

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI NIAT PEGAWAI
PT KAI UNTUK MELAKUKAN *WHISTLEBLOWING*

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Akuntansi

Disusun Oleh:

NURHAFIZAH EKA PUTRI

15.152.0048



PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG

2019

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING
ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI NIAT PEGAWAI
PT KAI UNTUK MELAKUKAN *WHISTLEBLOWING*

NURHAFIZAH EKA PUTRI

15.152.0048

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi

Palembang, Agustus 2019

Program Studi Akuntansi

Universitas Bina Darma

Pembimbing



Fitriasuri, S.E., Ak., M.M

Dekan



Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi ini berjudul "ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI NIAT PEGAWAI PT KAI UNTUK MELAKUKAN WHISTLEBLOWING" telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari Senin tanggal 26 Agustus 2019 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

- | | | |
|--|---------|---------|
| 1. Fitriasuri, S.E., Ak, M.M | Ketua | (.....) |
| 2. Poppy Indriani, S.E.Ak., M.Si | Anggota | (.....) |
| 3. Citra Indah Merina, S.E., Ak., M.M., CA | Anggota | (.....) |

Palembang, Agustus 2019

Program Studi Akuntansi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Akuntansi



Ade Kernala Jaya, S.E., M.Acc., Ak., CA

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Nurhafizah Eka Putri

Nim : 15.152.0048

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim Pembimbing.
3. Didalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan ini dicek keasliannya menggunakan plagiatism checker serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan bersungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Agustus 2019

Yang membuat pernyataan



Nurhafizah Eka Putri

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of factors affecting the intention of PT KAI employees to do whistleblowing. The factors tested are indicators of the planned theory of behavior. More specifically the purpose of this study is to test. The effect of attitude on the intention to do whistleblowing, the influence of subjective norm on employee intention to do whistleblowing, the effect of perception of behavioral control on employee whistleblowing intentions, the effect of religiosity on employee intention to do whistleblowing. This research was conducted by distributing questionnaires to the financial unit of PT KAI population of 30 units of financial units. The determination samples use a technique sampling census, so the entire population used as a sample. The results showed an attitude, the norm subjective, perceptions control behavior, and religiosity influential positive towards the intention do whistleblowing.

Keyword: *Attitude, Norm Subjective, Perceptions Control Behavior, Religiosity, Whistleblowing Intention*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh faktor-faktor yang mempengaruhi niat pegawai PT KAI untuk melakukan *whistleblowing*. Faktor yang diuji adalah indikator dalam *Theory Planned of Behavior*. Secara lebih khusus tujuan penelitian ini adalah menguji pengaruh sikap pada niat melakukan *whistleblowing*, pengaruh norma subjektif pada niat pegawai melakukan *whistleblowing*, pengaruh persepsi kontrol perilaku pada niat pegawai melakukan *whistleblowing*, pengaruh religuitas pada niat pegawai melakukan *whistleblowing*. Penelitian ini dilakukan dengan cara menyebarkan kuisioner kepada pegawai unit keuangan PT KAI. Populasi unit keuangan berjumlah 30 orang. Penentuan sampel menggunakan teknik sampling sensus, jadi seluruh populasi dijadikan sampel. Hasil penelitian ini menunjukkan sikap, norma subjektif, persepsi kontrol perilaku dan religuitas berpengaruh positif terhadap niat melakukan *whistleblowing*.

Kata Kunci: Sikap, Norma Subjektif, Persepsi Kontrol Perilaku, Religuitas,
Niat *Whistleblowing*

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Nurhafizah Eka Putri
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/Tanggal Lahir : Tanjung Raja, 07 April 1997
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat Rumah : Jln. Lintas Sumatera Desa Tanjung Raja
Nomor Hp : 082176031760
Alamat Email : ekaputrinurhafizah@yahoo.com

Pendidikan Formal:

Sekolah Dasar : SD Negeri Tanjung Raja (Muara Enim)
SMP : SMP Negeri 3 Muara Enim
SMA : SMA Negeri 1 Unggulan Muara Enim
Perguruan Tinggi : S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bina Darma Palembang

Pendidikan Non Formal:

- Pelatihan Zahir Accounting 5 di Universitas Bina Darma Palembang (2016)
- Seminar Ekonomi Kreatif di Universitas Bina Darma Palembang (2016)
- Seminar Wirausaha Muda Bina Darma di Universitas Bina Darma (2016)
- Kunjungan Kebanksentralan di Bank Indonesia (2017)
- Kebijakan Direktorat Jenderal Pajak Pasca Tax Amnesty (2017)
- Seminar Creative Entrepreneurship “Mengenal Dunia Bisnis dan Langkah Strategis Mengawalinya” (2018)
- Kunjungan Industri PT. Sinar Sostro Palembang (2018)
- Seminar Nasional Entrepreneur “Membangkitkan Semangat Entrepreneur Kaum Muda Kreatif dan Inovatif yang Berbingkai Syari’ah Demi Menyongsong Ekonomi Global di UIN Raden Fatah Palembang (2018)
- Seminar Career Coaching Training di Universitas Bina Darma (2019)

Motto:

“Untuk mewujudkan mimpi, jangan dulu membayangkan sukses besar yang mungkin diraih, tapi jauh lebih penting menyusun rencana secara detail”

“You can because You think You can”

Kupersembahkan untuk:

- ❖ Allah SWT
- ❖ Orang Tua Tercinta
- ❖ Saudara-saudara yang
kucintai
- ❖ Keluarga
- ❖ Sahabat
- ❖ Dosen Pembimbing
- ❖ Almamater

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT Karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat melaksanakan segala aktivitasnya dengan baik dan dapat menyelesaikan Proposal tepat pada waktunya yang berjudul **“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI NIAT PEGAWAI PT KAI UNTUK MELAKUKAN WHISTLEBLOWING”**. Penulisan proposal ini dibuat untuk memenuhi prasyarat penulisan skripsi pada Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak telah banyak membimbing dan membantu dalam proses penyelesaian laporan proposal ini, sehingga pelaksanaannya dapat berjalan sesuai harapan. Maka penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr.Sunda Ariana, M.Pd.,MM. Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Bapak Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si. Selaku Dekan Universitas Bina Darma Palembang
3. Bapak Ade Kemala Jaya, S.E., Ak., M.M selaku Kepala Program Studi Akuntansi Ekonomi Universitas Bina Darma Palembang
4. Ibu Fitriasuri, S.E., Ak., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah mengarahkan dan membantu penulis dengan penuh kesabaran, keikhlasan hingga terselesaikannya proposal skripsi ini

5. Seluruh Dosen dan Staf Universitas Bina Darma Palembang Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang
6. Keluarga Tercinta terutama untuk orang tua saya, Papa-ku (Yudhistiawan Fajrie), Ibu-ku (Emy Syaria Hartati), dan Adik-ku (Ikrimah Wildani dan Ahmad Krisna Tirtayasa) yang telah memberikan motivasi, dorongan, semangat, harapan serta doa dan nasihat yang tiada hentinya sehingga terselesaikannya skripsi ini
7. Pimpinan beserta karyawan di PT KAI Stasiun Muara Enim yang telah meluangkan waktunya dengan sabar dan memberikan informasi, bantuan selama penulis melakukan penelitian
8. Sahabat terbaikku Fitriannah yang selalu mengorbankan waktu untuk membantu dan juga menemani disaat suka dan duka
9. Seluruh teman-teman Mahasiswa Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Angkatan 2015 Universitas Bina Darma Palembang yang tidak bisa disebutkan satu persatu terima kasih atas bantuan dan kebersamaannya.
10. Untuk perpustakaan Universitas Bina Darma yang telah banyak memberikan kontribusi referensi untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
11. Almamater Kebangganku

Palembang, Agustus 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
ABSTRAK.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vii
MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Ruang Lingkup Permasalahan.....	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.6 Sistematika Penelitian	10
II. TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Theory of Planned Behavior	12
2.1.2 Prosocial Organizational Behavior Theory	13

2.2 Whistleblowing System	13
2.3 Whistleblower Ststem	13
2.4 Manfaat Whistleblowing System	14
2.5 Sikap.....	15
2.6 Norma Subjektif	15
2.7 Persepsi Kontrol Perilaku.....	15
2.8 Religuitas	16
2.9 Kecurangan	16
2.9.1 Faktor Penyebab Kecurangan	17
2.10 Whistleblowing.	17
2.11 Penelitian Terdahulu.....	18
2.12 Kerangka Pemikiran	26
2.13 Pengembangan Hipotesis	29
III. METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian	33
3.2 Metodologi Penelitian	33
3.2.1 Desain Penelitian.....	33
3.2.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	35
3.3 Jenis dan Sumber Data	39
3.4 Populasi dan Sampel	40
3.5 Teknik Analisis Data	40
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif	41
3.5.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	41
3.5.3 Uji Kualitas Data	42
3.5.4 Uji Asumsi Klasik	42

3.6 Uji Hipotesis.....	44
3.6.1 Koefisien Determinasi.....	44
3.6.2 Uji Signifikan Parsial (T).....	45
3.6.3 Uji Signifikan Simultan (F).....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Data Penelitian.....	47
4.1.1 Gambar dan Objek Penelitian.....	47
4.1.2 Budaya Perusahaan.....	50
4.1.3 Logo Perusahaan	51
4.1.4 Struktur Organisasi.....	52
4.2 Analisis Deskriptif.....	56
4.3 Hasil Tabulasi.....	57
4.4 Karakteristik Responden	67
4.5 Uji Kualitas Data	70
4.6 Uji Asumsi Klasik	77
4.8 Uji Hipotesis.....	81
4.9 Pembahasan	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	93
5.1 Kesimpulan.....	93
5.2 Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Unit Keuangan PT KAI.....	52
Gambar 4.2 Uji Normalitas	78
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas	81

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuisioner
- Lampiran 2 Data Tabulasi Penelitian
- Lampiran 3 Data MSI
- Lampiran 4 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas
- Lampiran 5 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 6 Lembar Konsultasi
- Lampiran 7 Formulir Permohonan Pengajuan Judul Skripsi
- Lampiran 8 Nota Dinas
- Lampiran 9 Surat Balasan Perusahaan
- Lampiran 10 Foto-foto Kegiatan
- Lampiran 11 Surat Keterangan Lulus Proposal
- Lampiran 12 Surat Keterangan Lulus Komprehensif
- Lampiran 13 Formulir Kartu Peserta Seminar Proposal