

PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA

**SISTEM INFORMASI LAYANAN PUBLIK DINAS
PARIWISATA KOTA PALEMBANG BERBASIS WEB**

**UMAR FAROUK
161450034**

Tugas Akhir ini diajukan sebagai syarat untuk mengikuti ujian Tugas Akhir



**FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS BINA DARMA
2019**

HALAMAN PENGESAHAN

**SISTEM INFORMASI LAYANAN PUBLIK DINAS
PARIWISATA KOTA PALEMBANG BERBASIS WEB**

UMAR FAROUK

161450034

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk melakukan ujian
komprehensif pada Program Studi Manajemen Informatika**

Palembang, Agustus 2019

Fakultas Vokasi

Universitas Bina Darma

Ketua,

Pembimbing,



(Vivi Sahfitri, S.Kom., M.M.)



(Rabin Ibnu Zainal, S.E., M.Sc., Ph.D.)

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir berjudul “SISTEM INFORMASI LAYANAN PUBLIK DINAS PARIWISATA KOTA PALEMBANG BERBASIS WEB”, oleh “UMAR FAROUK” telah dipertahankan didepan komisi penguji pada Hari KAMIS tanggal 15 AGUSTUS 2019

Komisi Penguji

1. Vivi Sahfitri, S.Kom., M.M.

Pembimbing : (.....)

2. Marlindawati, MM.,M.Kom

Penguji I : (.....)

3. Baibul Tujni, S.E.,M.MSi

Penguji II : (.....)

Mengetahui,
Program Studi Manajemen Informatika
Fakultas Vokasi Diploma III
Universitas Bina Darma
Ketua,

Universitas Bina Darma
Fakultas Vokasi

(Vivi Sahfitri, S.Kom., M.M)

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Umar Farouk

NIM : 161450034

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lain;
2. Tugas Akhir ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim Pembimbingan;
3. Di dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia Tugas Akhir yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Agustus 2019
Yang membuat pernyataan,



Nama : Umar Farouk
NIM : 161450034

MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhan-mu lah engkau berharap.”

(QS. Al-Insyirah,6-8)

“Barang siapa bersungguh sungguh, sesungguhnya kesungguhan nya itu adalah untuk dirinya sendiri”.

(QS. Al. Ankabut : 6)

Berdoa, berusaha, ikhlas dan restu orang tua merupakan kunci utama dalam meraih kesuksesan.

(Ones Gita Crystalia)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan kepada:

- Allah SWT dan Nabi besar Muhammad SAW
- Kedua orang tuaku yang selalu mendoakanku
- Kepada pembimbingku yang membimbingku
- Sahabat-sahabatku
- Semua teman di Bina Darma
- Almamaterku
- Semua dosen di Bina Darma yang pernah mengajar saya

Semoga masa depan kita cerah dan dapat memberikan manfaat kepada semua orang, terutama keluarga dan orang-orang yang kita cintai.

ABSTRAK

Kebutuhan begitu pesat, khususnya pada teknologi informasi yang berbasis komputer. Teknologi pada zaman sekarang ini sangat meningkat dan berperan penting dalam kebutuhan kantor. Dengan adanya aplikasi sistem informasi layanan publik kota Palembang berbasis web, maka dapat mempermudah fungsi-fungsi yang ada di Dinas Pariwisata Kota Palembang untuk memberikan informasi pariwisata terpercaya pada masyarakat luas. Permasalahan yang ada pada Dinas Pariwisata Kota Palembang saat ini yaitu kurang optimal nya dalam menjangkau calon wisatawan domestik maupun mancanegara, hal ini dikarenakan kegiatan penyampaian informasi mengenai daya tarik wisata melalui brosur, koran, dan media cetak lainnya serta event-event yang dilaksanakan masih bersifat sementara, dengan kata lain promosi yang dilakukan belum menjadi kegiatan rutin oleh Dinas Pariwisata Kota Palembang dan mengalami kendala anggaran dalam pembuatan media promosinya. Untuk itu dibuatlah aplikasi sistem informasi layanan publik kota Palembang berbasis web dengan menggunakan pemograman *macromedia dreamweaver 8*. Dengan mendefinisikan masalah, melakukan suatu studi kelayakan, merancang sistem, mendesain data, dan mengimplementasikan nya. Untuk membuat aplikasi yang dimaksud yaitu dengan menyiapkan peralatan-peralatan seperti *hardware, software*, serta kebutuhan lainnya. Kemudian langkah selanjutnya yaitu mendesain program tersebut yang akan dibuat, sebagai kesimpulan bahwa program ini dapat membantu proses promosi pariwisata kota Palembang khusus nya pada bidang objek wisata dan wisata kuliner.

Kata Kunci : Aplikasi, Layanan Publik, *Macromedia Dreamweaver 8*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir (TA) dengan judul “***Sistem Informasi Layanan Publik Dinas Pariwisata Kota Palembang Berbasis Web***”.

Dalam penulisan proposal tugas akhir ini, penulis telah banyak menerima bantuan, baik sumbangan pemikiran, fasilitas, maupun tenaga yang tak ternilai harganya bagi penulis. Untuk itu, pada kesempatan ini, perkenankanlah dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa syukur, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan tugas akhir ini, khususnya kepada yang terhormat :

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Rabin Ibnu Zainal, S.E., M.Sc., Ph.D Selaku Dekan Fakultas Vokasi.
3. Vivi Sahfitri, S.Kom., MM. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Informatika dan Selaku pembimbing yang telah memberikan petunjuk arahan dan bantuan dalam penyusunan tugas akhir ini.
4. Kedua Orang Tua, Kelurga, dan sahabat-sahabat saya yang telah memberikan support dan Doa kepadaku dalam penulisan tugas akhir ini.
5. Seluruh dosen dan staf pengajar Jurusan Manajemen Informatika Universitas Bina Darma Palembang.

6. Ir. K.M. H. Isnaini Madani, M.T., M.Si selaku Kepala Dinas Pariwisata Kota Palembang.
7. Puat, S.Sos., M.Si selaku Kepala Bidang Pemasaran Pariwisata di Dinas Pariwisata Kota Palembang.
8. Seluruh pegawai dan staff Dinas Pariwisata Kota Palembang.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini masih sangat jauh dari kesempurnaan. Segala kekurangan yang terjadi merupakan keterbatasan dari penulis, karena penulis hanya manusia biasa yang tidak luput dari kesalahan. Untuk itu atas segala kekurangan yang terdapat dalam tugas akhir ini, penulis mengharapkan informasi, kritik, dan saran yang membangun dari pembaca. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Palembang, Agustus 2019



Umar Farouk

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.4.1 Tujuan Umum.....	4
1.4.2 Tujuan Khusus.....	4
1.5 Manfaat.....	5
1.5.1 Bagi Peneliti.....	5
1.5.2 Bagi Dinas Pariwisata Kota Palembang.....	6
1.5.3 Bagi Masyarakat.....	6
1.6 Metodologi Penelitian.....	6
1.6.1 Jenis dan Sumber Data.....	6
1.6.2 Metode Pengumpulan Data.....	7
1.6.3 Teknik Analisis Data.....	7
1.6.4 Metode Pengembangan Sistem.....	8
1.7 Sistematika Penulisan.....	10
1.8	

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Tinjauan Objek.....	12
2.1.1	Sejarah Kota Palembang.....	12
2.1.2	Pariwisata Di Kota Palembang.....	14
2.1.2.1	Objek Wisata Di Kota Palembang.....	14
2.1.2.2	Kuliner Khas Kota Palembang.....	24
2.1.3	Dinas Pariwisata Kota Palembang.....	30
2.1.3.1	Visi dan Misi Dinas Pariwisata Kota Palembang.....	31
2.1.3.2	Struktur Organisasi Dinas Pariwisata Kota Palembang...	33
2.2	Landasan Teori.....	37
2.2.1	Sistem Informasi.....	37
2.2.2	Perancangan Sistem/Sistem Design.....	37
2.2.3	Unified Modelling Language(UML).....	39

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

3.1	Analisis Sistem.....	43
3.2	Perancangan Sistem.....	44
3.2.1	<i>Use Case Diagram</i>	44
3.2.2	<i>Class Diagram</i>	45
3.2.3	<i>Activity Diagram</i>	46
3.3	Desain Tampilan Web.....	50
3.3.1	Rancangan Gambar Halaman Utama.....	50
3.3.2	Rancangan Gambar Login Admin.....	50
3.3.3	Rancangan Gambar Admin Area.....	51
3.3.4	Rancangan Gambar Input Objek Wisata.....	52
3.3.5	Rancangan Gambar Input Wisata Kuliner.....	52
3.3.6	Rancangan Gambar Objek Wisata.....	53
3.3.7	Rancangan Gambar Wisata Kuliner.....	53
3.3.8	Rancangan Gambar Forum.....	54

BAB IV HASIL DAN PERSEMBAHAN

4.1	Hasil.....	55
4.1.1	Tampilan Halaman Menu Utama.....	55
4.1.2	Tampilan Halaman Menu Login Admin.....	55
4.1.3	Tampilan Halaman Menu Admin Area.....	56
4.1.4	Tampilan Halaman Menu Input Objek Wisata.....	57
4.1.5	Tampilan Halaman Menu Input Wisata Kuliner.....	57
4.1.6	Tampilan Halaman Menu Inbox Forum.....	58
4.1.7	Tampilan Halaman Menu Utama Pengunjung.....	59
4.1.8	Tampilan Halaman Menu Objek Wisata.....	59
4.1.9	Tampilan Halaman Menu Objek Wisata Yang Dipilih....	60
4.1.10	Tampilan Halaman Menu Wisata Kuliner.....	61
4.1.11	Tampilan Halaman Menu Wisata Kuliner Yang Dipilih..	61
4.1.12	Tampilan Halaman Menu Forum.....	62
4.1.13	Tampilan Halaman Menu Log Out Admin.....	63
4.2	Pembahasan.....	63

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan.....	65
5.2	Saran.....	66

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Siklus Metode Waterfall.....	10
Gambar 2.1	Sungai Musi.....	14
Gambar 2.2	Jembatan Ampera.....	15
Gambar 2.3	Masjid Agung Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang.....	16
Gambar 2.4	Benteng Kuto Besak.....	17
Gambar 2.5	Monumen Perjuangan Rakyat.....	18
Gambar 2.6	Museum Sultan Mahmud Badaruddin II.....	18
Gambar 2.7	Taman Purbakala Kerajaan Sriwijaya.....	19
Gambar 2.8	Pulau Kemaro.....	20
Gambar 2.9	Masjid Cheng Ho Palembang.....	22
Gambar 2.10	Jakabaring Sport City.....	23
Gambar 2.11	Pempek.....	24
Gambar 2.12	Model.....	25
Gambar 2.13	Tekwan.....	26
Gambar 2.14	Mie Celor.....	26
Gambar 2.15	Lenggang.....	27
Gambar 2.16	Pindang Ikan.....	27
Gambar 2.17	Tempoyak.....	28
Gambar 2.18	Laksan.....	29
Gambar 2.19	Celimpungan.....	29
Gambar 2.20	Ragit.....	30
Gambar 2.21	Struktur Organisasi Dinas Pariwisata Kota Palembang.....	33
Gambar 3.1	Use Case Diagram.....	45
Gambar 3.2	Class Diagram.....	45
Gambar 3.3	Activity Diagram Login Admin.....	46
Gambar 3.4	Activity Diagram Input Objek Wisata.....	46
Gambar 3.5	Activity Diagram Input Wisata Kuliner.....	47
Gambar 3.6	Activity Diagram Forum.....	47

Gambar 3.7	Activity Diagram Pengunjung Mengunjungi Situs.....	48
Gambar 3.8	Activity Diagram Pengunjung Melihat Objek Wisata.....	48
Gambar 3.9	Activity Diagram Pengunjung Melihat Wisata Kuliner.....	49
Gambar 3.10	Activity Diagram Pengunjung Bertanya Di Forum.....	49
Gambar 3.11	Rancangan Halaman Utama.....	50
Gambar 3.12	Rancangan Halaman Login Admin.....	51
Gambar 3.13	Rancangan Halaman Admin Area.....	51
Gambar 3.14	Rancangan Halaman Input Objek Wisata.....	52
Gambar 3.15	Rancangan Halaman Input Wisata Kuliner.....	52
Gambar 3.16	Rancangan Halaman Objek Wisata.....	53
Gambar 3.17	Rancangan Halaman Wisata Kuliner.....	53
Gambar 3.18	Rancangan Halaman Forum.....	54
Gambar 4.1	Halaman Menu Login Admin.....	56
Gambar 4.2	Halaman Menu Admin Area.....	56
Gambar 4.3	Halaman Menu Input Objek Wisata.....	57
Gambar 4.4	Halaman Menu Input Wisata Kuliner.....	58
Gambar 4.5	Halaman Menu Input Forum.....	58
Gambar 4.6	Halaman Menu Utama Pengunjung.....	59
Gambar 4.7	Halaman Menu Objek Wisata.....	60
Gambar 4.8	Halaman Menu Hasil Objek Wisata Yang Dipilih.....	60
Gambar 4.9	Halaman Menu Wisata Kuliner.....	61
Gambar 4.10	Halaman Menu Hasil Wisata Kuliner Yang Dipilih.....	62
Gambar 4.11	Halaman Menu Form.....	62
Gambar 4.12	Halaman Menu Log Out Admin.....	63

DAFTAR TABEL

Table 2.1 Simbol-Simbol Diagram <i>Use Case</i>	40
Table 2.2 Simbol-Simbol Diagram <i>Class Diagram</i>	41
Table 2.3 Simbol-Simbol Diagram <i>Activity Diagram</i>	42

