

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pada era globalisasi, peranan teknologi dapat membantu berkembangnya suatu perusahaan atau organisasi. Dengan menggunakan teknologi komputerisasi, informasi akan menjadi lebih mudah dan lebih cepat. Hal ini menyebabkan sistem informasi terutama dalam sebuah organisasi dengan skala yang cukup besar. Dengan menerapkan teknologi di dalam suatu perusahaan atau organisasi akan mampu menghemat biaya dalam semua aspek seperti tenaga kerja, proses, pemasaran bahkan manajemen. Selain itu keuntungan lain yang diberikan adalah dapat mempercepat perkembangan perusahaan dengan meningkatnya margin pada perusahaan.

PT. Citra Marine Transindo merupakan salah satu perusahaan pelayanan jasa ekspedisi yang sudah lama berkembang di Palembang dan memiliki mitra usaha dari perusahaan-perusahaan yang ada di Palembang PT. Citra Marine Transindo melayani pengangkutan barang dalam bentuk *countainer*, serta menawarkan jasa pengantaran bahan pokok seperti sawit, kelapa dan beras. Dalam pengolahan data pemesanan container yang dilakukan PT. Citra Marine Transindo Palembang dirasa masih kurang efektif, karena data diolah masih sederhana dengan cara manual seperti mengunjungi cabang dari mitra perusahaan yang ada.

Permasalahan yang terjadi di PT. Citra Marine Transindo Palembang yaitu proses penyewaan container masih dengan cara manual seperti mengunjungi cabang dari mitra perusahaan yang ada. Sehingga sering terjadi kesalahan seperti data pengirim dan penerima tertukar.

Penyelesaian permasalahan tersebut dengan cara membuat aplikasi sistem penyewaan container. Dengan adanya aplikasi tersebut proses penyewaan container tidak dilakukan secara manual dengan mengunjungi dari cabang ke cabang.

Berdasarkan permasalahan di atas maka penulis memilih judul Tugas akhir **“Sistem Penyewaan Countainer Pada PT. Citra Marine Transindo”**. Untuk memudahkan para pegawai menginput jumlah penyewa serta mempermudah mereka melakukan pencarian data secara akurat maka penulis memilih judul tersebut.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Rumusan masalah yang dijadikan pembahasan dalam penulisan tugas akhir ini, yaitu “Bagaimana membuat aplikasi penyewaan container pada PT. Citra Marine Transindo dengan menggunakan bahasa pemograman *PHP*”.

## **1.3 Batasan Masalah**

Agar dalam penyusunan laporan ini terarah dan tidak menyimpang dari tujuan pembahasan mengingat luasnya permasalahan yang ada, maka penulis membatasi pembahasan masalah mengenai: Pengembangan Sistem Penyewaan

Countainer pada PT. Citra Marine Transindo Palembang dengan menggunakan bahasa pemograman *PHP*.

## **1.4 Tujuan dan Manfaat**

### **1.4.1 Tujuan**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah membuat aplikasi penyewaan countainer dengan menggunakan bahasa pemograman *PHP* yang mampu mengatasi masalah pada PT Citra Marine Transindo.

### **1.4.2 Manfaat**

Dengan tercapainya tujuan diatas, manfaat yang diharapkan dapat di peroleh, yaitu:

1. Untuk meminimalkan kesalahan dalam penyewaan countainer pada PT. Citra Marine Transindo.
2. Untuk mempermudah proses penyewaan countainer pada PT. Citra Marine Transindo.

## **1.5 Metodologi Penelitian**

### **1.5.1 Tempat dan Waktu**

Dalam penelitian ini, yang dijadikan objek penelitian adalah PT CITRA MARINE TRANSINDO yang beralamat di Jl. Residen Abdul Rozak Komplek Grand Pondok Indah No.6 Palembang. Penelitian ini dilakukan selama 6 bulan dari bulan Maret 2018 sampai dengan bulan agustus 2018.

### **1.5.2 Metode Pengumpulan Data**

Ada beberapa cara metode pengumpulan data sebagai berikut :

1. Wawancara menurut Sugiono (2002:48) Wawancara merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui tatap muka dan tanya jawab langsung antara peneliti dan narasumber. Seperti melakukan Tanya jawab secara langsung kepada staff PT. Citra Marine Transindo.
2. Observasi menurut Ridwan (2004 : 104) Observasi merupakan teknik pengumpulan data, dimana peneliti melakukan pengamatan secara langsung ke objek penelitian untuk melihat dari dekat kegiatan yang dilakukan. Seperti melakukannya dengan cara mengamati secara langsung proses pemesanan container.
3. Studi Kepustakaan Penelitian ini dilakukan dengan mengumpulkan data-data dari berbagai bahan pustaka yang relevan dan referensi lain yang berhubungan dengan materi yang akan dikaji.

### **1.5.3 Metode Pengembangan Sistem**

Metode pengembangan sistem yang akan digunakan dalam penulisan tugas akhir adalah *Web Engineering*. *Web engineering* atau sering dikenal dengan rekayasa web mengadaptasi rekayasa perangkat lunak dalam hal konsep dasar yang menekankan pada aktifitas teknis dan manajemen. Metode ini memerlukan pendekatan yang sistematis dan sekuensial yang mulai pada tingkat dan kemajuan sistem pada setiap tahapan (Atterer dan Schmidt, 2005).

Metode web engineering terdapat 6 tahapan untuk dapat mengembangkan suatu perangkat lunak yaitu :

1. Perumusan (*Formulation*)

Pada tahap ini pengembangan sistem membuat suatu rumusan (*formula*) dari data-data yang di kumpulkan dengan tetap mengacu pada landasan teoritis dan segera membuat kerangka kerja (*framework*) untuk lapangan selanjutnya.

2. Perencanaan (*Planning*)

Tahap ini rumusan dan kerangka kerja yang telah dibuat dituangkan kedalam rencana kerja yang sifatnya dinamis dan terarah. Rencana kerja ini meliputi segala sesuatu yang berhubungan dengan sumber daya yang akan digunakan didalam pengembangan sistem. Seperti estimasi, resiko, jadwal, dan monitoring.

3. Analisis (*Analysis*)

Dalam tahapan analisis terdapat beberapa tahapan, yaitu :

- a. Mengumpulkan persyaratan (*Requirements Elicitation*), yang didalam pengembangan sistem.
- b. Analisis Persyaratan (*Requirements Analysis*), mengelompokkan persyaratan sesuai dengan kepentingan dan kebutuhan pengguna (*user*).
- c. Mendefinisikan yang telah dikumpulkan dari tahapan sebelumnya kedalam dokumen yang mendefinisikan persyaratan (*requirements*) dan berlaku sebagai persetujuan antara pihak manajemen dan perancangan (*designer*).

#### 4. *Engineering* (Perekayasaan)

Tahap *engineering* juga terdiri dari beberapa tahapan, yaitu :

- a. Perancangan Navigasi dan Arsitektur (*Architectural dan Navigation Design*), merupakan rancangan desain dan fungsi navigasi secara abstrak kedalam sebuah arsitektur sistem.
- b. Perancangan Tampilan dan produksi (*Interface Design dan Production*), yaitu melakukan perancangan tampilan dan mengubahnya kedalam aplikasi akhir (*final application*) yang siap diterapkan.

#### 5. *Fage Generation and testing* (Generalisasi Halaman dan Pengujian)

- a. *Fage Generation and testing* instalasi aplikasi dan melakukan proses pengujian terhadap aplikasi.
- b. Pelatihan (*Training*), pelatihan penggunaan sistem yang telah dibuat terhadap pihak manajemen dan pengguna akhir (*users*).

#### 6. *Customer Evaluation* (Evaluasi Pemakai)

Tahapan ini dilakukan pada saat sistem yang dibuat telah digunakan dan menginginkan adanya perubahan, maka proses perbaikan (*maintenance*) dan penyimpanan sistem (*update*) akan dilakukan.

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan Tugas Akhir ini terdiri dari lima bab yang terdiri dari subbab yang dijabarkan dalam bentuk sistematika penulisan sebagai berikut:

## **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisikan tentang latar belakang, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan, manfaat, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini menjelaskan tentang riwayat perusahaan, struktur organisasi dan uraian tugas, tanggung jawab dan wewenang, prosedur atau tata laksana yang sedang berjalan, diagram aliran data, permasalahan yang dihadapi, dan alternatif pemecahan masalah.

## **BAB III ANALISIS SISTEM YANG BERJALAN**

Pada bab ini berisikan penjabaran mengenai teori-teori yang berhubungan dengan masalah yang akan dianalisis dalam Tugas Akhir ini.

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini akan diuraikan secara detail mengenai laporan ini, yaitu Sistem Penyewaan countainer pada PT. Citra Marine Transindo Palembang dengan menggunakan bahasa pemograman *PHP*. Serta rancangan data, perancangan proses, perancangan keluaran, dan rencana implementasi.

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab terakhir ini merupakan rangkuman dari hasil analisa yang pembahasan yang akan dilakukan, serta saran yang dianggap perlu sebagai hasil dari Tugas Akhir yang dilakukan sehingga diharapkan hasil Tugas Akhir akan membawa kemajuan bagi perusahaan.

