

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Permasalahan

Pada industri perhotelan, dimana manajemen lebih berfokus pada kenyamanan pelanggan dan layanan yang diberikan, dapat ditemukan banyak celah untuk terjadinya fraud, khususnya pada Point of Sales (POS), atau suatu titik pada sistem dimana terjadinya transaksi. Suatu hotel pada umumnya memiliki POS yang berjumlah banyak, antara lain front desk, restoran, dan fasilitas-fasilitas berbayar lainnya. Jika terjadi fraud rata-rata 5% dari transaksi yang terjadi, dengan banyaknya jumlah POS dalam suatu hotel tertentu, jumlah kerugian akan sangat besar. Untuk itulah diperlukan internal control yang baik agar celah dapat dikurangi, dan jika terjadi, dapat diatasi dengan cepat. Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan untuk mengetahui internal control yang diterapkan, dan bagaimana peran internal control dalam mengurangi ancaman fraud.

Pengendalian internal adalah suatu batasan-batasan yang dibuat oleh organisasi atau perusahaan dalam mengendalikan setiap kegiatan proses bisnis, agar sesuai dengan ketentuan-ketentuan yang berlaku dan memperkecil resiko yang mungkin terjadi yang tidak diinginkan oleh organisasi atau perusahaan. Menurut *Committee Of Sponsoring Organizations (COSO)*, Pengendalian internal adalah suatu proses yang dipengaruhi oleh dewan direksi, manajemen dan karyawan yang dirancang untuk memberikan jaminan yang meyakinkan bahwa tujuan organisasi akan dapat dicapai melalui :efisiensi dan efektifitas operasi,

penyajian laporan keuangan yang dapat dipercaya, ketaatan terhadap undang-undang dan aturan yang berlaku.

Menurut Sanyoto (2012 : 257) *Committee of Sponsoring Organizations (COSO)* salah satu tujuan dari sistem pengendalian internal adalah untuk menjamin efektivitas dan efisiensi operasi. Pengendalian internal sebagai proses yang diimplementasikan oleh dewan direksi, manajemen, serta seluruh staf dan karyawan untuk memberikan jaminan yang memadai atas tercapainya tujuan pengendalian.

Perusahaan yang menerapkan pengendalian yang buruk atau bahkan tidak menerapkan sama sekali di dalam kegiatannya dapat mengakibatkan perusahaan mengalami kerugian, kegagalan bahkan dapat berujung pada kebangkrutan perusahaan. Sebuah perusahaan yang ingin berhasil di dalam mencapai tujuannya di awal harus menetapkan tujuan yang jelas kemudian mengukur resiko yang mungkin dihadapi. Hal ini untuk mengantisipasi agar resiko yang telah diidentifikasi tidak menghambat pencapaian tujuan perusahaan, oleh sebab itu, maka pengendalian internal sangat diperlukan untuk mengatasi resiko tersebut.

Dari pembahasan diatas, peneliti tertarik untuk membuat sebuah penelitian pada sektor pariwisata khususnya pada perusahaan jasa berjenis Hotel. Hotel merupakan usaha jasa pelayanan atau disebut "*hospitality service*" yang seluruh atau sebagian bangunan digunakan untuk pelayanan kamar, makanan, minuman serta rekreasi yang dikelola dengan tujuan komersial. Ada banyak transaksi keuangan yang terdapat pada hotel maka perlu adanya kelengkapan struktur dalam pemisahan tugas dan fungsi yang ada pada departemen akunting.

Pemisahan tugas dan fungsi tersebut akan mengurangi dampak pada rentannya risiko perusahaan untuk mengalami kesalahan serta kecurangan misalnya kesalahan pencatatan penjualan harian, terlambatnya pembayaran terhadap *supplier*, kesalahan pencatatan atas pengeluaran serta penerimaan kas. Untuk menghindari agar tidak terjadinya kesalahan, perlu adanya pengendalian internal dan karyawan yang mempunyai kemampuan yang baik dalam menjalankan tugasnya.

Berkaitan dengan hal tersebut maka perlu dilakukan penelitian untuk mengetahui secara mendalam mengenai “Analisis Pengendalian Internal Terhadap Penentuan Tarif Kamar Berbasis COSO Pada Emilia Hotel By Amazing Palembang”

1.2 Rumusan Permasalahan

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “bagaimana penerapan pengendalian internal atas penentuan tarif kamar berbasis COSO pada Emilia Hotel By Amazing Palembang?”

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui penerapan pengendalian internal atas penentuan tarif kamar berbasis COSO pada Emilia Hotel By Amazing Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari dilakukannya penelitian ini adalah:

1. Memperkaya kajian empiris, tentang teori sistem pengendalian internal dengan menggunakan metode COSO.
2. Sebagai masukan bagi Emilia Hotel By Amazing Palembang, khususnya pada bagian akuntansi dan pengendalian internal.
3. Sebagai bahan informasi bagi peneliti lain yang berminat pada kajian yang sama.