

DAFTAR PUSTAKA

- Bayu dan Wahyu. 2014. *Analisis Kinerja Operasional Kereta Api Sriwedari Ekspres Jurusan Solo – Yogyakarta*. Jurnal Teknik Pomits. 3 (1): 1-6
- Direktorat Jenderal Perhubungan Darat. 2002. Surat Keterangan Direktorat Jenderal Perhubungan Darat Tentang Pedoman Teknis Penyelenggaraan Angkutan Penumpang Umum di Wilayah Perkotaan Dalam Trayek Tetap dan Teratur. Jakarta.
- Idris, Zulhardi. 2009. *Kajian Tingkat Kepuasan Pengguna Angkutan Umum di DIY*. Jurnal Teknik UMS. 9(2): 1-8
- J. Supranto. 2001. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Bineka Cipta: Jakarta.
- Kementerian Perhubungan Republik Indonesia. 2015. Peraturan Menteri Perhubungan No. 45 Tahun 2-15 tentang *Standar Pelayanan Minimum Angkutan Orang dengan Kereta Api*. Jakarta.
- Martilia dan James. 1977. *Importance-Performance Analysis*. Amerika.
- Nurdiansyah, Irfan. 2017. *Kajian Kinerja Operasional Kereta Api Jenggala Jurusan Mojokerto Sidoarjo*. Sarjana Thesis, Universitas Brawijaya.
- Riduwan, 2009. *Skala Pengukuran Variabel-variabel Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Suhendra, Ardi. 2016. *Kajian Tingkat Kepuasan Pengguna Trans Metro Bandung Koridor 2 Menggunakan Pendekatan Importance-Performance Analysis*. Jurnal Teknik Itenas.2(2): 1-12

Wardhani, Estie. 2006. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Konsumen Jasa Penerbangan (Studi Kasus Pada Jasa Penerbangan Garuda Indonesia)*. Jurnal Studi Manajemen dan Organisasi. 3(1): 1-62

Yuliansah, Putra (2017, 19 September). “*LRT Palembang, Jalur Kereta Ringan Modern Pertama Di Ranah Sumatera*”. Dikutip 05 Agustus 2019 dari SumateraRailways
<<http://sumaterarailways.blogspot.com/2017/09/mengintip-progres-lrt-palembang-kereta.html>>.

Yugihartiman, M. 2016. *Pembangunan Kereta Api Ringan/LRT di Provinsi Sumatera Selatan*. Palembang