

**ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP PENENTUAN  
TARIF KAMAR BERBASIS COSO PADA EMILIA HOTEL  
BY AMAZING PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi pada Program Studi Akuntansi**

**NIA DESTIANA**

**(151520005)**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG**

**2019**

**ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP PENENTUAN  
TARIF KAMAR BERBASIS COSO PADA EMILIA HOTEL  
BY AMAZING PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi pada Program Studi Akuntansi**

**NIA DESTIANA**

**(151520005)**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG**

**2019**

**HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING**  
**ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP PENENTUAN**  
**TARIF KAMAR BERBASIS COSO PADA EMILIA HOTEL**  
**BY AMAZING PALEMBANG**

**NIA DESTIANA**

**(151520005)**

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana**  
**Ekonomi pada Program Studi Akuntansi**

**Palembang , September 2019**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Universitas Bina Darma Palembang**

**Pembimbing**



**Henni Indriyani, S.E., Ak., M.Si.,CA**

**Dekan**



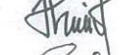
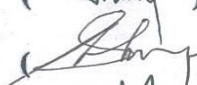
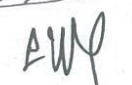
Universitas Bina Darma  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

**Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si**

## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

SKRIPSI ini berjudul “ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP PENENTUAN TARIF KAMAR BERBASIS COSO PADA EMILIA HOTEL BY AMAZING PALEMBANG” telah dipertahankan didepan komisi penguji pada Hari Selasa Tanggal 03 September 2019 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

### KOMISI PENGUJI

- |  |         |  |
|--|---------|--|
| 1. Henni Indriyani, S.E., Ak., M.Si.,CA. | Ketua   | (  )  |
| 2. Siti Nurhayati Nafsiah, S.E.,M.Si.    | Anggota | (  )  |
| 3. Poppy Indriani, S.E.,Ak.,M.Si.        | Anggota | (  ) |

Palembang, September 2019

Program Studi Akuntansi

Fakultas Ekonomi & Bisnis

Universitas Bina Darma Palembang

Ketua Program Studi

Universitas Bina Darma  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



Ade Kemala Jaya, S.E., M.Acc., Ak., CA

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

**Nama : Nia Destiana**

**NIM : 151520005**

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni dari gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara jelas tertulis dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan dalam daftar pustaka.
4. Saya bersedia jika tugas akhir/skripsi yang saya tulis dicek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet sehingga dapat diakses publik secara *daring*.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terdapat kesalahan atau penyimpangan dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, September 2019

Yang Membuat Pernyataan



## **ABSTRAK**

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk menganalisis penerapan internal control atas penentuan tarif kamar berbasis COSO pada Emilia Hotel By Amazing Palembang. Penelitian ini dilakukan di Emilia Hotel By Amazing Palembang yang beralamat di jalan Letkol Iskandar No 18 Kelurahan 24 ilir Bukit Kecil Palembang. Adapun yang menjadi key informan dalam penelitian ini adalah General Manajer, karyawan pada bagian akunting dan bagian sistem penegndalian internal di Emilia Hotel By Amazing Palembang. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Emilia Hotel By Amazing Palembang baru melaksanakan lingkungan pengendalian, aktivitas penegendalian serta informasi dan komunikasi secara baik. Namun untuk penilaian resiko dan pemantauan belum sepenuhnya berjalan dengan baik. Diharapkan Emilia Hotel By Amazing Palembang lebih meningkatkan Pelaksanaan sistem pengendalian internal sehingga diharapkan kedepannya tidak akan lagi muncul kecurangan-kecurangan yang terjadi serta menyusun SOP yang harus diterapkan dengan pemantauan yang berkesinambungan sehingga menjaga kelancaran aktivitas operasional perusahaan.

**Kata Kunci : Sistem Pengendalian Internal, Tarif Kamar, COSO**

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study was to determine the application of internal control over the determination of COSO-based room rates at Emilia Hotel By Amazing Palembang. This research was conducted at Emilia Hotel By Amazing which is located at Jalan Letkol Iskandar No 18, Kelurahan 24 Ilir Bukit Kecil Palembang. The key informants in this study were the General Manager, employees in the accounting department and the internal control system at the Emilia Hotel By Amazing Palembang. The analytical method used in this research is descriptive qualitative method. The results showed that Emilia Hotel By Amazing Palembang had just implemented a good control environment, control activities and information and communication. However, for risk assessment and monitoring, it has not yet fully gone well. It is expected that Emilia Hotel By Amazing Palembang will further improve the implementation of the internal control system so that it is hoped that in the future there will be no more frauds that occur and prepare SOPs that must be applied with continuous monitoring so as to maintain the smooth operation of the company's activities*

***Keywords: Internal Control System, Room Rates, COSO***

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto :

- ✚ *Saat kita memperbaiki hubungan dengan Allah, niscata Allah akan memperbaiki segala sesuatu untuk kita*
- ✚ *Bila Anda ingin sukses hari ini, bergegaslah untuk terus melaju ke depan. Jangan menunggu sebuah kata-kata “tunggu waktu yang tepat” karena itu akan menghancurkan impianmu.*
- ✚ *Bersyukurlah dengan segala Sesuatu yang kamu miliki, karena belum tentu orang lain memilikinya.*
- ✚ *Hidup ini seperti sepeda, agar tetap seimbang, kau harus tetap bergerak.*

### Kupersembahkan kepada:

- ✚ Allah SWT
- ✚ Ibu dan Ayahku Tercinta
- ✚ Adikku Tersayang
- ✚ Calon Imamku
- ✚ Dosen Pembimbing yang selalu memotivasi
- ✚ Sahabat Seperjuanganku
- ✚ Almamaterku



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Nia Destiana

Jenis Kelamin : Perempuan

Tempat/Tanggal Lahir : Palembang, 28 Desember 1996

Agama : Islam

Status : Belum Menikah

Alamat Rumah : Jl. Bungaran IV Lr. Swadaya I Rt/Rw. 14/03 No 668 A  
8 Ulu , Palembang

Nomor Telepon : 0895-621607111

Pendidikan Formal

SD : SD Negeri 95 Palembang

SMP : SMP Negeri 15 Palembang

SMA : SMA Negeri 08 Palembang

S1 : Universitas Bina Darma Palembang

### Pendidikan Non Formal :

- Sebagai “Putri SMANLAVAN” SMA Negeri 08 Palembang
- Sebagai “Pengibar Bendera Merah Putih” lomba LTUB SMP Negeri 15 Palembang Juara 1 antar Kecamatan.
- Pelatihan “Zahir Accounting” Universitas Bina Darma Palembang 2017
- Pelatihan “Career Coaching” Universitas Bina Darma Palembang 2019

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur pada Allah SWT, atas berkat dan rahmatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Pengendalian Internal Terhadap Penentuan Tarif Kamar Berbasis Coso Pada Emilia Hotel By Amazing Palembang”. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi persyaratan untuk meraih gelar sarjana ekonomi pada jurusan akuntansi, fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Bina Darma Palembang.

Dalam hal pembuatan skripsi ini banyak mendapat bantuan, saran, bimbingan serta kritik dari berbagai pihak. Untuk itu dengan tulus penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Sunda Ariana, M.Pd.,M.M. Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Bapak Dr. Muji Gunarto, S.Si.,M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bina Darma Palembang.
3. Bapak Ade Kemala Jaya, S.E.,M..Acc.,Ak.,CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bina Darma Palembang.
4. Ibu Henni Indriyani, S.E., Ak., M.Si.,CA. Selaku dosen pembimbing dalam penyusunan proposal skripsi ini.
5. Para dosen yang senantiasa mengajarku dengan banyak ilmu pengetahuan.

6. Bapak Dwi Supriyanto . Selaku General Manager di Emilia Hotel By Amazing Palembang yang telah memberikan izin penelitian ini .
7. Ayahanda dan Ibunda (Sadar dan Zubaidah) serta adikku (Wahyu dan Nindy) yang selalu memberi dukungan, baik semangat, material dan doanya.
8. Tomi Aprizal calon imamku yang tiada henti memberikan semangat, motivasi dan doanya.
9. Teman-teman seperjuanganku yang selalu memberikan dukungan dan motivasi.
10. Teman-teman rekan kerjaku di Emilia Hotel By Amazing yang selalu memberi semangat dan dukungan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan baik dari segi bentuk maupun isi. Sehubungan dengan itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat diharapkan, guna kemajuan penulis dimasa yang akan datang. Semoga Skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Palembang, September 2019

Nia Destiana

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>HALAMAN DEPAN</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI</b> .....	iii
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Permasalahan .....	1
1.2 Rumusan Permasalahan.....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian .....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Pengendalian Internal.....	5

2.1.1 Pengertian Pengendalian Intenal .....	5
2.1.2 Tujuan Pengendalian Internal .....	6
2.1.3 Unsur-Unsur Pengendalian Internal .....	7
2.2 Hotel.....	13
2.2.1 Pengertian Hotel.....	13
2.2.2 Pengelompokkan Hotel .....	14
2.2.3 Produk Hotel .....	15
2.2.4 Penentuan Tarif Kamar Hotel .....	16
2.3 Penelitian Terdahulu .....	18
2.4 Kerangka Pemikiran.....	20
2.5 Paradigma Penelitian.....	20

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Objek Penelitian.....	22
3.2 Jenis Penelitian .....	22
3.3 Key Informan.....	23
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	23
3.4.1 Variabel Penelitian .....	23
3.4.2 Definisi Operasional Variabel.....	23
3.5 Jenis dan Sumber Data .....	25
3.5.1 Jenis data.....	25
3.5.2 Sumber Data .....	25
3.6 Teknik Pengambilan Data .....	26
3.7 Teknik Analisa Data.....	27

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum.....	28
4.1.1 Sejarah Emilia Hotel By Amazing Palembang .....	28

4.1.2 Lokasi .....	29
4.1.3 Tujuan Hotel .....	29
4.1.4 Struktur Organisasi.....	29
4.1.5 Definisi Struktur Organisasi .....	32
4.2 Hasil Penelitian .....	34
4.2.1 Sistem Pengendalian Intern di Emilia Hotel By Amazing .....	34
4.2.2 Penerapan Metode COSO.....	37
4.3 Pembahasan Hasil Analisis .....	38
4.3.1 Lingkungan Pengendalian .....	38
4.3.2 Penilaian Resiko .....	54
4.3.3 Aktivitas Pengendalian .....	61
4.3.4 Informasi dan Komunikasi .....	66
4.3.5 Pemantauan.....	72
4.3.6 Rangkuman Hasil Penelitian.....	80

## **KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Saran.....	82

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **DAFTAR TABEL**

## **DAFTAR GAMBAR**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	23
Tabel 4.1 Rangkuman Hasil Penelitian.....	76

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian .....	21
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	31



## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Dokumentasi
- Lampiran 2 : Lembar Pertanyaan Wawancara
- Lampiran 3 : Formulir Permohonan Pengajuan Judul
- Lampiran 4 : Nota Dinas
- Lampiran 5 : Transkrip Nilai
- Lampiran 6 : Lembar Konsultasi Skripsi
- Lampiran 7 : Surat Balasan Perusahaan
- Lampiran 8 : Formulir Kartu Peserta Seminar Proposal
- Lampiran 9 : Formulir Acc Perbaikan Proposal Skripsi
- Lampiran 10 : Surat Keterangan Lulus Ujian Proposal
- Lampiran 11 : SK Pembimbing
- Lampiran 12 : Surat Keterangan Lulus Ujian Sarjana (Skripsi)
- Lampiran 13 : Lembar Acc Perbaikan Skripsi
- Lampiran 14 : Bebas Pustaka