

**APLIKASI PEMANGGILAN NOMOR ANTRIAN PADA
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA PALEMBANG**

RIZQON

161450020

**Tugas Akhir ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Ahli
Madya di universitas Bina Darma Palembang**



PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA

PROGRAM VOKASI DIPLOMA III

UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG

TAHUN 2019

HALAMAN PENGESAHAN

**APLIKASI PEMANGGILAN NOMOR ANTRIAN PADA
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA PALEMBANG**

RIZQON

161450020

**Telah di terima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli
Madya pada program studi manajemen informatika**

Palembang, 9 Juli 2019

Program Studi Manajemen Informatika

Fakultas vokasi

Universitas Bina Darma Palembang

Pembimbing

Dekan,

(Zanial Mazalisa, M.M., M.Kom)

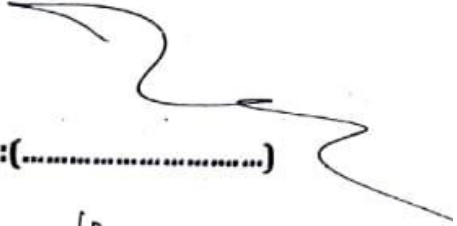



Universitas Bina Darma
Fakultas Vokasi

(Rabin Ibnu Zainal, S.E., M.Sc., PhD)

HALAMAN PERSETUJUAN


Tugas akhir berjudul "*APLIKASI PEMANGGILAN NOMOR ANTRIAN PADA PTUN PALEMBANG*" Oleh RIZQON", telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari Kamis tanggal 15 Agustus 2019.

Komisi Penguji

1. **Zanial Mazalisa, MM., M.Kom** Ketua : (.....) 
2. **Balbul Tujni, MMSi** Sekretaris : (.....) 
3. **Irwansyah, S.Kom., M.M., M.Kom** Anggota : (.....) 

Mengetahui,
Program Studi Manajemen
Informatika
Fakultas Vokasi
Universitas Bina Darma
Ketua,

Universitas Bina Darma
Fakultas Vokasi


(Vivi Sahfitri, S. Kom., M.M.)

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rizqon

NIM : 161450020

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan ahli madya di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lain;
2. Tugas Akhir ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. di dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan ke orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia Tugas akhir yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh – sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang – undangan yang berlaku.

Palembang, Juli 2019

Yang Membuat Pernyataan,



Nama : RIZQON

NIM : 161450020

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

Sungguh mereka yang beriman dan mengerjakan kebajikan, kami benar-benar tidak akan menyia-nyiakan pahala orang yang mengerjakan perbuatan yang baik itu mereka itulah yang memperoleh surga yang mengalir dibawahnya sungai-sungai (dalam surge itu) mereka diberi hiasan gelang emas dan merak memakai pakaian hijau dari sutra halus dan sutra tebal sedang mereka duduk sambil bersandar diatas dipan-dipan yang indah (itulah) sebaik-baik pahala dan tempat istirahat yang indah.” (QS-Al-Kahf,30-31)

Kupersembahkan

Sujud syukur ku persembahkan pada allah yang maha kuasa, berkat dan rahmatnya lah detak jantung denyut nadi, nafas dan putaran roda kehidupan yang diberikan-nya hingga saat ini saya dapat mempersembahkan tugas akhir ini kepada orang-orang yang tersayang;

Kedua orang tua ku Ibu (Harani), Bapak (Rasnen) Tercinta yang tak pernah lelah membesarkan ku dengan penuh kasi sayang serta memberi dukungan perjuangan motivasi dan pengorbanan dalam hidup ini terimah kasi buat ibu, bapak, kakak dan ayuk-ayuk ku yang tersayang atas pengorbanan merekalah aku bisa menyelesaikan kuliah ini.

Sahabat dan teman-temanku (leo Affandi, panca Ramadhon, Alffian dll) yang selalu memberi semangat dan dukungan serta canda tawa yang sangat mengesankan selama masa perkuliahan susah senang di rasakan bersama dan sahabat-sahabatku seperjuangan yang tidak bisa di sebut ssatu persatu

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi saat ini berkembang dengan sangat pesat, sehingga mengakibatkan peranan system informasi sangat dibutuhkan dalam pemenuhan kebutuhan akan informasi. Hal ini tentu saja sangat diperlukan oleh berbagai jenis perusahaan terutama perusahaan yang bergerak di bidang kontraktor. Informasi yang cepat dan akurat sangat dibutuhkan agar pekerjaan lainnya yang berhubungan bisa dikerjakan lebih cepat dan lebih gampang. Rekapitulasi laporan pengajuan dan realisasi merupakan kegiatan yang dikerjakan oleh sekretariat operasional kantor Pengadilan Tata Usaha Negara Palembang yang fungsinya agar data tersebut bisa diolah kembali untuk kepentingan pekerja lain. Lamanya proses pemanggilan nomor antrian, kesalahan panggilan dan lamanya menunggu di panggil. Dengan mempelajari permasalahan yang ada maka penulis mencoba menyusun Tugas Akhir dengan mengambil judul “**APLIKASI PEMANGGILAN NOMOR ANTRIAN BERBASIS WEB PADA PENGADILAN TATA USAHA NEGARA PALEMBANG**” menggunakan Aplikasi Microsoft Visual Basic.

Kata kunci: system informasi Pemanggilan Nomor Antrian arsitektur

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT beserta rasul-nya SAW yang telah melimpahkan berkat dan rahmat-nya sehingga penulis bisa menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul “Sistem Informasi Pemanggilan Nomor Antrian pada Pengadilan Tata Usaha Negara Palembang”.

Dalam penulisan ini penulis menyadari segala sesuatu yang disajikan masih banyak kekurangan dan kekeliruan hal ini disebabkan masih terbatasnya pengetahuan yang penulis miliki. Dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari pembaca semua sehingga apa yang telah tertulis di dalam tugas akhir ini dapat ditumbuhkan dan dikembangkan sehingga membawa manfaat bagi kita semua.

Melalui penulisan ini penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan atau pengarahan selama penulisan tugas akhir ini, terutama kepada:

1. Ibu Dr. Sunda Ariana, M.Pd. M.M., selaku Rektor universitas Bina Darma Palembang
2. Bapak Rabin Ibnu Zainal, S.E., M.Sc., PhD selaku dekan fakultas vokasi.
3. Vivi Safitri, M.kom, selaku ketua program studi manajemen informatika.
4. Zaniat Mazalisa, M.M., M.Kom, selaku pembimbing yang telah memberikan masukan dan bantuan selama bimbingan

5. Seluru dosen staff dan karyawan universitas bina darma Palembang yang terlibat selama saya menempu Pendidikan Diploma III.

Palembang, Agustus 2019

RIZQON

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Perumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Batasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.6 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.7 Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.8 Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.9 Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.10 Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.11 Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
1.12 Metode Observasi	Error! Bookmark not defined.
1.13 Metode Wawancara	Error! Bookmark not defined.
1.14 Testing.....	Error! Bookmark not defined.

1.15	Metode Pengembangan Sistem.....	Error! Bookmark not defined.
1.16	Sistematis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II	LANDASAN TEORI.....	Error! Bookmark not defined.
2.1	Tinjauan Umum.....	Error! Bookmark not defined.
2.2	Sejarah Kantor PTUN Palembang	Error! Bookmark not defined.
2.3	Visi Dan Misi Kantor PTUN Palembang	Error! Bookmark not defined.
2.3.1	Visi	Error! Bookmark not defined.
2.3.2	Misi.....	Error! Bookmark not defined.
2.4	Struktur Organisasi Kantor Ptun Palembang	Error! Bookmark not defined.
2.5	Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.6	Sistem.....	Error! Bookmark not defined.
2.7	Informasi	Error! Bookmark not defined.
2.8	Aplikasi	Error! Bookmark not defined.
2.9	Web.....	Error! Bookmark not defined.
2.10	Integrasi Perangkat Lunak.....	Error! Bookmark not defined.
2.11	Php	Error! Bookmark not defined.
2.12	Database	Error! Bookmark not defined.
2.13	Xampp.....	Error! Bookmark not defined.
2.14	Mysql	Error! Bookmark not defined.
2.14.1	Unified Modelling Language (<i>UML</i>).....	Error! Bookmark not defined.
2.14.2	Use Case Diagram	Error! Bookmark not defined.
2.14.3	Activity Diagram	Error! Bookmark not defined.
2.14.4	Class Diagram	Error! Bookmark not defined.
BAB III	ANALISIS DAN PERANCANGAN	Error! Bookmark not defined.
3.1	Analisis Sistem	Error! Bookmark not defined.
3.2	Analisis Sistem Yang Berjalan.....	Error! Bookmark not defined.
3.3	Analisis Kebutuhan Perangkat	Error! Bookmark not defined.

3.4	Perancangan.....	Error! Bookmark not defined.
3.5	<i>Unified Modeling Language(Uml)</i>	Error! Bookmark not defined.
3.6	<i>Use Case Diagram</i>	Error! Bookmark not defined.
3.7	<i>Class Diagram</i>	Error! Bookmark not defined.
3.8	<i>Activity Diagram</i>	Error! Bookmark not defined.
3.9	Rancangan Database	Error! Bookmark not defined.
3.10	Desain Tabel Data Antrian.....	Error! Bookmark not defined.
3.11	Desain Tabel User.....	Error! Bookmark not defined.
3.12	Desain Struktur Menu	Error! Bookmark not defined.
3.13	Desain Login	Error! Bookmark not defined.
3.14	Desain Menu Utama	Error! Bookmark not defined.
3.15	Desain Menu Client	Error! Bookmark not defined.
3.16	Desain Menu Admin	Error! Bookmark not defined.
3.17	Desain Menu Print	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1	Hasil.....	Error! Bookmark not defined.
4.2	Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
4.3	Halaman Form Login.....	Error! Bookmark not defined.
4.4	Halaman Form Pendaftaran Admin	Error! Bookmark not defined.
4.5	Halaman Menu Utama	Error! Bookmark not defined.
4.6	Halaman Form Print Nomor Antrian	Error! Bookmark not defined.
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I.1 Metode waterfall.	Error! Bookmark not defined.
Tabel II.1 Tabel Simbol Use Case Diagram	Error! Bookmark not defined.
Tabel II.2 Tabel simbol activity diagram.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel II.3 Tabel Class Diagram.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel III.1. perangkat keras yang dibutuhkan	Error! Bookmark not defined.
Tabel III.2 perangkat lunak yang dibutuhkan	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.1 Struktur organisasi	Error! Bookmark not defined.
Gambar III.1 use case ddiagram tamu	Error! Bookmark not defined.
Gambar III.2 class diagram	Error! Bookmark not defined.
Gambar III.3 activity diagram admin login.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar III.4 Desain login.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar III.5 Desain menu utama.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar III.6 Desain menu client.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar III.7 Desain menu admin	Error! Bookmark not defined.
Gambar III.8 Desain menu print.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar IV.1 tampilan login.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar IV.2 tampilan pendaftararn admin.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar IV.3 Tampilan menu utama	Error! Bookmark not defined.
Gambar IV.4 Tampilan form print nomor antrian .	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

- 1. Form Kelayakan Jilid Tugas Akhir**
- 2. Form Perbaikan Penulisan Tugas Akhir**
- 3. Lembar Pengajuan Judul**
- 4. Lembar Konsultasi**
- 5. Lembar Uji Kelaykan Program**
- 6. Surat Keterangan Lulus**
- 7. Lembar Penilaian Magang**
- 8. SK Pembimbing**
- 9. Sertifikat-Sertifikat**