

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring perkembangan zaman, manusia mulai mengenal teknologi untuk mencari informasi. Oleh karena itu, pencarian informasi secara manual yang dianggap masyarakat lebih rumit dan lebih membutuhkan banyak waktu untuk memperoleh atau menemukan informasi yang dibutuhkan mulai digantikan dengan teknologi. Perkembangan teknologi yang sangat cepat membawa kita untuk hidup dengan tak lepas dari teknologi informasi itu sendiri. Melalui perkembangan teknologi informasi saat ini, pengelolaan informasi dapat dilakukan dengan lebih efektif, efisien, dan optimal. Hal tersebut juga merupakan tujuan dari penggunaan teknologi informasi yaitu efektifitas, efisiensi, dan keoptimalan yang ditunjukkan dengan kecepatan dan ketepatan waktu pemrosesan, serta ketelitian dan keakuratan informasi yang diperlukan.

Palembang merupakan salah satu kota besar yang ada di Indonesia yang menjadi ibu kota dari Provinsi Sumatera Selatan. Palembang merupakan salah satu daerah yang mempunyai berbagai macam wisata yang menarik khususnya wisata kuliner dan budaya. Tak hanya wisatawan lokal, wisatawan asing pun banyak yang berkunjung ke Kota Palembang. Kebanyakan wisatawan asing berkunjung ke Kota Palembang untuk melihat kebudayaan dan mencicipi kulinernya. Hal tersebut terus dipertahankan dan dikembangkan oleh pemerintah daerah Kota Palembang. Pariwisata bagi pemerintah daerah merupakan salah satu aspek untuk meningkatkan pendapatan daerah. Salah satu kendala yang dihadapi oleh pemerintah daerah dalam hal pengembangan pariwisata adalah

tidak adanya Manajemen Informasi yang efektif dan efisien serta akurat untuk mengolah data atau menghitung jumlah para wisatawan asing yang berkunjung ke Kota Palembang. Dimana data wisatawan asing yang berkunjung tersebut dibidang cukup penting untuk membuat suatu kebijakan dalam pengelolaan pariwisata yang ada di Kota Palembang. Dinas yang bertugas untuk mendata jumlah wisatawan asing yang berkunjung ke Palembang adalah Dinas Pariwisata Kota Palembang.

Dinas Pariwisata Kota Palembang berfungsi untuk membantu pemerintah daerah dalam melaksanakan urusan dibidang Pariwisata di Kota Palembang. Dinas Pariwisata Kota Palembang bertugas untuk membuat perumusan kebijakan teknis, melaksanakan kebijakan sesuai dengan lingkup tugasnya, menyelenggarakan urusan pemerintah dan pelayanan umum, melaksanakan evaluasi dan pelaporan sesuai dengan lingkup tugasnya, melaksanakan administrasi dinas sesuai dengan lingkup tugasnya, dan melaksanakan fungsi lain yang diberikan oleh pemerintah daerah terkait dengan tugas dan fungsinya.

Dalam data kunjungan wisatawan asing yang berkunjung ke Kota Palembang, Pihak Dinas Pariwisata Kota Palembang masih menggunakan sistem manual, dimana pihak hotel dan Imigrasi memberikan data jumlah pemesanan kamar dan kedatangan wisatawan lajur udara, hotel dan Iigrasi tersebut menggunakan surat blanko dan diberikan kepada Dinas Pariwisata Kota Palembang. Kemudian data tersebut akan diproses dan menghasilkan data jumlah wisatawan asing per tahunnya. Hal tersebut kurang efektif dan akurat karena masih banyak masalah yang ditemukan di sistem yang manual ini. Untuk

mengatasi permasalahan ini, diperlukan perencanaan khusus yang dapat memperbaiki sistem agar lebih efektif, efisien dan optimal.

Dari latar belakang tersebut, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dan membuat Tugas Mandiri dengan judul **“Informasi Wisatawan yang Berkunjung ke Kota Palembang Berbasis Web”**.

1.2 Rumusan Masalah

Bedasarkan latar belakang tersebut maka didapatkan rumusan masalah yaitu : “Bagaimana membuat Perancangan Sistem Informasi Jumlah Wisatawan Asing Yang Berkunjung ke Palembang”.

1.3 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah

Untuk menghindari agar pembahasan tidak menyimpang dari rumusan masalah, maka penulis membatasi penelitian dengan batasan sebagai berikut :

1. Perancangan Manajemen Informasi data kunjungan Wisatawan Asing Yang Berkunjung Ke Palembang dibatasi sampai pada pemberian data penginap dan kedatangan oleh pihak hotel dan imigrasi kepada pihak Dinas Pariwisata Kota Palembang dan penginputan data wisatawan asing oleh pihak-pihak terkait.
2. Sistem Informasi data kunjungan Wisatawan Asing Yang Berkunjung Ke Palembang yang akan dirancang oleh penulis berbentuk website dengan berpedoman pada kondisi objek penelitian.
3. Sistem yang akan dirancang hanya mencakup dalam data kunjungan wisatawan asing yang berkunjung ke Palembang, tidak meliputi pembagian data wisatawan lebih lanjut kepada pihak-pihak selain Dinas Pariwisata Kota Palembang.

1.4 Tujuan Penelitian

1.4.1 Tujuan Umum

Tujuan umum dari tugas mandiri ini yaitu merancang sistem informasi mengenai data kunjungan wisatawan asing yang berkunjung ke Palembang.

1.4.2 Tujuan Khusus

Adapun tujuan khusus yang ingin dicapai dalam tugas mandiri ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk menganalisa bagaimana prosedur yang berjalan dari sistem data kunjungan wisatawan asing yang berkunjung ke Palembang yang sejauh ini sudah diterapkan oleh Dinas Pariwisata Kota Palembang.
2. Untuk menganalisa dan merancang sebuah Manajemen Informasi data kunjungan wisatawan asing yang berkunjung ke Palembang.
3. Untuk membantu dan mempermudah Dinas Pariwisata Kota Palembang dalam mendata jumlah wisatawan asing yang berkunjung ke Palembang.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dalam laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1.5.1 Bagi Peneliti

1. Membuka wawasan dan pengetahuan yang lebih luas untuk mendapatkan pengalaman baru bagi mahasiswa, mengenai pentingnya mendata dan menghitung jumlah wisatawan asing yang berkunjung ke

Palembang sehingga memberikan gambaran untuk membuat dan mengembangkannya.

2. Merasakan dan mengenal lingkungan kerja sesungguhnya sehingga dapat menjadi pengalaman baru bagi mahasiswa terhadap dunia kerja.
3. Terciptanya hubungan yang harmonis antara pihak Universitas Bina Darma dengan Dinas Pariwisata Kota Palembang.

1.5.2 Bagi Dinas Pariwisata Kota Palembang

1. Untuk mengatasi kelemahan-kelemahan pada sistem yang lama sehingga dapat mengurangi kesalahan.
2. Memberikan solusi terhadap sistem data kunjungan wisatawan asing ke Palembang.
3. Mempermudah dalam data kunjungan wisatawan asing yang berkunjung ke Palembang sehingga menjadi lebih cepat, akurat, dan efisien.

1.6 Metodologi System Development Life Cycle (SDLC)

Menurut Rosa A.S dan Shalahudin (2014:25), System Development Life Cycle (SDLC) adalah proses mengembangkan atau mengubah suatu sistem perangkat lunak dengan menggunakan model-model atau metodologi yang digunakan orang untuk mengembangkan sistem-sistem perangkat lunak sebelumnya.

1.7 Metodologi Penelitian

1.6.1 Jenis dan Sumber Data

1. Data Primer

Data yang diperoleh secara langsung dengan melihat cara pengolahan data wisatawan asing yang berkunjung ke Palembang

dari data mentah yang berasal dari hotel/penginapan imigrasi/kedatangan hingga menjadi sebuah pelaporan pada instansi tersebut. Data primer yang penulis pakai sebagai bahan acuan atau referensi untuk memperoleh gambaran tentang sistem yang akan dibuat yaitu aplikasi informasi jumlah wisatawan asing yang berkunjung ke Palembang.

2. Data Sekunder

Data Sekunder diperoleh penulis dengan cara melakukan penelitian kepustakaan yang menjadi pendukung dalam pembuatan aplikasi. Studi pustaka ini berupa buku-buku, artikel-artikel dan segala sesuatu yang berhubungan dengan masalah yang sedang diteliti.

1.7.2 Metode Pengumpulan Data

Pada penelitian ini penulis menggunakan beberapa metode pengumpulan data sebagai berikut:

1. Metode Observasi

Observasi atau pengamatan merupakan salah satu teknik pengumpulan data atau fakta yang bersifat efektif untuk mempelajari sistem. Observasi adalah pengamatan langsung pada waktu kegiatan berjalan. Pada tahap ini penulis melakukan kegiatan pengamatan terhadap kegiatan, proses, dan alur pengumpulan dan pengolahan data jumlah wisatawan asing yang berkunjung ke Palembang di Dinas Pariwisata Kota Palembang.

2. Metode Wawancara

Wawancara merupakan suatu teknik pengumpulan data yang penting dan banyak dilakukan dalam pengembangan sistem informasi. Wawancara memungkinkan analisis sistem sebagai pewawancara untuk mengumpulkan data secara tatap muka langsung dengan orang yang di wawancarai di Dinas Pariwisata Kota Palembang.

1.7.3 Teknik Analisis Data

Pada penelitian ini menggunakan teknik analisis deskriptif kualitatif, yaitu suatu metode penelitian yang bersifat menggambarkan kenyataan atau fakta sesuai dengan data yang diperoleh dengan tujuan untuk mengetahui proses pengumpulan dan pengolahan data jumlah wisatawan asing yang berkunjung ke Palembang .

1.7.4 Analisis Sistem

Analisis sistem adalah suatu proses mengumpulkan dan mengintrospeksikan kenyataan-kenyataan yang ada, mendiagnosa persoalan dan menggunakan kedua untuk memperbaiki sistem. Pada tahap ini yang penulis lakukan adalah :

1. Mengidentifikasi masalah untuk mendapat pengertian sebenarnya dari masalah yang dihadapi yaitu dengan mengidentifikasi penyebab masalah dan bagian langkah untuk menyelesaikannya.
2. Memahami sistem kerja yang ada dengan mengumpulkan data hasil penelitian dan hasil yang ada.
3. Menganalisa kelemahan sistem dan kebutuhan informasi.

1.7.5 Perancangan Pembuatan *content*

Perancangan pembuatan *content* disusun untuk menentukan fasilitas-fasilitas yang ada dalam aplikasi sehingga sistem menjadi *powerfull* dengan *feature-feature* yang bermanfaat.

1.7.6 Implementasi

Tahap ini digunakan untuk mengimplementasikan rancangan yang telah disusun agar dapat diwujudkan. Tahapan implementasi mencakup sistem pengumpulan data dari pihak hotel/penginapan.

1.7.7 Pengujian

Pada tahap ini dilakukan uji coba ini diperlukan untuk memastikan bahwa sistem yang dibuat tersebut sudah benar, sesuai dengan yang diharapkan, dan tidak ada kesalahan-kesalahan yang terkandung didalamnya.

1.8 Sistematika Penulisan

Tugas Mandiri dengan judul Informasi kunjungan Wisatawan Yang Berkunjung Ke Palembang berbasis website yang terdiri dari 5 (lima) bab yang masing-masing akan diuraikan lagi menjadi sub-sub bab yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Pada pendahuluan diberikan gambaran umum tentang laporan meliputi: Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Permasalah, Tujuan, Manfaat, Metodologi Penelitian dan Sistematika Penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada tinjauan pustaka terdapat referensi mengenai Perancangan Sistem Informasi Pendataan Jumlah Wisatawan Asing Yang Berkunjung ke Palembang yang meliputi sejarah Kota Palembang, objek wisata Kota Palembang, seputar Dinas Pariwisata Kota Palembang tentang, perancangan sistem informasi, Data Flow Diagram dan Entity Relationship Diagram.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Memuat tentang desain sistem dan data-data yang diperlukan dalam perancangan sistem seperti *UseCase Diagram*, *Activity Diagram*, *Class Diagram*, *Data Flow Diagram*(DFD) , ERD, Tabel *Cause-Effect* dan *System Improvement Objective*, perancangan dengan *UML* perancangan database serta perancangan antarmuka sistem atau aplikasi.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada implementasi memuat hasil analisa dan perancangan sistem yang antara lain ditampilkan dalam bentuk tabel, gambar, dan penjelasan dari masing-masing bagian. Pada evaluasi memuat kekurangan dan kelebihan sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Merupakan kesimpulan dari seluruh implementasi sistem informasi yang dibuat dan saran untuk pengembangan sistem kedepan.

