

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada zaman serba modern dan di era globalisasi dengan perkembangan perekonomian seperti sekarang ini, menyebabkan persaingan yang terjadi antara perusahaan berlangsung semakin ketat. PT. Pos Indonesia (Persero) sebagai BUMN yang merupakan salah satu contoh perusahaan yang bergerak di bidang usaha jasa pelayanan komunikasi, logistik dan keuangan dan masih banyak perusahaan-perusahaan swasta di Indonesia yang bergerak di bidang usaha jasa pelayanan selain PT. Pos Indonesia. Berdasarkan pada visi dan misi yang dimiliki, PT. Pos Indonesia berusaha untuk meningkatkan dan menjaga mutu pelayanan bisnisnya dalam menghadapi persaingan bisnis di bidang usaha yang sama.

Layanan jasa yang ada pada PT. Pos Indonesia (Persero) adalah: pelayanan komunikasi (pengiriman surat pos atau dokumen), pelayanan keuangan (pengiriman wesel, pengiriman giro, dana dan tabungan, pengiriman pembayaran angsuran pada perusahaan angsuran FIF (*Federal International Finance*), perusahaan angsuran BAF (*Busan Auto Finance*), perusahaan

angsuran ADIRA, TABANAS (Tabungan Pembangunan Nasional), pembayaran pensiunan, pembayaran rekening telepon, rekening listrik, pelayanan logistik (pengiriman paket berupa barang).

Dalam meningkatkan kualitas kerja karyawan untuk melakukan fungsi pengelolaan yang baik, setiap perusahaan membutuhkan system dan prosedur pelaksanaan yang bias memudahkan dalam pengendalian internnya sehingga kecil kemungkinan terjadinya penyimpangan-penyimpangan yang tidak diinginkan. Menurut Mulyadi (2010:3) sistem digunakan untuk menangani sesuatu yang berulang kali atau secara rutin terjadi. Salah satu sistem yang digunakan suatu perusahaan dalam menjalankan bisnisnya adalah sistem akuntansi yang merupakan organisasi formulir, catatan, dan laporan yang dikoordinasi sedemikian rupa untuk menyediakan informasi keuangan yang dibutuhkan oleh manajemen guna memudahkan pengelolaan perusahaan (Mulyadi, 2010:3).

Menurut Mulyadi (2010:11) Pengertian sistem akuntansi adalah salah satu sistem informasi di antara berbagai sistem informasi yang digunakan oleh manajemen perusahaan dalam mengelola perusahaan.

Sistem akuntansi yang digunakan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Plaju 30268A Palembang salah satunya yaitu sistem penerimaan dan pengeluaran kas. Sistem akuntansi penerimaan dan pengeluaran kas sangat

penting, mengingat kas merupakan aktiva lancar yang paling *liquid* (cair), yang merupakan media pertukaran standar dan dasar pengukuran serta akuntansi untuk semua pos-pos lainnya. Oleh karena sifatnya yang sangat *liquid* (cair), kas mudah untuk dipindah tangankan dan tidak dapat dibuktikan kepemilikannya sehingga kas sangat mudah untuk digelapkan atau disalahgunakan. Untuk melindungi kas dan menjamin keakuratan catatan akuntansi untuk kas, setiap perusahaan perlu mengadakan sistem pengendalian intern

yang efektif terhadap kas perusahaan (Kieso, 2002:381). Pengendalian intern terhadap penerimaan kas pada umumnya memisahkan antara fungsi penyimpanan, pelaksanaan dan fungsi pencatatan akuntansinya (Mulyadi, 2010:165). Untuk itu perlu adanya pengawasan yang ketat terhadap kas dan dibutuhkan sistem akuntansi yang baik dalam pengawasan tersebut.

PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Plaju 30268A Palembang sebagai perusahaan jasa yang kegiatannya memberikan jasa pelayanan kepada masyarakat yang keuntungan pokok diperoleh perusahaan atas berbagai pelayanan, seperti penerimaan kas berupa bea pengiriman dan *fee* yang diperoleh dari pembayaran kepada pihak ketiga seperti pembayaran angsuran pada perusahaan angsuran. Salah satu penerimaan kas yang diperoleh yaitu atas pendapatan dari kiriman paket pos. Sistem akuntansi penerimaan kas tersebut

perlu di bentuk suatu sistem yang baik. Untuk mengetahui apakah sistem akuntansi penerimaan kas yang digunakan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Plaju 30268A Palembang merupakan sistem akuntansi yang baik dan telah sesuai dengan prosedur pada sistem pengendalian intern. Maka perlu diadakan evaluasi terhadap sistem akuntansi penerimaan kas dari pendapatan pengiriman paket pos tersebut.

Berdasarkan uraian di atas maka penulis tertarik untuk membahas masalah tersebut dan menuangkannya dalam bentuk penulisan tugas akhir dengan judul:

**”EVALUASI SISTEM AKUNTANSI PENERIMAAN KAS DARI
PENDAPATAN PENGIRIMAN PAKET POS PADA PT. POS
INDONESIA (PERSERO) CABANG PLAJU 30268A PALEMBANG”**

1.2 Perumusan Masalah

Dilihat dari latar belakang judul di atas maka penulis mengambil rumusan masalah sebagai berikut:

Apakah sistem akuntansi penerimaan kas dari pendapatan pengiriman paket pos studi kasus di PT. Pos Indonesia (Persero) cabang Plaju 30268A

Palembang sudah menggunakan system penerimaan kas yang baik dan sesuai dengan unsur system pengendalian intern yang baik ?

1.3 Batasan Masalah

Untuk menjaga agar pembahasan tidak jauh menyimpang dari permasalahan maka penulis membatasi hanya pada persoalan system akuntansi penerimaan kas.

Dalam menilai sistem akuntansi penerimaan kas tersebut, penulis akan membahas pengiriman paket pos yaitu paket kilat khusus, *express* dokumen *next day*, surat kilat khusus dan *express* kiriman dinkes (dinas kesehatan) yang mana pengiriman paket tersebut dari *customer* melalui PT. Pos Indonesia (Persero) cabang Plaju 30268A Palembang. Penulis akan mengevaluasi fungsi/organisasi yang terkait, dokumen/formulir yang digunakan, catatan akuntansi yang digunakan, jaringan prosedur penerimaan kas dan Sistem Pengendalian Intern (SPI).

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah melakukan evaluasi sistem akuntansi penerimaan kas dari pendapatan pengiriman paket pos pada PT. Pos Indonesia

(Persero) cabang Plaju 39268A Palembang. Dan engetahui kelebihan dan kelemahan dari sistem yang diterapkan pada PT. POS Indonesia(Persero) cabang Plaju 30268A Palembang.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam penulisan tugas akhir ini dibagi menjadi tiga yaitu:

1. Bagi Peneliti

Melalui pelaksanaan penulisan tugas akhir ini diharapkan akan dapat meningkatkan wawasan berpikir ilmiah dan kemampuan menganalisis suatu masalah khususnya dalam hal ini terkait dengan sistem akuntansi penerimaan kas pada PT. Pos Indonesia (Persero) cabang Plaju 30268A Palembang.

2. Bagi Perusahaan

Dengan adanya penelitian ini penulis berharap dapat memberikan masukan yang positif bagi perusahaan serta bias menjadi acuan instropeksi perusahaan atas kelemahan prosedur yang digunakan.

3. Bagi Pembaca

Diharapkan tugas akhir ini bisa digunakan sebagai wawasan pengetahuan, referensi, acuan pembanding serta bisa menjadi bahan masukan dalam penulisan tugas akhir bagi peniliti lain yang berminat meneliti tema yang sama.