

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Telah kita ketahui perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi informasi sekarang ini begitu meningkat. Berperan penting dalam kehidupan untuk mengembangkan, teknik-teknik baru. Agar data dan informasi dapat dilakukan dengan cepat dan efisien dengan adanya teknologi informasi memberikan alternatif untuk mencapai hasil yang baik sebagai pemecahan masalah. Mengingat fungsi teknologi informasi memegang peran yang begitu sangat penting untuk membantu di Divisi Usaha Syariah pada Bank Sumsel Babel.

Bank Sumsel Babel merupakan badan usaha milik daerah yang berhubungan langsung dengan beberapa perusahaan dan instansi pemerintahan dalam memberikan pelayanan saat ini divisi usaha syariah pada Bank Sumsel Babel adalah bagian yang mengurus pengolahan data, salah satunya adalah pengolahan administrasi kepegawaian khususnya pendataan surat masuk dan surat keluar. Pada proses pencatatan surat yang diterima atau dikeluarkan di divisi usaha syariah hanya mendatakan secara manual dengan menggunakan buku agenda surat masuk dan surat keluar, untuk surat masuk berisi nomor urutan agenda, tanggal surat, nomor surat, perihal, asal surat, dan disposisi. Lalu untuk surat keluar berisi no urutan agenda, tanggal, nomor surat, tujuan dan perihal. Kemudian ditulis dengan tangan, sehingga pekerjaan masih kurang efisien berdasarkan proses tersebut dapat menimbulkan masalah antara lain kesalahan dalam

penulisan berupa coretan pada nomor surat dan nomor agenda surat. Ketika dilakukan cek ulang terhadap surat-surut yang telah masuk membutuhkan waktu yang lama dalam melakukan pencarian data surat tersebut.

Dalam mengatasi hal tersebut maka penulis mengusulkan atau memberikan saran dalam membenahi sistem yang telah ada, supaya pengolahan data dan penyimpanan data menggunakan suatu sistem pemrograman *WEB (PHP)* dimana dengan menggunakan sistem tersebut membantu pengolahan, penyimpanan dan penyajian data dan informasi secara lebih baik. Berdasarkan uraian latar belakang di atas penulis dapat mengambil kesimpulan dengan mengambil judul Tugas Akhir salah satu syarat penyelesaian kuliah, yaitu **“Sistem Pendataan Surat Masuk Dan Surat Keluar Pada Bank Sumsel Babel Divisi Usaha Syariah”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana membangun Sistem Pendataan Surat Masuk dan Surat Keluar Pada Bank Sumsel Babel Divisi Usaha Syariah dengan menggunakan bahasa pemrograman Berbasis Web?”.

1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan ini lebih terarah serta tidak menyimpang dari permasalahan, maka penulis membatasi masalah pada data surat masuk dan surat keluar pada Bank Sumsel Babel Divisi Usaha Syariah yang akan menghasilkan informasi surat masuk dan surat keluar.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu membangun sistem pendataan surat masuk dan surat keluar pada Bank Sumsel Babel Divisi Usaha Syariah untuk meningkatkan layanan informasi pendataan surat masuk dan surat keluar.

1.4.2 Manfaat Penelitian

a. Bagi Mahasiswa

1. Mengetahui dan memahami bagaimana jalannya sistem pendataan surat masuk dan surat keluar di Bank Sumsel Babel Divisi Usaha Syariah.
2. Mengetahui dan memahami kegunaan dari aplikasi sistem pendataan surat masuk dan surat keluar di Bank Sumsel Babel Divisi Usaha Syariah.

b. Bagi Akademik

1. Sebagai masukan untuk mengevaluasi sampai sejauh mana kurikulum yang ada sesuai dengan kebutuhan instansi / industri yang ada saat ini.
2. Sebagai masukan untuk penyempurnaan dan perbaikan kurikulum yang akan datang.

c. Bagi Instansi / Industri

1. Membantu meningkatkan kemudahan dalam pencarian data surat masuk dan surat keluar di Bank Sumsel Babel Divisi Usaha Syariah.

3. Memberikan kemudahan dalam mendokumentasikan surat masuk dan surat keluar di bagian umum dan kepegawaian dikantor Bank Sumsel Babel Divisi Usaha Syariah.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian dilakukan pada Bank Sumsel Babel Divisi Usaha Syariah yang berlokasi di Jl. Gubernur H. Ahmad Bastari No.07 Kelurahan Silaberanti Kecamatan Seberang Ulu 1, Jakabaring Palembang, Sumatera Selatan.

Waktu penelitian dilaksanakan pada bagian surat masuk dan surat keluar kantor Bank Sumsel Babel Divisi Usaha Syariah selama 1 (satu) bulan yaitu terhitung mulai tanggal 18 February 2019 s/d 18 Maret 2019.

1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Dalam melakukan pengumpulan data penulis menggunakan beberapa cara untuk mendapatkan data yang diinginkan, antara lain adalah :

1. Observasi (pengamatan) merupakan salah satu teknik pengumpulan data yang tidak hanya mengukur sikap dari responden namun juga digunakan untuk merekam berbagai fenomena yang terjadi penulis ditunjukkan untuk mempelajari perilaku manusia, proses kerja, gejala alam dan dilakukan pada responden yang tidak terlalu besar. Dalam hal ini penulis melakukan pengumpulan data melalui pengamatan langsung dengan melihat dokumen-dokumen tentang data surat masuk dan surat keluar pada bagian kepegawaian di Bank Sumsel Babel Divisi Usaha Syariah.

2. *Interview* (wawancara) merupakan pertemuan 2 orang yang bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, tujuan wawancara menemukan masalah secara lebih terbuka. Dalam melakukan metode wawancara penulis melakukan wawancara langsung kepada Bapak Saekan Noer sebagai Pemimpin Divisi Usaha Syariah.

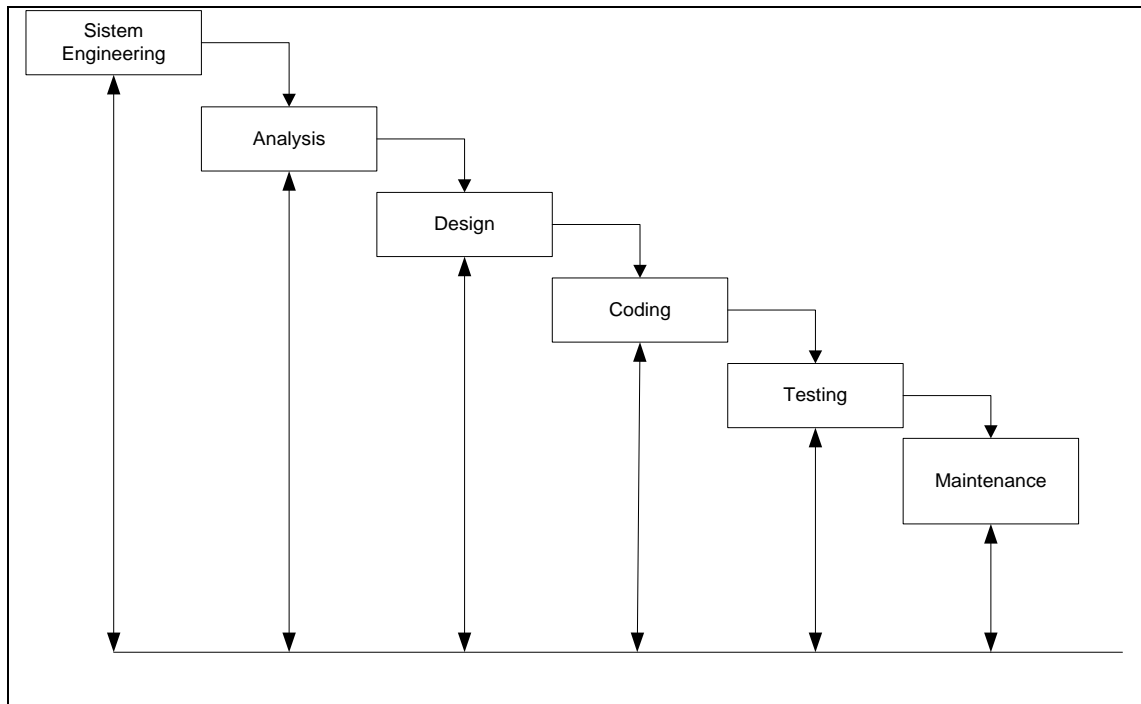
3. Studi Pustaka merupakan upaya yang dilakukan oleh peneliti untuk memperoleh dan menghimpun segala informasi tertulis yang relevan dengan masalah yang diteliti. Informasi ini dapat diperoleh dari buku-buku, laporan penelitian, karangan ilmiah, buku tahunan dan sumber-sumber lain. Serta melakukan *searching* pada internet. Dalam hal ini seorang peneliti berkewajiban mempelajari teori-teori yang mendasar masalah dan bidang penelitiannya. Selain itu, peneliti juga perlu memanfaatkan hasil penelitian dan pemikiran yang *relevan* dengan masalah penelitiannya untuk menghindari terjadinya pengulangan penelitian serupa atau duplikasi yang tidak diinginkan. Dengan melakukan kajian bahan-bahan pustaka yang ada, peneliti dapat memperoleh informasi secara sistematis, kemudian menuangkannya dalam bentuk rangkuman yang utuh.

1.5.3 Metode Pengembangan Sistem

Didalam melakukan pengembangan sistem penulis menggunakan paradigma *waterfall*. Adapun metode *waterfall* mempunyai tahapan-tahapan sebagai berikut :

1. Rekayasa perangkat lunak (*Software Engineering*), merupakan kegiatan untuk menentukan *software* apa yang akan dibangun.

2. Analisis perangkat lunak (*Software Analysis*), dilakukan dengan cara menganalisa kebutuhan akan fungsi – fungsi perangkat lunak yang dibutuhkan. adapun fungsi – fungsi tersebut meliputi fungsi masukan, fungsi proses, dan fungsi keluaran.
3. Perancangan perangkat lunak (*Software Design*), merupakan perancangan perangkat lunak yang dilakukan berdasarkan data – data yang telah dikumpulkan pada tahap sebelumnya. Perancangan tersebut meliputi perancangan struktur *file*, struktur menu, struktur program, format masukan (*input*), dan format keluaran (*output*).
4. Implementasi perangkat lunak (*Coding*), yaitu kegiatan yang mengimplementasikan hasil dari perancangan perangkat lunak kedalam kode program yang dimengerti oleh bahasa mesin.
5. Pengujian perangkat lunak (*Testing*), memfokuskan pada logika internal dari perangkat lunak, fungsi eksternal, dan mencari segala kemungkinan kesalahan, memeriksa apakah input sesuai dengan hasil yang diinginkan setelah proses.
6. Pemeliharaan perangkat lunak (*Maintenance*), merupakan suatu kegiatan untuk memelihara perangkat lunak yang sudah dibuat, pemeliharaan tersebut dilakukan agar keutuhan program dapat terjaga seperti validasi data, *update* data, dan integrasi data.



Gambar 1.1 Metodologi Perangkat Lunak (*Classic life Cycle / Waterfall*)

1.6 Sistematika Penulisan

Secara umum, penulisan skripsi ini terbagi dalam lima bab. Pembahasan yang terkandung dalam bab satu dengan bab lainnya saling berkaitan satu sama lain. Sehingga pada akhirnya akan membentuk suatu karya tulis yang runtut dan sistematis. Adapun sistematika penulisannya adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini penulis akan menguraikan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini berisi tentang landasan teori, sejarah Bank Sumsel Babel, Struktur organisasi serta fungsi dan uraian tugas, visi dan misi serta tujuan dan sasaran.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini menjelaskan tentang konsep dasar yang mendukung penelitian dan menguraikan langkah langkah penyelesaian masalah. Dan berisi rancangan aplikasi yang akan dibuat guna mendukung penelitian serta menemukan jawaban dan solusi atas permasalahan yang terdapat pada perumusan masalah.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini penulis akan membahas tentang uraian mengenai hasil dan pembahasan serta cara menjalankan aplikasi program yang telah di buat.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menguraikan beberapa kesimpulan dan saran dari pembahasan masalah dari bab-bab sebelumnya dalam penulisan tugas akhir (TA).