

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era Globalisasi saat ini Mengingat pesatnya kemajuan teknologi yang sudah merambah kesemua bidang, serta pola kehidupan masyarakat yang sudah relatif maju, jadi setiap perusahaan atau organisasi akan melakukan kegiatannya dengan waktu yang cepat dan efisien untuk meningkatkan kinerja perusahaanya. Maka Sistem informasi pengolahan data berbasis Aplikasi Dekstop dapat di manfaatkan sebagai sarana untuk meningkatkan pengolahan data informasi secara cepat dan menghemat waktu.

PT.Tunas Mobilindo Perkasa salah satu perusahaan yang bergerak di bidang otomotif, yang merupakan sebuah showroom yang melayani penjualan mobil daihatsu dan jasa servis kendaraan. Perusahaan ini berdiri diatas tanah seluas 4.327 m² dan luas bangunan 1.310 m² yang diresmikan pada tanggal 12 April 2012. Perusahaan ini memiliki bagian pekerjaan masing-masing meliputi bagian penjualan, pembuatan invoice, pengurusan STNK dan BPKB, dan layanan servis kendaraan yang sudah menggunakan sistem informasi berbasis website diharapkan dapat memudahkan pihak perusahaan untuk mengakses data, mengelola data dan mendapatkan informasi mengenai data perusahaan.

Pada bagian pengurusan STNK, sistem yang ada hanya menginputkan data STNK yang selesai dari biro jasa dan pembuatan bukti serah terima STNK.

Sedangkan untuk melakukan pembuatan laporan dan pengontrolan data STNK yang sudah selesai atau belum bagian ini masih sederhana belum terkomputerisasi dengan baik, dimana dalam proses pengolahan dan pengontrolan data STNK yang selesai atau belum dari biro jasa serta pengarsipan data pengambilan STNK dan Plat kendaraan yang sudah diambil oleh customer dan pembuatan laporan yang berkaitan dengan data STNK yang sudah selesai dari biro jasa masih terbilang sederhana bahkan ada sebagian masih memakai Microsoft Excel dan logbook dalam melakukan pengarsipan, pembuatan laporan maupun pengolahan setiap data STNK. Hal ini menyebabkan admin bagian pengurusan STNK mengalami kesulitan dalam melakukan pendataan terhadap data STNK dan dalam melakukan penyimpanan data yang ada serta membuang banyak waktu dalam melakukan setiap kegiatan pendataan maupun dalam melakukan penyimpanan data.

Berdasarkan permasalahan diatas peneliti mengambil inisiatif untuk membuat sebuah Sistem Informasi Pengolahan data STNK berbasis Aplikasi Dekstop pada PT.Tunas Mobilindo Perkasa Palembang. Sistem ini dibuat untuk membantu dan memudahkan dalam melakukan pembuatan laporan, pengontrolan serta pengolahan data STNK. Maka peneliti mengambil judul Tugas Akhir *“Aplikasi Pengolahan Data STNK pada PT.Tunas Mobilindo Perkasa Palembang berbasis Dekstop”*.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah dijelaskan diatas maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana membuat Sistem Informasi

Pengolahan Data STNK berbasis Aplikasi Dekstop pada PT.Tunas Mobilindo Perkasa Palembang?

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan yang dilakukan penulis supaya lebih terarah serta tidak menyimpang dari permasalahan yang akan dibahas, maka dalam hal ini penulis membatasi permasalahan meliputi:

1. Aplikasi yang dibuat pada PT.Tunas Mobilindo Perkasa Palembang berbasis aplikasi dekstop dan menggunakan bahasa pemograman C# serta database menggunakan Mysql.
2. Data yang diolah pada aplikasi ini hanya data SNTK yang sudah selesai atau belum dari biro jasa, data pengambilan STNK dan Plat kendaraan oleh customer/sales, serta pembuatan laporan STNK yang masuk dan selesai dari biro jasa, serta laporan pengambilan STNK.
3. Aplikasi ini hanya sebatas melakukan penginputan, menghapus, mengupdate serta pencarian data dan pembuatan laporan serta melakukan penyimpan data yang ada.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

1. Untuk merancang dan membuatkan sebuah aplikasi pengolahan data STNK berbasis dekstop menggunakan bahasa pemograman C# di PT Tunas Mobilindo Perkasa Palembang.

2. Untuk mempermudah dalam melakukan penyimpanan data yang telah di inputkan dan untuk menghemat waktu dalam melakukan pengolahan data STNK serta dalam membuat laporan.

1.4.2 Manfaat

1. Secara praktis manfaat penelitian ini yaitu untuk memudahkan pihak perusahaan terutama bagian Admin Pengurusan STNK dan Plat kendaraan dalam mengelolah serta pembuatan laporan mengenai data STNK dan plat kendaraan. Dan dapat memudahkan dalam memberikan informasi mengenai SNTK yang selesai atau belum dari pihak biro jasa.
2. Secara teoritis penelitian ini dapat memberikan peneliti pemahaman lebih jauh tentang aplikasi berbasis dekstop dan mengembangkan kegunaan aplikasi berbasis dekstop menggunakan C# terkait dengan pengolahan data STNK dan Plat kendaraan di PT.Tunas Mobilindo Perkasa Palembang.
3. Sebagai penerapan dari teori dan praktikum mata kuliah yang telah dipelajari selama mengikuti perkuliahan.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di sebuah perusahaan penjualan mobil daihatsu yaitu PT.Tunas Mobilindo Perkasa Palembang Jalan Kol. H. Burlian Km 8,5 Rt.033 Rw.010 Kelurahan Karya Baru Kecamatan Alang-Alang Lebar Palembang. Waktu penelitian dilakukan pada 14 Januari 2019 sampai 28 Februari 2019.

1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data menurut Rosa dan Shalahudin (2015 : 19) yaitu sebagai berikut:

1. Teknik Wawancara, teknik pengumpulan data dengan melakukan tanya jawab kepada bagian admin pengurusan STNK dan Plat yang bersangkutan dalam objek penelitian. Data diperoleh dari berbagai sumber data baik secara langsung maupun tidak langsung. Sumber data langsung adalah sumber data yang diperoleh secara langsung di lokasi penelitian seperti data STNK masuk ke biro jasa, data STNK yang sudah selesai dari biro jasa, data pengambilan STNK dan Plat Kendaraan yang diambil. Sedangkan sumber data tidak langsung adalah sumber data yang diperoleh penulis dalam bentuk lisan yaitu tanya jawab dengan karyawan yang bekerja dibagian admin pengurusan STNK dan Plat Kendaraan disana.
2. Teknik Observasi, Teknik Observasi adalah Teknik pengumpulan pengumpulan data dengan melakukan pengamatan langsung terhadap objek yang diteliti dengan instansi terkait untuk mengumpulkan data dan informasi yang berkaitan dengan permasalahan yang ada. Informasi yang berkaitan adalah proses pengolahan data STNK. Pengamatan dimulai dari pendataan data pemesanan kendaraan, data pengajuan STNK ke Biro Jasa sampai kepada pengambilan STNK dan Plat Kendaraan yang sudah selesai ke konsumen pada instansi tersebut.

1.5.3 Metode Pengembangan Sistem

Model *waterfall* sering juga disebut model air terjun dibagi beberapa tahapan (Simarnata, 2010:54) sebagai berikut:

1. Kebutuhan Sistem

Pemodelan ini diawali dengan mencari kebutuhan dari keseluruhan sistem yang akan diaplikasikan kedalam bentuk *software*. Hal ini sangat penting mengingat *software* harus dapat berinteraksi dengan elemen-elemen lain seperti *hardware*, *database* dan sebagainya.

2. Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak

Merupakan atribut yang diperlukan dalam sistem. Spesifikasi kebutuhan ini sangat penting karena memberikan *basic* untuk semua pekerjaan pengembangan yang diikuti.

3. Desain Perangkat Lunak

Tahap ini dilakukan sebelum melakukan *coding*. Bertujuan untuk memberikan gambaran apa yang seharusnya dikerjakan dan bagaimana tampilannya.

4. Implementasi Perangkat Lunak

Dalam tahap ini dilakukan pemograman. Pembuatan *software* dipecah menjadi modul-modul kecil yang nantinya akan digabungkan dalam tahap berikutnya. Dilakukan pemeriksaan terhadap modul yang dibuat, apakah sudah memenuhi fungsi yang diinginkan atau belum.

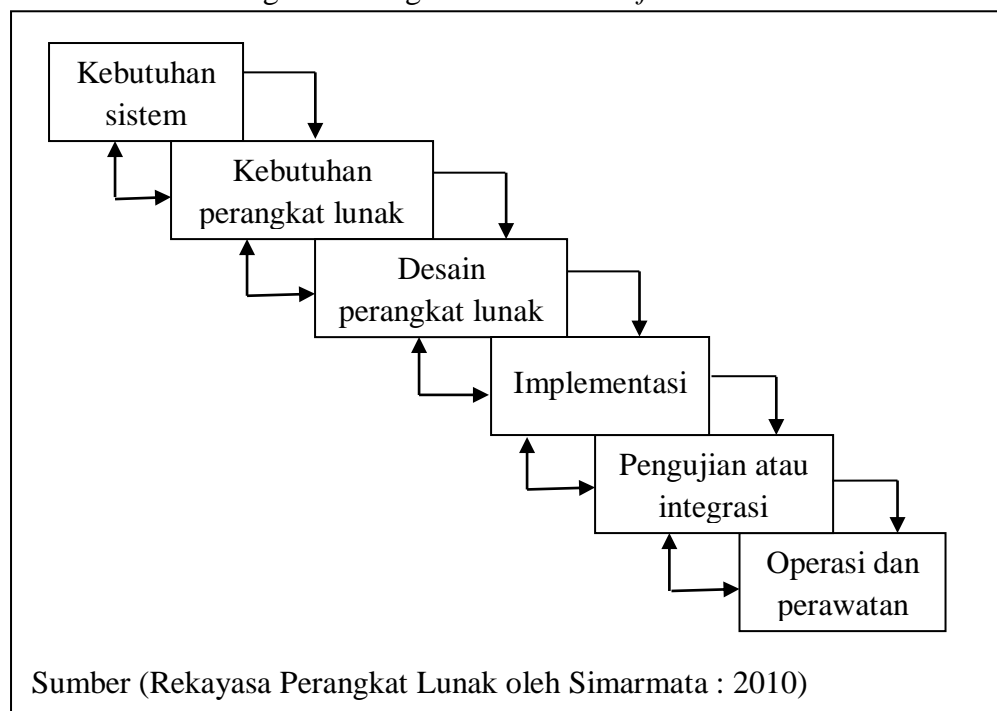
5. Uji Mesin Format Integrasi Perangkat Lunak

Tahap ini dilakukan penggabungan modul-modul yang sudah dibuat dan dilakukan pengujian ini untuk mengetahui apakah *software* yang dibuat telah sesuai dengan desainnya dan masih terdapat atau tidak.

6. Operasi dan Perawatan

Merupakan tahap terakhir dalam metode *waterfall*. *Software* yang sudah jadi dan dijalankan serta dilakukan pemeliharaan.

Berikut adalah gambar diagram model *waterfall*:



Gambar 1.1 Model *Waterfall*

1.6 Sistematika Penulisan

Agar mendapatkan gambaran secara garis besar dalam membuat tugas akhir ini penulis akan menjabarkan dalam lima bab pembahasan yang terdiri dari :

BAB I PENDAHULUAN

Berisi uraian latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian, metode pengembangan sistem dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Berisi tentang semua teori yang relevan dengan materi tugas akhir yang di dapat dengan cara melakukan studi pustaka sebagai dasar dalam melakukan perancangan sistem yang akan dibuat.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Berisi tentang analisis kebutuhan dan sebuah rancangan sistem yang akan dibuat. Rancangan sistem yang digunakan yaitu dengan menggunakan rancangan diagram UML (*Unified Modelling Language*).

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Menjelaskan laporan lengkap hasil penelitian yang telah dicapai, proses sistem yang telah dibuat, menu-menu apa saja yang terdapat di dalam sistem dan informasi yang dihasilkan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisikan kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan analisa dan optimalisasi sistem berdasarkan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya.