

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan ilmu teknologi dan ilmu pengetahuan yang semakin pesat sekarang ini telah mengubah cara hidup masyarakat dan berpengaruh terhadap beberapa aspek kehidupan. Dilihat dari perkembangan ilmu komputer yang semakin hari semakin berkembang. Komputer saat ini menjadi salah satu perangkat yang keberadaannya sangat berguna bagi masyarakat. Komputer dapat membantu manusia dalam menyelesaikan berbagai macam pekerjaan dengan cepat, tepat, dan akurat sehingga dapat mengurangi kesalahan yang mungkin timbul bila dilakukan dengan pekerjaan yang dilakukan secara manual. Selain itu, dilihat dari segi efisiensinya komputer juga dapat menghemat waktu dan juga biaya.

Globalisasi serta perkembangan teknologi IT telah direspon oleh berbagai organisasi dan perusahaan dengan menggunakan teknologi informasi dalam menjalankan bisnisnya. Hal ini dilakukan oleh beberapa perusahaan agar dapat bersaing dan mampu bertahan di era globalisasi saat ini dan dimasa yang akan datang. Perusahaan tersebut harus dapat memanfaatkan teknologi informasi untuk kepentingan yang lebih besar, tidak hanya digunakan untuk mendukung kegiatan operasional harian perusahaan saja. Salah satunya adalah dengan melakukan

terobosan dalam pengembangan sistem informasi yang mengatur tentang persediaan barang dan pergudangan. Gudang mempunyai peranan yang sangat penting pada perusahaan terutama perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa, karena gudang menyimpan seluruh barang penunjang yang digunakan perusahaan dalam menjalankan proses bisnisnya. Efisiensi dan akurasi merupakan kunci sukses dari pergudangan, gudang yang baik memiliki kemampuan untuk memudahkan pengaksesan barang-barang yang disimpan. Untuk mencapai hal itu dibutuhkan sistem informasi yang mengontrol segala proses yang terjadi di dalamnya seperti *shipping* (pengiriman), *receiving* (penerimaan), *putaway* (penyimpanan), *move* (pergerakan) dan *picking* (pengambilan).

RSK. Dr. Rivai Abdullah sendiri merupakan sebuah rumah sakit yang didirikan pada awal tahun 1914. Barang yang didistribusikan oleh RSK. Dr. Rivai Abdullah adalah berbagai macam peralatan medis dengan berbagai pemasok dan bermacam-macam alat kesehatan. Dengan semakin pesatnya perkembangan dunia kedokteran, maka semakin meningkat pula permintaan pasien akan kebutuhan produk-produk yang ada pada rumah sakit tersebut, sehingga meningkatkan beban kerja karyawan dalam memenuhi kebutuhan pasien. Dalam proses bisnisnya, perusahaan memasok barang dari *supplier* lalu memasarkannya.

Proses yang sedang berjalan pada RSK. Dr. Rivai Abdullah saat ini adalah masih bersifat manual dimana proses pencatatan dilakukan melalui media kertas dan disimpan didalam lemari berkas. RSK. Dr. Rivai Abdullah sangat kesulitan untuk mengetahui persediaan barang yang ada di gudang, selama ini dikarrenakan hanya menggunakan pencatatan dalam buku saja. Untuk mengetahui stok barang

yang ada di gudang atau bahkan secara manual dengan menghitung item-item yang ada di gudangnya. Selain kesulitan dalam mengetahui persediaan barang yang ada di gudang, RSK. Dr. Rivai Abdullah kesulitan untuk menghitung berapa jumlah stock yang masuk dan keluar dari persediaan barang yang ada di gudang. Hal ini menyebabkan timbulnya beberapa permasalahan manajemen data yang sering terjadi seperti belum adanya sistem persediaan barang yang terintegrasi dengan bagian keuangan sehingga mengakibatkan data-data sering hilang dan rusak, proses pencatatan/ pengecekan barang masuk dan barang keluar belum optimal, proses administrasi yang memakan waktu lama, pengolahan data barang yang belum terorganisir, kehabisan *stock* barang ketika ada pesanan dari *customer*, dan pengolahan data yang belum terkomputerisasi sehingga proses yang berlangsung berbelit-belit. Misalnya dalam proses pengecekan barang masih menggunakan arsip lama yang dapat menghambat kerja karyawan dan banyak membuang waktu sehingga kurang efektif dan efisien yang mengakibatkan keterlambatan terhadap pemeriksaan didalam memperoleh data yang akan dilaporkan untuk diolah menjadi informasi kepada pimpinan.

Dari uraian diatas, maka penulis membuat aplikasi untuk mengelola data barang di gudang farmasi pada RSK. Dr. Rivai Abdullah Palembang, Aplikasi berbasis web ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemograman *PHP*, yang diharapkan banyak bermanfaat bagi para penggunanya. Berdasarkan latar belakang tersebut maka penulis menyusun tugas akhir dengan judul **“Aplikasi Persediaan Barang Di Gudang Farmasi RSK. Dr. Rivai Abdullah Palembang Menggunakan Metode Waterfall ”**.

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis merumuskan suatu masalah, yaitu Bagaimana Membuat Aplikasi Persediaan Barang Di Gudang Farmasi RSK. Dr. Rivai Abdullah Palembang Menggunakan Metode Waterfall.

## 1.3 Batasan Masalah

Dengan melihat permasalahan – permasalahan yang ada dan telah membuat perumusan masalah, maka penulis membatasi permasalahan yang ada dengan hanya membahas beberapa fungsi seperti :

1. Pengelolaan data pengguna, data kategori barang, dan data barang.
2. Pengelolaan data barang masuk, data barang keluar.
3. Menampilkan laporan barang, laporan persediaan barang baik keluar dan masuk.

## 1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

### 1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuat sebuah aplikasi persediaan barang di gudang farmasi Rsk. Rivai Abbdullah Palembang. Dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *MYSQL* sebagai *database* nya.

### 1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian merupakan tujuan penelitian dan membantu terjawabnya rumusan masalah secara *efektif*, adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Aplikasi yang di hasilkan dapat mempermudah pihak rumah sakit dalam mengelola data persediaan barang di gudang
2. Mengurangi faktor kesalahan yang sering terjadi dalam proses pengelolaan persediaan barang secara manual.
3. Untuk peneliti dapat menambah pengalaman ilmu dan cara kerja di RSK. Dr. Rivai Abdullah Palembang.

## **1.5 Metodologi Penelitian**

### **1.5.1 Tempat Penelitian**

Peneliti melakukan penelitian di RSK. Dr. Rivai Abdullah Palembang yang berlokasi di Jalan Sungai Kundur, Mariana, Banyuasin I, Kabupaten Banyuasin, Sumatera Selatan 30967.

### **1.5.2 Waktu Penelitian**

Waktu penelitian dilakukan selama dimulai pada tanggal 01 April 2019 sampai dengan 01 Juni 2019.

### **1.5.3 Metode Pengumpulan Data**

Dalam pengumpulan data, peneliti menggunakan beberapa metode pengumpulan data sebagai berikut :

#### **1. Data Primer**

Peneliti secara langsung ke Rsk. Rivai Abbdullah Palembang melalui pihak-pihak yang dapat membantu dalam mendapatkan data yang dibutuhkan. Adapun cara-cara untuk mengumpulkan data primer adalah sebagai berikut:

a. Observasi

Metode ini peneliti mengadakan langsung dengan cara mengadakan pengamatan dan pencatatan data persediaan barang di Rsk. Rivai Abdullah Palembang.

b. Wawancara

Metode ini dilakukan dengan mewawancari langsung kepada pihak – pihak terkait di Rsk. Rivai Abdullah Palembang untuk mendapatkan data.

2. Data Sekunder

Data yang dikumpulkan peneliti dengan cara membaca dan mempelajari buku-buku panduan yang berkaitan dengan pengolahan data seperti buku Pemograman *Web*, Buku Sistem Basis Data, dan tugas akhir yang terdapat pada perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang.

#### **1.5.4 Tahap Pengembangan Sistem**

Metode pengembangan perangkat lunak yang digunakan untuk membuat Persediaan Barang Di Gudang Farmasi RSK. Dr. Rivai Abdullah Palembang adalah menggunakan metode *Waterfall*. Pada metode ini terdapat 4 (lima) tahap untuk mengembangkan suatu perangkat lunak yaitu *Analisis, Design, Pengkodean, dan Pengujian* (Shalahuddin, Rosa A.S, 2018). Dimana konsep dari metode ini adalah melihat suatu masalah secara sistematis dan terstruktur dari atas ke bawah. Berikut ini akan diuraikan tahap-tahap pengembangan perangkat lunak dengan menggunakan metode *waterfall*, yaitu :

1. *Analisis* adalah tahap menganalisa hal-hal yang diperlukan dalam pelaksanaan proyek pembuatan atau pengembangan *software*. Dalam hal ini analisis yang dilakukan dengan menganalisa dokumen-dokumen yang digunakan dalam pengelolaan data persediaan barang di Rsk. Rivai Abdulllah Palembang.
2. *Design* adalah tahap penterjemah dari keperluan-keperluan yang dianalisis dalam bentuk yang lebih mudah dimengerti oleh pemakai, yaitu dengan cara menampilkan ke dalam Diagram kontek, *Data flow Diagram* (Diagram Aliran Data), *Entity Relationship Diagram*. Struktur tabel, dan Struktur menu.
3. Pengkodean adalah tahap penterjemah data atau pemecahan masalah *software* yang telah dirancang dalam bahasa pemrograman yang telah ditentukan dan digunakan dalam pembuatan sistem berbasis web menggunakan bahasa pemrograman *PHP*.
4. Pengujian adalah tahap pengujian terhadap program yang telah dibuat. Pengujian ini dimulai dengan membuat suatu uji kasus untuk setiap fungsi pada perangkat lunak untuk aplikasi perhitungan pajak reklame, kemudian dilanjutkan dengan pengujian terhadap modul-modul, dan terakhir pada tampilan antar muka untuk memastikan tidak ada kesalahan dan semua berjalan dengan baik dan input yang diberikan hasilnya sesuai dengan yang diinginkan.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Penulis akan memberikan gambaran secara garis besar bab perbab yang sistematis. Dimana hubungan bab yang satu dengan yang lain saling berhubungan. Adapun sistematika penulisan yang digunakan dalam tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini menguraikan Latar Belakang, Perumusan Masalah, Ruang Lingkup dan Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian, Tempat dan Waktu Penelitian, Metode Pengumpulan Data, Metode Pengembangan Sistem dan Sistematika Penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini menguraikan dan menjelaskan tentang sejarah singkat RSK. Dr. Rivai Abdullah Palembang, Struktur Organisasi, Uraian Tugas, Rencana Kegiatan, dan segala yang berhubungan dengan kantor tersebut.

### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini menguraikan dan menjelaskan tentang konsep dasar yang mendukung penelitian dan langkah – langkah penyelesaian masalah.

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini berisi uraian mengenai tentang hasil dan pembahasan serta cara menjalankan aplikasi program yang telah dibuat penulis.

#### **BAB V KESIMPULAN**

Bab ini merupakan penutup dari penulis tugas akhir, yang berisikan kesimpulan dan saran dari pembahasan pada bab sebelumnya.