



**ANALISIS PENERIMAAN PEMBAYARAN LISTRIK PASCABAYAR
DAN PRABAYAR TERHADAP PENDAPATAN PADA PT. PLN
(PERSERO) UP3 PALEMBANG**

**TASYA DIARA MEIRINDA
161470016**

**Telah diterima sebagai syarat untuk mengikuti ujian Tugas Akhir
di Universitas Bina Darma**

**PROGRAM STUDI KOMPUTERISASI AKUNTANSI
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS BINA DARMA
2019**

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS PENERIMAAN PEMBAYARAN LISTRIK PASCABAYAR
DAN PRABAYAR TERHADAP PENDAPATAN PADA PT. PLN
(PERSERO) UP3 PALEMBANG**

**TASYA DIARA MEIRINDA
161470016**

Telah diterima sebagai syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada
Program Studi Komputerisasi Akuntansi

**Palembang, Agustus 2019
Dekan Fakultas Vokasi
Universitas Bina Darma**

Dosen Pembimbing


Dinny Komalasari, M.Kom.

Dekan



Rabin Ibnu Zainal, S.E., M.Sc., PhD

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir berjudul : “Analisis Penerimaan Pembayaran Listrik Pascabayar Dan Prabayar Terhadap Pendapatan Pada PT. PLN (Persero) UP3 Palembang” Oleh Tasya Diara Meirinda 161470016 telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari selasa 03 September 2019.

Komisi Penguji:

1. Dinny Komalasari, M.Kom

Ketua



2. Merry Agustina, M.M.,M.Kom

Sekretaris



3. Baibul Tujni, S.E.,M.Si

Anggota



Mengetahui
Program Studi Komputerisasi Akuntansi
Fakultas Vokasi
Universitas Bina Darma Palembang
Ketua,

Universitas Bina Darma
Fakultas Vokasi



Fitriasuri,S.E., Ak., M.M.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Tasya Diara Meirinda

Nim : 161470016

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Tugas akhir saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (ahli madya/sarjana/magister) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya;
2. Tugas akhir ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan ke dalam daftar pustaka;
4. Saya bersedia tugas akhir yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, September 2019



Membuat Pernyataan

Tasya Diara Meirinda

NIM : 161470016

MOTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

- “ Dan bahwasannya seorang manusia tiada memperoleh selain apa yang telah diusahakannya ” (QS. An Najm : 39)
- Tuhan tidak menuntut kita untuk sukses, Tuhan hanya menyuruh kita berjuang tanpa henti

Ku Persembahkan Kepada :

- Bangunku, tidurku, doaku, sujudku, bahagiaku, sedihku aku tujukan kepada Allah SWT yang selalu melindungiku dan menerangi tiap jalanku.
- Untuk kedua orang tuaku yang selalu aku sayangi dan selalu mendoakanku siang dan malam yaitu Ayah dan Ibu terima kasih banyak sudah membesarkanku sampai sekarang, selalu memberikan dukungan secara moril maupun materil dan selalu ingin menjadikanku anak yang berakhlak serta bermanfaat untuk orang lain.
- Untuk adik-adikku tercinta dan sepupu serta keluarga besarku yang selalu support dari awal kuliah sampai akhir yang tiada hentinya mendoakan sampai aku di titik ini, terimakasih banyak.
- Untuk sahabat-sahabatku yang di kampus yang sangat berarti yang selalu ada saat susah senang sedih kita lewatin bersama-sama sampai sekarang ini yaitu Kamelia Dwi Marzanty, Lidya Avista, Afifa Humairah terimakasih banyak.
- Untuk teman-temanku yang diluar kampus geng u_waits, cici, sinta, susma, putri, shania, anggun, nanda, dan masih banyak lagi yang tidak bisa disebut satu-satu terimakasih banyak dukungan disetiap harinya selalu setia nemenin kalo aku lagi bosan buat tugas akhir ini dirumah.
- Untuk Kaprodi Komputerisasi Akuntansi ibu Fitriasuri,S.E., Ak., M.M.
- Untuk dosen pembimbing Tugas Akhir Dinny Komalasari, M.Kom yang telah membimbingku dan membantuku dalam penyusunan tugas akhir ini.
- Teman seperjuangan, KomputerisasiAkuntansi angkatan 2016.
- Almamater danKampusku Universitas Bina Darma Palembang.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Data Pribadi

Nama : Tasya Diara Meirinda
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Tempat, Tanggal Lahir : Palembang, 17 Mei 1998
Alamat : Jln. Sukabangun2 Irg. Kaur Kelurahan Sukajaya
Kecamatan Sukarami No. 40c Rt. 63 Rw. 09
Email : tasyadiaram@gmail.com

Data Pendidikan

2004-2010 : SD Negeri 41 Palembang
2010-2013 : MTsN 1 Model Palembang
2013-2016 : MAN 2 Palembang
2016-sekarang : Universitas Bina Darma Palembang

Palembang, September 2019

Tasya Diara Meirinda

Nim : 161470016

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana keefektifan dari penerimaan pembayaran listrik pascabayar dan prabayar terhadap pendapatan PT. PLN (Persero) UP3 Palembang. Jenis penelitian yang dilakukan penulis adalah penelitian deskriptif kualitatif, jenis data yang dilakukan penulis adalah wawancara, observasi dan metode analisis data dikumpulkan, disusun, dianalisis, sehingga memberikan keterangan yang lengkap. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, penulis dapat menyimpulkan bahwa tingkat efektivitas antara listrik pascabayar dan prabayar pada tahun 2018 masih efektif listrik prabayar, akan tetapi untuk pendapatannya lebih besar listrik pascabayar. Untuk listrik pascabayar tidak efektif karena setiap bulannya PT. PLN (Persero) UP3 Palembang mengalami kerugian dari tunggakan pelanggan dan untuk listrik prabayar lebih efektif tetapi jumlah pelanggan listrik prabayar masih sedikit. Kontribusi terkait pendapatan listrik pascabayar dan listrik prabayar PT.PLN (Persero) UP3 Palembang lebih menguntungkan listrik prabayar, karena dilihat dari efektivitas pembayaran lebih mudah menggunakan sistem prabayar, hal ini juga sebanding dengan peningkatan jumlah pelanggan prabayar pada tahun 2018.

Kata Kunci : Penerimaan Pembayaran, Listrik pascabayar, listrik prabayar, Pendapatan PT. PLN (Persero) UP3 Palembang.

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine how effective the acceptance of postpaid and prepaid electricity payments to the income of PT. PLN (Persero) UP3 Palembang. This type of research by the author is a qualitative descriptive study, the type of data the author does is interview, observation and data analysis methods are collected, compiled, analyzed, so as to provide a complete description. Based on the results of research conducted, the authors can conclude that the high level of effectiveness between postpaid and prepaid electricity in 2018 is still effective prepaid electricity, but for greater revenue postpaid electricity. For postpaid electricity it is not effective because every month PT. PLN (Persero) UP3 Palembang suffered losses from customer arrears and for prepaid electricity is more effective but the number of prepaid electricity customers is still small. Contributions related to postpaid electricity prepaid and prepaid electricity PT.PLN (Persero) UP3 Palembang more profitable prepaid electricity, because seen from the effectiveness of payments easier to use a prepaid system, this is also comparable to the increase in the number of prepaid customers in 2018.

Key words : *payment receipts, postpaid electricity, prepaid electricity PT. PLN (Persero) UP3 Palembang.*

KATA PENGANTAR

Dengan Mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan hidayah-nya, sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan sesuai dengan harapan. Laporan penelitian ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya jenjang Diploma III Program Studi Komputerisasi Akuntansi Universitas Bina Darma Palembang. Laporan penelitian ini berjudul **“ANALISIS PENERIMAAN PEMBAYARAN LISTRIK PASCABAYAR DAN PRABAYAR TERHADAP PENDAPATAN PADA PT. PLN (PERSERO) UP3 PALEMBANG”**.

Dalam penulisan laporan akhir ini penulis banyak mengalami kesulitan yang mendukung penulisan laporan tugas akhir ini waktu mengatur kegiatan perkuliahan. Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini adalah berkat ridho Allah S.W.T. penulis juga menyadari untuk menyelesaikan laporan penelitian ini, tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih, kepada semua pihak yang telah bermurah hati memberikan bantuan, dukungan dan bimbingan, baik secara moril maupun materil dalam penulisan laporan penelitian. Dengan segala hormat dan rasa syukur yang paling dalam, menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd.,M.M., selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Rabin Ibnu Zainal, SE., M.Se., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Vokasi.

3. Fitriasuri,SE.,Ak., M.M., selaku Ketua Program Studi Komputerisasi Akuntansi.
4. Dinny Komalasari, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing atas bimbingan dan motivasi selama ini.
5. Seluruh Dosen Universitas Binadarma Palembang yang memberikan pendidikan dan bimbingan kepada penulis selama penulis menjalani pendidikan di Universitas Bina Darma Palembang.
6. PT. PLN (Persero) UP3 Palembang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
7. Orang tua dan kedua adikku tercinta yang telah banyak memberikan doa dan dukungan kepada penulis secara moril maupun materil hingga tugas akhir ini dapat selesai.
8. Sahabat dan rekan seperjuangan tercinta yang tiada henti memberi dukungan dan motivasi kepada penulis

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini masih terdapat banyak kekurangan, baik dari segi bentuk, penulisan, maupun isi. Sehubungan dengan itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak, guna kemajuan penulisan di masa yang akan datang. Semoga tugas akhir ini berguna bagi kita semua. Amin ya rabbal alamin. Wassalamu'alikum Wr.Wb.

Palembang, Agustus 2019

TasyaDiaraMeirinda

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	4
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Tinjauan Umum Objek Penelitian.....	6
2.1.1 Sejarah Singkat Berdirinya Pt.Pln.....	6
2.1.2 Visi, Misi, Motto, dan Makna Logo.....	8
2.1.3 Struktur Organisasi.....	12
2.1.4 Pembagian Tugas dan Wewenang.....	14
2.2 Landasan Teori.....	17
2.2.1 Pengertian Analisis.....	17
2.2.2 Pengertian Penerimaan.....	18
2.2.3 Pengertian Pembayaran	18
2.2.3.1 Jenis-Jenis Pembayaran.....	19
2.2.4 Pengertian Listrik Pascabayar	19
2.2.4.1 Keuntungan Listrik Pascabayar.....	20
2.2.4.2 Kekurangan Listrik Pascabayar.....	20
2.2.5 Pengertian Listrik Prabayar	21
2.2.5.1 Keuntungan Listrik Prabayar	22

2.2.5.2	Kekurangan Listrik Prabayar	25
2.2.6	Pegertian Pendapatan	26
2.2.6.1	Karakteristik Pendapatan.....	27
2.2.6.2	Jenis-Jenis Pendapatan	27
2.3	Penelitian Terdahulu	28
2.4	Simbol Bagan Alir Dokumen.....	29
BAB III	METODE PENELITIAN	
3.1	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	32
3.2	Metode Pengumpulan Data	32
3.2.1	Jenis Data	33
3.3	Metode Penelitian.....	34
3.4	Desain Penelitian.....	35
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1	Hasil Penelitian	37
4.1.1	Sistem Akuntansi Laporan Hasil Penerimaan.....	37
4.1.2	Fungsi yang Terkait.....	38
4.1.3	Dokumen yang Digunakan.....	42
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian	43
4.2.1	Analisis Pembahasan Pendapatan	43
4.2.1.1	Flowchart Pendapatan	44
4.2.2	Analisis Pembahasan Hasil Pendapatan Listrik	49
4.2.3	Analisis Pembahasan Tunggakan Listrik	50
4.2.4	Analisis Pembahasan Keuntungan Listrik Pascabayar .	51
4.2.5	Analisis Pembahasan Keuntungan Listrik Prabayar	52
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Kesimpulan	53
5.2	Saran	54
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Logo PT. PLN (Persero) UP3 Palembang.....	9
2.2 Bidang Persegi Panjang Vertikal	10
2.3 Petir atau Kilat.....	10
2.4 Tiga Gelombang.....	11
2.5 Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) UP3 Palembang.....	13
2.6 Simbol-simbol Direction Bagan Alir/Flowchart.....	30
3.1 Desain Penelitian.....	36
4.1 Dfc Penjualan Tenaga Listrik Pascabayar.....	44
4.2 Dfc Penjualan Tenaga Listrik Prabayar	47

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4.1 Dfc Penjualan Tenaga Listrik Pascabayar.....	44
4.2 Dfc Penjualan Tenaga Listrik Prabayar	47
4.5 Tabel Grafik Persentase Listrik Pascabayar dan Prabayar.....	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Lembar Kelengkapan Berkas
2. SK Pembimbing
3. Formulir Permohonan Pengajuan Judul
4. Surat Pengantar
5. Surat Balasan Perusahaan
6. Lembar Formulir Penilaian Magang
7. Lembar Formulir Perbaikan Tugas Akhir
8. Lembar Konsultasi
9. Surat Keterangan Lulus
10. Surat Acc Kompre
11. Sertifikat Career Coaching
12. Sertifikat Magang
13. Sertifikat Toefl