

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Kecamatan Jakabaring adalah bagian wilayah dari daerah Kabupaten/Kota yang dipimpin oleh Camat yang memiliki 5 Kelurahan yang meliputi Kelurahan 15 Ulu, Tuan Kentang, 8 Ulu, 9 – 10 Ulu, dan Silaberanti.

Pada pengolahan surat masuk dan keluar pada Kecamatan Jakabaring masih menggunakan sistem penginputan manual yaitu ditulis dalam buku besar sebagai tempat pencatatan surat masuk maupun surat keluar dan belum menggunakan aplikasi sebagaimana mestinya yang dapat membuat pencatatan terkomputerisasi dan lebih efisien dalam penggunaannya, dan proses pencarian surat juga yang kurang cepat dapat menghambat kinerja pegawai sehingga memakan waktu. Jika penginputan surat masuk maupun surat keluar sudah menggunakan aplikasi maka proses yang dilakukan pegawai kecamatan jauh lebih mudah sehingga tidak perlu membuka buku besar dan membolak-balikan kertas lagi ketika ingin menginput data surat cukup menggunakan komputer yang telah tersedia dan proses pencarian data surat dapat dilakukan dengan cepat dan efisien. Maka dari beberapa kekurangan tersebut sangat dibutuhkan suatu sistem aplikasi yang bisa terkomputerisasi dengan pekerjaan di kecamatan jakabaring khususnya bagian kepegawaian. Berdasarkan permasalahan tersebut, penulis akan membuat aplikasi pengolahan data berbasis desktop sebagai bahan tugas akhir dengan judul

**“Aplikasi Pengolahan Data Surat Masuk dan Surat Keluar Pada Bagian Kepegawaian Kecamatan Jakabaring Palembang”** dimana sistem tersebut diharapkan dapat mengoptimalkan kinerja pada bagian kepegawaian.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Pengolahan surat belum terkomputerisasi sehingga data yang diberikan kurang efektif dalam bentuk pencarian dan pengkodean surat, maka dari itu bagaimana cara membuat Aplikasi pengolahan data surat masuk dan surat keluar pada bagian Kepegawaian Kecamatan Jakabaring Palembang ?

## **1.3 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah**

Berdasarkan dalam pembuatan laporan magang ini, yang dibahas hanya dalam penyimpanan data surat masuk dan surat keluar sebagai sistem yang dapat memberikan kemudahan bagi pegawai pengelola surat dan pegawai lain yang ingin membutuhkan pencarian data mengenai surat masuk maupun keluar dari Kecamatan Jakabaring.

## **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penulisan ini adalah menghasilkan perancangan dan implementasi sistem pengolahan surat masuk dan keluar yang terkomputerisasi pada Kecamatan Jakabaring.

## 1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini antara lain sebagai berikut :

### 1. Bagi Penulis

- a. Menambah wawasan dan pengalaman selama magang di Kecamatan Jakabaring dan bagaimana cara kerja dalam melayani masyarakat.
- b. Sebagai persyaratan memperoleh gelar Ahli Madya pada Universitas Bina Darma, Palembang.

### 2. Bagi “Kecamatan Jakabaring”

- a. Membantu pada bagian kepegawaian “Kecamatan Jakabaring” untuk mempercepat pekerjaan melalui *aplikasi desktop*.

## 1.6 Metodologi Penelitian

Dalam pengerjaan sistem aplikasi pengolahan data surat masuk dan keluar pada “Kecamatan Jakabaring” ini melalui berbagai tahapan, yaitu tahapan pengumpulan data, analisis permasalahan, yang terakhir penerapan perancangan sistem penyewaan berbasis aplikasi.

Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah :

### 1. Observasi

Yaitu dengan melakukan peninjauan langsung ke lokasi dan memperhatikan pegawai dalam penulisan surat masuk dan keluar di buku arsip. Diharapkan dapat membantu dalam pengerjaan prototype pengolahan data surat masuk dan surat keluar.

## 2. Wawancara

Wawancara dilakukan dengan pegawai di bagian kepegawaian “Kecamatan Jakabaring” Hal ini dilakukan untuk memperoleh informasi tentang metode yang dilakukan dalam pengolahan data.

## 3. Studi Pustaka

Adalah teknik yang diambil penulis melalui buku-buku yang berhubungan dengan permasalahan yang dibahas.

### 1.6.1 Lokasi dan Waktu Penelitian

#### 1. Lokasi

Sistem informasi pengolahan surat masuk pada aplikasi ini untuk membantu proses pengambilan keputusan, sistem ini dikembangkan untuk Kecamatan Jakabaring.

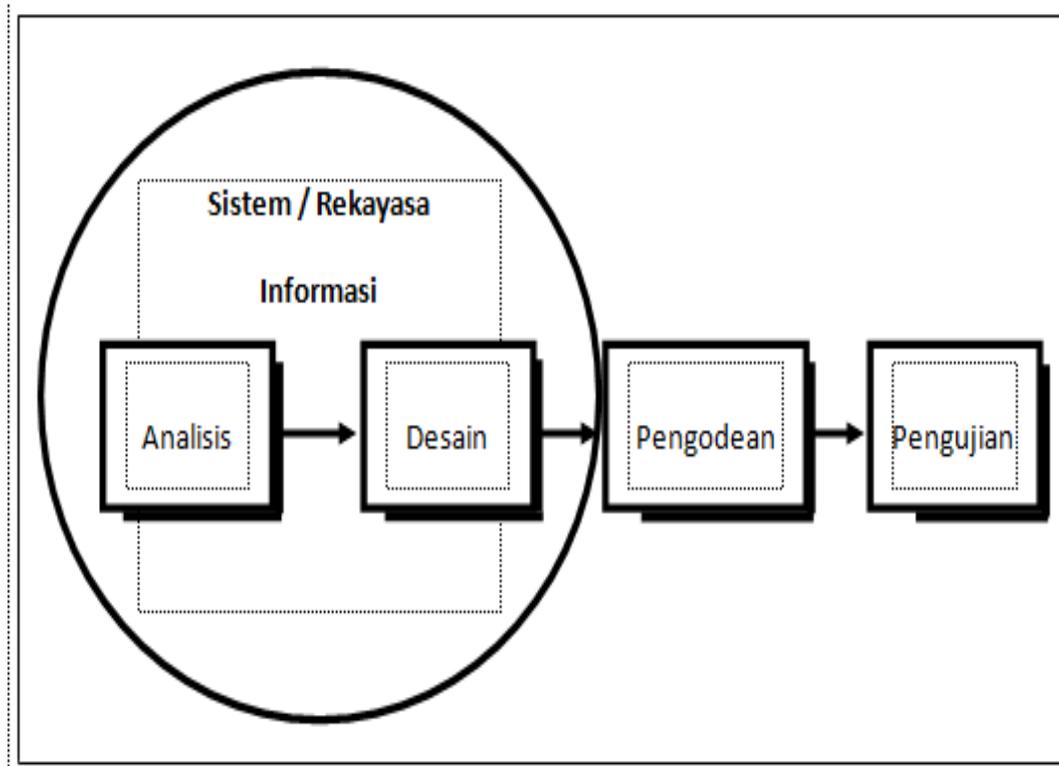
#### 2. Waktu

Waktu penelitian dimulai pada tanggal 14 Januari 2019 sampai dengan 15 Maret 2019

### 1.7 Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang digunakan peneliti adalah air terjun (*waterfall*). Menurut Shalahuddin, M dan A.S, Rosa (2013:28-30) model SDLC air terjun (*waterfall*) atau sering disebut juga sekuensial linier (*sequential linear*) atau alur hidup klasik (*classic life cycle*) adalah model yang menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut dimulai dari analisis,

desain, pengodean, pengujian, dan tahap pendukung (*support.*). Berikut adalah gambar model air terjun (*water fall*):



Sumber : Rekayasa Perangkat Lunak

Gambar 1.1 Ilustrasi Model Waterfall

Adapun tahap – tahap yang akan dilalui adalah analisis sistem, desain, tahap pengkodean, tahap pengujian :

### 1. Analisis kebutuhan perangkat lunak

Tahap analisis kebutuhan perangkat lunak ini bertujuan untuk mempermudah proses penginputan surat yang sudah terkomputerisasi dan yang dibutuhkan oleh pembuat yaitu 1 set unit Laptop/Komputer, Software Visual Basic 2008 dan database MySQL.

## **2. Desain**

Desain Perangkat lunak ini secara sistem menggunakan (*Unified Modelling Language*) yang terdiri dari *use case diagram*, *class diagram*, *activity diagram* dan desain fisik dapat dilihat berdasarkan *database* serta tampilan desain dibuat dengan simpel sehingga mudah dimengerti dan dipahami dengan baik.

## **3. Pembuatan Kode Program**

Penulisan kode program atau coding yaitu penerjemahan design dalam bahasa yang bisa dikenali oleh komputer. Dilakukan oleh programmer yang akan menerjemahkan transaksi yang diminta oleh user. Tahapan inilah yang merupakan tahapan secara nyata dalam mengerjakan suatu sistem. Dalam artian penggunaan komputer akan dimaksimalkan dalam tahapan ini. Setelah pengkodean selesai maka akan dilakukan testing terhadap sistem yang telah dibuat tadi. Tujuan testing adalah menemukan kesalahan – kesalahan terhadap sistem tersebut dan kemudian bisa diperbaiki.

## **4. Pengujian**

Tahap akhir dimana sistem yang baru diuji kemampuan dan keaktifannya sehingga didapatkan kekurangan dan kelemahan sistem yang kemudian dilakukan pengkajian ulang dan perbaikan terhadap aplikasi menjadi lebih baik dan sempurna.

## **1.8 Sistematika Penulisan**

Pada mata kuliah ini terdiri dari 5 bab, yang masing-masing memiliki rangkaian tersendiri secara sistematis dan pengkajian materi sesuai dengan rumusan masalah yang telah di tentukan pada bab – bab sebagai berikut :

### **BAB I – Pendahuluan**

Pada bab ini akan menceritakan permasalahan pada latar belakang, dan dilanjutkan dengan perumusan masalah, ruang lingkup dan batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian, metode pengembangan sistem, dan juga sistematika penulisan.

### **BAB II - Tinjauan Pustaka**

Pada bab ini akan membuat landasan teori, tinjauan umum sesuai dengan tempat magang/PKL, dan berbagai kutipan dari berbagai ahli.

### **BAB III - Analisis dan Perancangan**

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai analisis sistem yang sudah dilakukan pada sebelumnya, dan sistem yang akan dirancang serta menjelaskan tentang perancangan sistem yang mencakup basis data dan permodelan sistem dengan *Unified Modelling Language* (UML) dalam menyelesaikan permasalahan yang ada.

### **BAB IV - Hasil dan Pembahasan**

Pada bab ini akan menghasilkan dari penelitian dan dijelaskan dalam bentuk yang telah selesai dari hasil data yang diperoleh sebelumnya.

## **BAB V – Kesimpulan dan Saran**

Pada bab ini akan ada kesimpulan dari proses pembuatan tugas akhir ini, dan saran sebagai atas dasar kesimpulan, pembahasan, dan hasil dari mengerjakan tugas akhir ini secara teoritis, praktis berdasarkan dengan penerapan ilmu pengetahuan yang ada.