anggota | () |

Mengetahui

Program Studi Komputerisasi Akuntansi

Fakultas Vokasi

Universitas Bina Darma Palembang

Ketua,


Fitriasuri, S.E.,Ak.,M.M.

Fitriasuri, S.E.,Ak.,M.M.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mela Amelia

Nim : 161470008

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Tugas akhir saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (ahli madya/sarjana/magister) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya;
2. Tugas akhir ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan ke dalam daftar pustaka;
4. Saya bersedia tugas akhir yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 21 Agustus 2019



Mela Amelia

NIM : 161470008

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- Tidak ada yang lebih sempurna, selain dapat membahagiakan orang terdekat kita.
- Mulailah dari mana anda berada. Gunakan apa yang anda miliki. Lakukan apa yang anda bisa.

Tugas Akhir ini Ku Persembahkan Kepada:

- Untuk orang tuaku yang selalu aku sayangi dan aku banggakan yaitu Ayah (Heroni) dan Ibunda (Emiana) terima kasih sudah membesarkanku sampai sekarang, selalu memberikan dukungan secara moril maupun materil dan selalu mendoakanku disetiap langkah kakiku.
- Untuk adik-adikku Tersayang (Tantri, Wildan dan Arron)
- Untuk dosen pembimbing Tugas Akhir Pak Ade Putra,M.Kom yang telah membimbingku dan membantuku dalam penyusunan tugas akhir ini.
- Untuk sahabat-sahabatku Nora, Indah armin, minda, nisa dan citra yang selalu memberikanku semangat dan teman sekelasku Komputerisasi Akuntansi angkatan 2016 .
- Almamater dan Kampusku Universitas Bina Darma Palembang.

ABSTRAK

Cash receipts that occur at PT. Pos Indonesia (Persero) Palembang's Plaju 30268A branch came from many transactions. In this study the authors specialize in cash receipts from postal parcel delivery revenues. The purpose of this study was to evaluate the accounting system for cash receipts from postal parcel income at PT. Pos Indonesia (Persero) branch of Plaju 39268A Palembang. And know the strengths and weaknesses of the system implemented at PT. POS Indonesia (Persero) branch of Plaju 30268A Palembang. This study uses a qualitative descriptive approach to describe the state of an event. In this data analysis technique will compare theories with facts descriptively. Data collection can be obtained from the results of library studies and field studies (observations, interviews and documentation). The conclusion of this research is the accounting system for cash receipts from postal parcel income at PT. Pos Indonesia (Persero) Palembang branch Plaju 30268A has been quite good, although there are still weaknesses. The thing to note is that the function of the cashier section with the counter section is that there is a separation as well as forming a surveillance unit that carries out sudden checks on an irregular schedule.

Keywords: Accounting System, Cash Receipts and Revenues, Internal Control.

ABSTRAK

Penerimaan kas yang terjadi di PT. Pos Indonesia (Persero) cabang Plaju 30268A Palembang berasal dari banyak transaksi. Pada penelitian ini penulis mengkhususkan pada penerimaan kas yang berasal dari pendapatan pengiriman paket pos. Tujuan penelitian ini adalah melakukan evaluasi sistem akuntansi penerimaan kas dari pendapatan pengiriman paket pos pada PT. Pos Indonesia (Persero) cabang Plaju 39268A Palembang. Dan mengetahui kelebihan dan kelemahan dari sistem yang diterapkan pada PT. POS Indonesia(Persero) cabang Plaju 30268A Palembang. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan menggambarkan keadaan suatu kejadian. Dalam teknik analisis data ini akan membandingkan antara teori dengan fakta secara deskriptif. Pengumpulan data dapat diperoleh dari hasil studi pustaka dan studi lapangan (observasi, wawancara dan dokumentasi). Kesimpulan hasil penelitian ini adalah sistem akuntansi penerimaan kas dari pendapatan pengiriman paket pos pada PT. Pos Indonesia (Persero) cabang Plaju 30268A Palembang telah cukup baik, walaupun masih ada kelemahan. Hal yang harus diperhatikan adalah fungsi bagian kasir dengan bagian loket ada pemisahan serta membentuk unit pengawasan yang melakukan pengecekan secara mendadak dengan jadwal yang tidak teratur.

Kata Kunci : Sistem Akuntansi, Penerimaan dan Pendapatan Kas, Pengendalian Intern.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



A. Data Pribadi

Nama : Mela Amelia
Tempat, tanggal lahir : Sindur, 28 Maret 1999
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat asal : Jl. Kalangan Rt 03 Rw 02 Kelurahan Sindur
Kecamatan Cambai Prabumulih
Nomor Telepon : 089503935110
E-mail : melaamelia943@yahoo.com

B. Riwayat Pendidikan

SDN 74 Prabumulih : 2004–2010
SMPN 10 Prabumulih : 2010-2013
MA 1 Negeri Prabumulih : 2013-2016
UNIVERSITAS Bina Darma : 2016-2019

Palembang, 12 September 2019

Mela Amelia

NIM : 161470008

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan kasih dan sayang-Nya kepada kita, sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir dengan tepat waktu, yang kami beri judul “*Evaluasi Sistem Akuntansi Penerimaan Kas dari Pendapatan Pengiriman Paket Pos pada PT. Pos Indonesia (Persero) cabang Plaju 30268A Palembang*”.

Tujuan dari penyusunan tugas akhir ini guna memenuhi salah satu syarat untuk bisa menempuh ujian ahli madya pada Fakultas Vokasi Program Studi Komputersasi Akuntansi di Universitas Bina Darma Palembang.

Di dalam pengerjaan tugas akhir ini telah melibatkan banyak pihak yang sangat membantu dalam banyak hal. Oleh sebab itu, di sini penulis sampaikan rasa terima kasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Rabin Ibnu Zainal, S.E., M.Sc., PhD. Selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Bina Darma Palembang yang telah memberikan ijin penelitian.
2. Ibu Fitriasuri, S.E.,A.K.,M.M. Selaku Ketua Program Studi Komputersasi Akuntansi Universitas Bina Darma Palembang.
3. Bapak Ade Putra,M.Kom, Selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dalam penyusunan tugas akhir ini hingga selesai.
4. Seluruh Dosen Universitas Bina Darma Palembang yang memberikan pendidikan, ilmu yang bermanfaat, dan bimbingan kepada penulis selama penulis menjalani pendidikan di Universitas Bina Darma Palembang

5. PT. POS Indonesia (Persero) cabang Plaju 30268A Palembang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian
6. Orang tua tercinta yang telah banyak memberikan doa dan dukungan kepada penulis secara moril maupun materi hingga tugas akhir ini dapat selesai.
7. Anggota Keluarga dan kerabat yang senantiasa memberikan doa dan dukungan semangat kepada penulis.
8. Teman- teman kelas Komputerisasi Akuntansi angkatan 2016 (Citra, Lidya, Ade, Afifa, Indah, Kamel, Dimas, Tasya, Rani dan Aby).
9. Sahabat dan rekan seperjuangan tercinta yang tiada henti memberi dukungan dan motivasi kepada penulis.
10. Semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan tugas akhir ini yang tidak bisa penulis sebutkan semuanya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini masih terdapat banyak kekurangan, baik dari segi bentuk, penulisan, maupun isi. Sehubungan dengan itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak, guna kemajuan penulisan di masa yang akan datang. Semoga tugas akhir ini berguna bagi kita semua. Amin ya rabbal alamin. Wassalamu'alaikum
Wr.Wb.

Palembang, 21 Agustus 2019

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	6
1.4.1 Tujuan Penelitian	6
1.4.2 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Tinjauan Umum dan Objek Penelitian.....	7
2.1.1 Sejarah Singkat PT POS Indonesia (Persero).....	7
2.1.2 Obyek Penelitian	9

2.1.3 Visi, Misi PT. Pos Indonesia	9
2.1.4 Struktur Organisasi.....	10
2.2 Landasan Teori.....	17
2.2.1 Pengertian Sistem dan prosedur	17
2.2.2 Pengertian Sistem Akuntansi.....	18
2.2.3 Pengertian Penerimaan Kas dari Pendapatan Pengiriman Paket Pos	19
2.2.4 Pengertian Sistem Akuntansi Penerimaan Kas dari Pendapatan Pengiriman Paket Pos	20
2.2.5 Sistem Pengendalian Intern	21
2.2.6 Hal-hal yang Perlu Diperhatikan dalam Mengevaluasi Sistem Akuntansi Penerimaan Kas dari Pendapatan Pengiriman Paket Pos..	24
2.2.6.1 Unit Organisasi yang Terkait	24
2.2.6.2 Dokumen yang Digunakan.....	24
2.2.6.3 Catatan Akuntansi yang Digunakan	25
2.2.6.4 Jaringan Prosedur yang Membentuk Sistem Akuntansi Penerimaan Kas.....	25
2.2.6.5 Bagan Alir (<i>Flowchart</i>).....	26
2.3 Penelitian Terdahulu.....	31

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	34
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	34
3.2.1 Teknik Analisa Data	35
3.3 Metodologi Penelitian	36
3.4 Desain Penelitian.....	37

BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	39
---------------------------	----

4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	49
4.2.1 Evaluasi Sistem Pengendalian Intern pada PT. Pos Indonesia (Persero) cabang Plaju 30268A Palembang.....	49
4.2.2 Evaluasi Sistem Akuntansi Penerimaan Kas dari Pendapatan Pengiriman Paket Pos pada PT. Pos Indonesia (Persero) cabang Plaju 30268A Palembang.....	55

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	62
5.2 Saran	63

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Struktur Organisasi PT. Pos Indonesia (Persero) cabang Plaju 30268A Palembang	11
3.1 Desain Penelitian.....	38
4.1 Bagan Alir Dokumen Sistem Penerimaan Kas	43
4.2 Bagan Alir Dokumen Sistem Penerimaan Kas (Lanjutan)	45
4.3 Bagan Alir Dokumen Sistem Penerimaan Kas (Lanjutan)	46
4.4 Bagan Alir Dokumen Sistem Penerimaan Kas (Lanjutan)	47
4.5 Bagan Alir Dokumen Sistem Penerimaan Kas (Lanjutan)	48

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Simbol-simbol Bagan Alir / <i>Flowchart</i>	26

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

- 1 : Tanda Terima Kiriman Paket Pos Lembar pertama dan kedua
- 2 : Neraca Loker
- 3 : Backsheet
- 4 : SK Pembimbing
- 5 : Surat Pengantar Magang
- 6 : Surat Balasan Perusahaan
- 7 : Lembar Formulir Penilaian Magang
- 8 : Lembar Formulir Permohonan Pengajuan Judul
- 9 : Lembar Konsultasi
- 10 : Halaman Pengesahan Kompre
- 11 : Lembar Formulir Perbaikan Tugas Akhir
- 12 : Surat Keterangan Lulus
- 13 : Sertifikat Seminar Career Coaching
- 14 : Sertifikat Toefl